

Año Nuevo en Laponia Expedición Ártica 2027-28

Tromsø, Narvik, Kiruna y Rovaniemi

9 días/ 8 noches

Salida: 26 de diciembre de 2027

Su viaje de Tromsø a Rovaniemi combina la naturaleza ártica con experiencias inolvidables. Durante los próximos días, viajará a través de montañas escarpadas, fiordos estrechos y pintorescos pueblos de pescadores. Llegarás a Tromsø, la **"Puerta de entrada al Ártico"**. Desde Narvik, subes al **Tren de las Luces del Norte**, un viaje único e inolvidable a través de la noche ártica para disfrutar del majestuoso espectáculo natural de las auroras boreales.

Esta ruta de Narvik a Kiruna te llevará a través de paisajes remotos, cruzando la frontera entre Noruega y Suecia. Montañas nevadas, lagos congelados y bosques interminables dominan el paisaje, ofreciendo una experiencia meditativa y de otro mundo.

Cruzaremos la frontera entre Suecia y Finlandia en dirección a **Rovaniemi**, donde tendrás la experiencia de contemplar la aurora boreal desde la comodidad de la cama. Su última etapa lo llevará hacia el este, a Rovaniemi, la **"ciudad natal oficial de Papá Noel"** en la Laponia finlandesa, donde tendremos experiencias que recordará por el resto de su vida.

El tour comienza el **26 de diciembre**, lo que nos permitirá celebrar la llegada del **Año Nuevo en Rovaniemi** — un broche de oro mágico e inolvidable para cerrar esta extraordinaria expedición ártica.

Destacados

- Año Nuevo en Laponia
- Actividades de Nieve
- Excursión al fiordo de Kvaløya desde Tromsø
- Recorrido panorámico por la ciudad de Tromsø
- Tren de las auroras boreales con fogata nocturna
- 7 posibilidades para la observación de la Aurora Boreal
- Ruta auténtica en tren Narvik – Kiruna
- Parque Nacional Abisko
- Jukkasjärvi – Hotel de Hielo
- Iglú de Cristal
- Pueblo de Papá Noel
- Experiencia y paseo con perros huskies
- Experiencia culinaria nórdica

Itinerario

***Posibilidad de agregar una noche pre en Tromsø o con experiencia en un crucero por los fiordos con cena & avistamiento de auroras.**

Día 1. Domingo 26 de diciembre – Tromsø

Alojamiento: Quality Saga Tromsø o similar

BIENVENIDO a Tromsø, el hogar de las auroras boreales.

Al aterrizar, traslado regular en servicio Flybussen al hotel. A la salida del aeropuerto encontrará sus respectivas maletas, y el autobús (Airport Express) se encontrará apenas saliendo de la terminal. El trayecto a su hotel será de aproximadamente de 5 km. Asegúrese de tener su voucher listo para presentar al conductor.

Nuestro guía acompañante lo recibirá en la recepción del hotel a las **18:00 hrs** para aclarar todo lo que necesite saber sobre los próximos días de este inigualable recorrido.

TOP SELLER

Opcional: TELÉFÉRICO DE TROMSØ

Precio Adulto: 130 € Niño (4 – 11): 75 € (TAC)

Hora de inicio: 20:00 a 22:00

Duración total de la actividad: 2 h

Encuentro en tu hotel: 19:45

Incluye: traslados, guía y entrada.



En un corto trayecto, estarás en la estación inferior del teleférico de Fjellheisen, ¡listo para subir al pintoresco pico del monte Storsteinen! Disfrutarás de unas vistas impresionantes mientras llegas a la cima en un abrir y cerrar de ojos. Únase a nosotros en el famoso teleférico de Tromsø para disfrutar de vistas incomparables de las islas, los fiordos y las montañas de Tromsø. Este es también el lugar perfecto para ver la famosa aurora boreal. El Fjellheisen fue construido en 1961 por Brødrene Jakobsens Rederi, una compañía naviera que operaba ampliamente con la caza polar, la pesca y las expediciones en el Ártico y la Antártida. El teleférico de Fjellheisen va desde Solliveien, en Tromsdalen, hasta la montaña Storsteinen. La estación inferior se encuentra en la parte continental de Tromsø, a 50 metros sobre el nivel del mar. La estación superior, Fjellstua, está a 421 metros sobre el nivel del mar. El trayecto dura cuatro minutos.

