

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

PRECIOS Y COMISIONES:

Todos los precios son DE VENTA en US Dólares por persona.

NUESTROS PAQUETES DE VIAJE INCLUYEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

- Traslados de llegada y salida.
- Alojamiento según la categoría del hotel, con las comidas reservadas.
- Transporte de lujo de distintos tamaños, con aire acondicionado.
- Guías acompañantes de habla portuguesa para grupos de más de 7 personas.
- Guías locales para las visitas mencionadas en los programas.
- Conductores-guía de habla portuguesa para circuitos regulares con menos de 7 participantes.
- Visitas y entradas según lo indicado en el programa elegido.

NUESTROS PAQUETES DE VIAJE NO INCLUYEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

- Gastos personales.
- Seguro de viaje.
- Propinas.
- Comidas y bebidas extras.
- Visados
- Entradas o comidas no mencionadas en los circuitos.
- Todo lo que no esté expresamente indicado en los servicios incluidos de los paquetes de viaje

POLÍTICA DE MENORES:

Los menores deberán estar siempre acompañados por sus padres o responsables, quienes pagarán directamente cualquier servicio adicional que necesiten (cama, cuna, etc.).

De 0 a 1,99 años: pagan el 30 % del valor del paquete básico (sin derecho a cuna ni cama extra).

De 2 a 5 años: pagan el 50 % del valor del paquete básico (sin derecho a cama extra).

De 6 a 11 años: pagan el 75 % del valor del paquete básico (cama extra sujeta a disponibilidad).

A partir de los 12 años, se consideran adultos.

En caso de solicitar una cama extra, los menores serán considerados adultos.

CONDICIONES DE PAGO DE SERVICIOS Y RESERVAS AÉREAS Y RESERVAS DE RIADS:

El pago del 75 % del total de los servicios deberá realizarse en el momento de recibir la confirmación.

Si el depósito del 75 % no se recibe 45 días antes de la llegada de los clientes, los servicios se considerarán cancelados.

El 25 % restante deberá abonarse 25 días antes de la llegada de los clientes.

Las reservas aéreas están sujetas a las condiciones de las compañías aéreas.

En los riads, las habitaciones no cuentan con cerraduras; la reserva se confirma únicamente con el pago.

CONDICIONES Y GASTOS DE CANCELACIÓN:

Las cancelaciones deberán ser solicitadas y confirmadas por escrito, vía correo electrónico.

Las cancelaciones no aprobadas o no respondidas serán tratadas como NO SHOW (100 % del precio del paquete de viaje).

Hasta 16 días antes de la fecha de llegada: sin gastos.

Cancelación entre 7 y 15 días antes de la fecha de llegada: 50 % del precio del paquete de viaje.

Cancelación entre 3 y 6 días antes de la fecha de llegada: 75 % del precio del paquete de viaje.

Con menos de 3 días de antelación: se cobrará NO SHOW (100 % del precio del paquete de viaje).

Para CRENO ALTA GAMA, los gastos de cancelación serán del 100 % si se realiza 21 días antes de la llegada del cliente.

Los vuelos domésticos y ferris, una vez emitidos, tendrán 100 % de gastos sobre el valor del billete.

CONTACTO:

Nuestro e-mail de contacto general en Marruecos:

marruecos@exotic.com.eg

contact@ng-travel-event.com

Teléfono y/o Whatsapp para emergencias:

(+212) 661244665

Teléfono fijo de la oficina: **(+212) 524200102**

Para más información, puede consultar nuestro sitio web: **www.exotictours.travel**.



Le esperamos para descubrir, disfrutar y bienestar
LO MEJOR DE MEDIO ORIENTE

