

CONDICIONES DE RESERVA

- Todos nuestros circuitos tienen venta libre hasta 30 días antes de la salida, salvo cierre de ventas. A partir de ese momento, quedan bajo petición.
- Para garantizar determinados servicios nominativos, es necesario que contemos con la copia del pasaporte del pasajero al menos 45 días antes de la salida; en caso contrario, no podremos garantizar dicho servicio.
- Equipaje:
 - o El espacio de las bodegas de los autocares es limitado y esto condiciona el máximo de equipaje autorizado por pasajero en nuestros circuitos: una maleta por persona de un máximo de 25 kilos y unas medidas máximas de 157 cm dimensionales (La medida dimensional de una maleta es la suma de longitud, anchura y altura). Solo se aceptarán maletas de medidas superiores si son compartidas entre dos pasajeros.
 - o Penalizaciones por exceso de equipaje: suplemento de 50€ por maleta estándar extra; 80€ por maleta oversize extra y 80€ por maleta oversize en vez de regular. Esta penalización será de PAGO EN EFECTIVO directamente al inicio del circuito. Este suplemento se aplicará de forma obligatoria ya que implica que se tenga que realizar de forma urgente una nueva configuración del transporte que realiza el circuito
 - o Estos suplementos pueden ser abonados con anterioridad a través de la agencia de viajes con la que haya realizado la reserva.
 - o Recomendamos que lleven SÓLO el equipaje que van a necesitar. Recuerden que su viaje será más agradable si no tienen que preocuparse continuamente de pesados y voluminosos equipajes.
 - o Los bolsos de mano deberán cuidarlos personalmente llevándolos siempre con ustedes. Solo se permite un equipaje de mano por persona. También deberán cuidar y responsabilizarse del equipaje adicional, en caso de llevar.
 - o . En los trayectos en tren el equipaje permitido por las compañías ferroviarias es de 1 equipaje de mano (36x27x15 cm) y 1 maleta de cabina (55x35x25 cm); estas compañías se reservan el derecho a anular el viaje si se excede este equipaje. En este caso, Juliá Travel declina toda responsabilidad
 - o La póliza de seguro que ustedes tienen incluida en nuestros circuitos es de cobertura limitada, y no cubre algunos aspectos importantes (elementos electrónicos, objetos de valor, documentación o dinero).
- Nuestros circuitos no están adaptados a personas con movilidad reducida; en caso de que decidan viajar, deberán hacerlo acompañados de un acompañante que pueda asistirles durante su viaje
- La gestión de la Visa Letter por parte del TTOO conlleva un coste de 50 € por persona, a descontar del total de la reserva; este importe no será reembolsable en caso de cancelarse la reserva.
- El precio del viaje combinado incluye:
 - o El transporte de ida y vuelta del tipo, características y categoría que conste en el contrato o la documentación; el alojamiento que se incluya en el programa, en la categoría y régimen escogidos; las Tasas e Impuestos de los establecimientos hoteleros y los impuestos indirectos (IVA e IGIC, etc....) cuando estos sean aplicables; la Asistencia técnica durante el viaje, cuando este servicio sea específicamente incluido en la descripción del programa contratado; todos los demás servicios y complementos especificados en el

programa correspondiente a la fecha de salida o que expresamente se hicieran constar en el contrato.

- Las visitas a las ciudades son de carácter panorámico, realizando paradas en los lugares considerados de interés. El recorrido de las mismas puede sufrir modificaciones en base a cierre o restauración de lugares y monumentos, condiciones meteorológicas y causas que resulten ajenas a la organización.
 - En momentos puntuales del año relacionados con festividades religiosas, locales o actos oficiales, los monumentos pueden permanecer cerrados. Si se diera esta circunstancia, se compensará al cliente con una actividad alternativa. En el caso de La Alhambra, permanece cerrada los días 16 de noviembre, 25 de diciembre y 1 de enero; a estas fechas pueden sumarse otras por eventos oficiales.
- El precio del viaje combinado no incluye:
- Visados, Tasas Turísticas locales, Tasas de aeropuerto, y/o Tasas de entrada y salida, certificados de vacunación, extras como cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales (independientemente del régimen alimenticio contratado), lavado y planchado de ropa, servicios opcionales de hotel y, en general, cualquier otro servicio no especificado en el contrato o en la documentación que se entrega al suscribirlo; excursiones o visitas facultativas no contratadas en origen y que no forman parte del contrato de viaje; propinas en general; Maleteros, salvo que sea especificado en contrato y todo aquello que no conste como incluido de forma expresa en el contrato y el folleto entregado o se disponga en condiciones particulares.
 - No obstante, la agencia organizadora se reserva la posibilidad de modificar la información contenida en el folleto antes de la perfección del contrato. Para su validez, los cambios en dicha información se tienen que haber comunicado claramente por escrito al consumidor.
- Condiciones de cancelación:
- i. Los gastos de gestión y de anulación, si los hubiere. A este respecto, si en el momento de cancelar la reserva hubiera entradas emitidas, el importe de los tickets será considerado como gasto de cancelación.
 - ii. Una penalización consistente en:
 - el 30% del importe total del viaje si la cancelación se produce entre 30 y 21 días antes del inicio del viaje;
 - un 60%, si esta se produce entre 20 y 10 días antes del inicio;
 - un 100%, si el desistimiento se realiza 9 días antes de la salida.