Día 2. Lunes 27 de diciembre – Tromsø

(Desayuno)

Alojamiento: Quality Saga Tromsø o similar

INCLUIDO : Visita de Tromsø & Excursión al Fiordo de Kvaløya

Después del desayuno, se reunirá con su guía de habla hispana en la recepción a las 10 am. Salida para un recorrido panorámico que le llevará a descubrir los encantos históricos de Tromsø, una ciudad marcada por las tradiciones Sami. Tromsø tiene una historia rica, colorida y extensa, pero la historia polar añade una dimensión fascinante. Veremos la Catedral de Tromsø y pasearemos por coloridas calles con venerables casas de madera y acogedores cafés.

Posteriormente visitamos el fiordo de Kvaløya para disfrutar de los impresionantes paisajes que ofrece una de las islas más grandes de Noruega. ¡Naturaleza en estado puro!



Ubicada entre Tromsø y el mar de Noruega, la isla de Kvaløya cuenta con unos paisajes que dejan a todos sus visitantes anonadados. Imponentes picos, pintorescos pueblos de pescadores y una fauna y flora ártica única.

Nos detendremos ante el fiordo de Kvaløya, uno de los más impresionantes del país. Tras sacar unas fotografías increíbles de este enclave, volvemos a Tromsø para seguir admirando sus principales atractivos.

TOP SELLER

Opcional: EXPERIENCIA CON RENOS & CENA INCLUIDA CON POSIBILIDAD DE OBSERVACIÓN DE LA AURORA BOREAL

Precio Adulto: 230 € Niño (3 – 12): 135 € (TAC)

Hora de inicio: 18:00 a 22:00

Duración total de la actividad: 4 h

Incluye: traslados, guía de habla inglesa en la granja de renos, cena tradicional noruega y entrada.



Aventúrate en el corazón de la naturaleza, donde caminarás entre 300 renos domesticados e incluso tendrás la oportunidad de alimentarlos con tus manos. Después de eso, entra en un Gamme a la luz de las velas para disfrutar de una comida relajada, animada por las evocadoras melodías de joiking (canciones tradicionales sami), mientras desentrañamos el rico tapiz de la historia y las historias sami. Y en las noches claras y mágicas, podrás admirar el impresionante espectáculo de la aurora boreal. Únete a nosotros para una experiencia que no es solo un viaje, sino una conexión atemporal con la naturaleza y la tradición que llevarás para siempre

Día 3. Martes 28 de diciembre – Tromsø - Narvik

(Desayuno & Fogata)

Alojamiento: Quality Grand Royal o similar

Desayuno en el hotel. Esta mañana, en nuestro autobús privado, nos dirigimos a Narvik, una acogedora ciudad situada en medio de espectaculares fiordos y montañas. Llegada a Narvik. Check-in y tiempo libre para visitar, de forma opcional, el Museo de la Guerra de Narvik hasta que comencemos el recorrido nocturno en tren.

INCLUIDO: Tren de la Aurora Boreal

A las 18:20 nos preparamos para partir hacia la estación de tren y subir al mítico tren ártico, que nos llevará por la histórica vía férrea de Ofoten. Este increíble viaje nos llevará a perdernos en la inmensidad de la noche ártica siguiendo la huella de los cielos oscuros para tener todas las posibilidades de presenciar la aurora boreal. Después de una breve parada en la estación de Bjørnfjell en la frontera con Suecia, continuaremos hasta la estación de Katterat, donde descendemos para una inmersión total en la noche ártica, nos reuniremos alrededor de una acogedora hoguera al aire libre para disfrutar de deliciosas bebidas calientes y pasteles recién horneados, esperando disfrutar del sublime espectáculo natural de la aurora boreal. A las 10 de la noche, se aborda el tren de regreso a Narvik nuevamente. Llegada y traslado al hotel.



*La operación de esta actividad depende del proveedor ferroviario y de las condiciones climáticas. En caso de cancelación se ofrecerá una alternativa de valor equivalente — ver Notas importantes.

Día 4. Miércoles 29 de diciembre – Narvik – Kiruna

(Desayuno)

Alojamiento: Scandic Kiruna o similar

Desayuno en el hotel. Traslado a la estación de tren para embarcar a las 10:25 am de Narvik a Kiruna a bordo de un auténtico tren que nos llevará de Noruega a Suecia. Este tren es el más utilizado por noruegos y suecos para llegar a la ciudad de Kiruna. Cuando lleguemos a la estación de Kiruna, nos dirigiremos al hotel. Alojamiento en el hotel.

Por la noche, recomendamos la excursión opcional a Abisko para la búsqueda de la aurora boreal.

TOP SELLER

Opcional: EXCURSIÓN PARA VER LA AURORA BOREAL EN ABISKO

Precio Adulto: 195 € **Niño (3 – 11):** 110 € (TAC)

Hora de inicio: 19:00 a 23:30

Duración total de la actividad: 4 h – 5h

Encuentro en tu hotel: 19:00

Incluye: traslados, snacks y bebidas

Embárcate en una experiencia nocturna verdaderamente única en uno de los mejores lugares del mundo para observar las auroras boreales. Abisko es mundialmente reconocido por su microclima especial que favorece cielos despejados incluso cuando el resto de la región está nublada — lo que lo convierte en un destino privilegiado para los cazadores de auroras.

Nos adentraremos en rincones escondidos de la naturaleza ártica, lejos de la contaminación lumínica de la civilización, donde las condiciones para contemplar y fotografiar las luces del norte son verdaderamente óptimas. Mientras el cielo nocturno se prepara para el espectáculo, tu guía experto te explicará los fundamentos científicos y la mitología nórdica detrás de este fenómeno natural fascinante. Y entonces, cuando las luces comiencen a danzar en tonos de verde, violeta y blanco sobre el horizonte ártico, vivirás uno de esos momentos que simplemente no tienen palabras. Una experiencia que te acompañará para siempre.



Nota: Al tratarse de un fenómeno natural, la observación de la aurora boreal no puede garantizarse; la excursión está sujeta a las condiciones meteorológicas y puede cancelarse por motivos de seguridad.

Día 5. Jueves 30 de diciembre – Kiruna - Rovaniemi

(Desayuno, Almuerzo & Cena)

Alojamiento: Santa Claus Hotel / Scandic o similar

INCLUIDO : Visita a Ice Hotel (entrada & almuerzo incluidos)

Desayuno en el hotel. El día de hoy realizaremos una excursión a Jukkasjärvi (20 km - 30 minutos). Continuamos hacia el primer y más grande hotel de hielo del mundo construido con nieve y hielo. Entrada incluida. El "Icehotel" se realiza cada año y durante las últimas tres décadas.

Podrás admirar la grandiosidad de esta inesperada estructura, donde grandes artistas esculpen el hielo con una temática diferente.



Después de admirar y disfrutar el hotel de hielo, nos dirigimos a un típico restaurante sueco para disfrutar de un succulento almuerzo buffet típico de la región para posteriormente comenzar nuestro viaje hacia Rovaniemi.

Nos dirigiremos en nuestro autobús privado desde Kiruna, Suecia a Rovaniemi, Finlandia. Será un recorrido fascinante a través de los impresionantes paisajes del Ártico nórdico. En el camino nos encontraremos con montañas escarpadas y vastos bosques, atravesaremos extensas tierras cubiertas de nieve en invierno, donde los lagos congelados y los abedules dispersos crean una atmósfera mágica. Siguiendo el valle del río Torne, que marca la frontera entre Suecia y Finlandia, el paisaje combina la tranquilidad de los pequeños pueblos con casas tradicionales de madera y unas vistas espectaculares del entorno natural. Cruzando hacia Finlandia, la región finlandesa de Laponia se despliega con su serena belleza, ofreciendo un paisaje ininterrumpido de bosques, suaves colinas y, en invierno, extensiones de hielo y nieve que parecen sacadas de un cuento de hadas.

Llegaremos en horas de la tarde.

Día 6. Viernes 31 de diciembre – Rovaniemi

(Desayuno & Cena)

Alojamiento: Santa Claus Hotel / Scandic o similar

Desayuno en el hotel. Hoy es Año Nuevo, y la celebraremos en el corazón de la Laponia finlandesa.

INCLUIDO: Visita a la Villa de Santa Claus

Esta mañana visitaremos el mágico Pueblo de Papá Noel. Aquí tendrás la oportunidad de conocer a Papá Noel en persona, enviar postales desde su agencia oficial y explorar un mundo donde la Navidad nunca termina. Aproveche las tiendas de regalos y boutiques de artesanía, perfectas para comprar recuerdos únicos. La foto con Papá Noel es imprescindible.



Después de llenarse del espíritu festivo, tiempo libre y cena de Nochevieja. Alojamiento. Si tenemos suerte, ¡podremos observar la aurora boreal!

Opcional: Fiesta mística de Año Nuevo 31.12.2027 – Rovaniemi

Precio adulto: 165 € (TAC)

Incluye: Traslados del programa, ropa térmica, guía en inglés, bebida de bienvenida, adivinación, discoteca de nieve, espectáculos de baile, fuegos artificiales

Nota: Apto para todas las edades

¡No te pierdas esta fiesta!

Puedes recoger la ropa térmica en la oficina de Lapland Safaris el 31 de diciembre antes de las 17:00 y devolverla al día siguiente.



En la mágica frontera de Laponia con el Círculo Polar Ártico, se celebrarán festividades para dar la bienvenida al Año Nuevo. Fuego, hielo, oscuridad, nieve, luces, baile y música. Juntos, estos elementos crean un evento mágico para toda la familia. Misteriosos adivinos animan el ambiente a medida que se acerca el Año Nuevo; ¡el mismísimo Papá Noel también hará una visita! Una gigantesca discoteca de nieve, bares de nieve, un impresionante espectáculo de fuegos artificiales y el espectacular baile de Año Nuevo sin duda crearán una experiencia inolvidable. ¡Prepárate para descubrir tu futuro participando en las tradiciones finlandesas de Año Nuevo! El evento tendrá lugar a orillas nevadas del río Ounasjoki, en un idílico entorno invernal.



Día 7. Sábado 1 de enero de 2028 – Rovaniemi
Alojamiento: Santa Claus Hotel / Scandic o similar

(Desayuno & Cena)

INCLUIDO: Experiencia y paseo con perros huskies (3 km)



Una magnífica experiencia en el entorno invernal te espera a bordo de un trineo tirado por huskies de 3 km. El musher le dará la bienvenida en la recepción del resort y le acompañará a la perrera, donde los huskies de Alaska le darán la bienvenida con alegría. También te mostrará cómo conducir tu propio trineo. Ahora está listo para salir y disfrutar de la naturaleza y el silencio mientras los huskies recorren los senderos invernales en un viaje inolvidable. Después del recorrido, regresaremos a la perrera para disfrutar de bebidas calientes alrededor de la fogata mientras escuchamos historias sobre los huskies.

TOP SELLER

Opcional: ESCAPADA EN MOTO DE NIEVE Y FOGATA CON POSIBILIDAD DE VER LA AURORA BOREAL.

Precio Adulto: 195 € Niño (4 a 12 años) 120 € (TAC)

Hora de inicio: 20:00

Encuentro en su hotel: 19:30

Duración: 3 horas

Incluye: Ropa de invierno, instrucciones para conducción de motonieve, Paseo para 2 personas por motonieve, salchichas a la parrilla, pasteles, bebidas calientes, guía.

Acompáñenos a experimentar la magia de la naturaleza nórdica al atardecer. Recorra el hermoso paisaje invernal con las luces de una moto de nieve encendidas antes de hacer una parada en medio del oscuro bosque. Mientras el guía enciende una fogata, escuche las historias y curiosidades sobre la aurora boreal. Disfrute de un refrigerio lapón y de salchichas a la barbacoa mientras observa el cielo. Con suerte, podremos vislumbrar la aurora boreal.



***Para esta excursión, se requiere una licencia de conducir vigente en el país de origen**

Día 8. Domingo 2 de enero – Rovaniemi

(Desayuno & Cena)

Alojamiento: Santa's Igloos o similar

Como broche final de esta extraordinaria expedición, te alojarás en los exclusivos **Santa's Igloos**, enclavados en el corazón del bosque ártico finlandés. Cada iglú ha sido diseñado con un techo de cristal que te permitirá contemplar el cielo estrellado y, con un poco de suerte, el deslumbrante espectáculo de las **auroras boreales** desde la calidez y el confort de tu propia cama. Rodeado de un silencio absoluto y un paisaje nevado de singular belleza, este alojamiento combina a la perfección el lujo escandinavo con la magia de la naturaleza ártica en estado puro. Una experiencia verdaderamente irrepetible que pondrá el broche de oro perfecto a este viaje inolvidable, y que sin duda quedará grabada en tu memoria para siempre.



Opcional: ROMPEHIELOS SAMPO

Precio Adulto: 535 € **Niño (3 – 11):** 380 € (TAC)

Duración total de la actividad: 8 h

Esta mañana salimos de Rovaniemi hacia Kemi para experimentar el rompehielos Sampo. Sin duda una de las mejores experiencias que se pueden realizar en el Ártico. Embarcaremos a bordo de este flamante e imponente buque rompehielos. El rompehielos se encuentra en el puerto de Ajos, en Kemi.

Durante el trayecto podrá pasear y visitar cualquiera de sus rincones o relajarse en el salón con una bebida caliente. Realizaremos una travesía de 4 horas en el buque y la mejor parte de la actividad viene cuando el buque abre un hueco libre de hielo en la popa. Es un momento que no podemos perdernos de ninguna manera, teniendo la posibilidad de tomar un baño en el Mar de Botnia. Almuerzo incluido.



Regreso a Rovaniemi.

TOP SELLER

Opcional: RECORRIDO PARA OBSERVAR LA AURORA BOREAL CON GUIA DE HABLA HISPANA

Precio Adulto: 175 € **Niño (3 – 11):** 165 € (TAC)

Duración total de la actividad: 4 h

Hora de inicio: 20:00 a 00:00

¡No pierda la oportunidad de capturar la magia de la aurora boreal! Nuestro tour le lleva a diferentes lugares de Laponia, donde tendrá las mejores oportunidades para observar auroras. Durante el programa, nuestro guía le fotografiará y también aprenderá consejos y trucos para configurar su propia cámara para fotografía nocturna. Con suerte, podremos ver las auroras bailando en el cielo; en cualquier caso, vivirá una noche encantadora con fotos increíbles para el recuerdo.



Incluye: Ropa de invierno, recorrido en autobús de unos 200 km hasta los mejores lugares para ver auroras, bebidas calientes en termo con galletas de jengibre, fotografías y acceso a enlaces en línea para verlas, guía en español.

Día 9. Lunes 3 de enero – Rovaniemi

(Desayuno)

Desayuno. Mañana libre hasta la hora de su traslado regular al aeropuerto.

Tarifas

Tarifas en euros por persona

- 5.195,00 € / DBL
- 4.995,00 € / TPL
- 7.780,00 € / SGL
- 2.690,00 € / CDH (3-12)*

TAC = Tarifa a confirmar. Los precios de las excursiones opcionales son orientativos y están sujetos a confirmación final del proveedor.

TAC = Tarifa a confirmar. Los precios de las excursiones opcionales son orientativos y están sujetos a confirmación final del proveedor.

NOCHES ADICIONALES EN EUR POR PAX, POR NOCHE CON DESAYUNO (Tarifa neta sujeta a cambios dependiendo de la disponibilidad)				
CIUDAD	DBL	TPL	SGL	CHD

Oslo (Thon Hotel Spectrum)	105 €	85 €	138 €	75 €
Tromso	215 €	170 €	390 €	75 €
Narvik	120 €	115 €	195 €	45 €
Rovaniemi	195 €	145 €	395 €	35 €

Hoteles seleccionados o similares

DESTINO	NTS	HOTEL	CAT
TROMSO	2	Quality Saga Tromso	P
NARVIK	1	Quality Grand Royal	P
KIRUNA	1	Scandic Kiruna	P
ROVANIEMI	1	Santa's Igloos (Iglú de Cristal)	Sup
ROVANIEMI	3	Santa Claus Hotel / Scandic	S/P

Incluido

- Traslado de llegada con Flybussen/Airport Express
- Traslado regular de salida en Rovaniemi
- 8 noches de alojamiento en hoteles cuidadosamente seleccionados
- 8 desayunos
- 1 almuerzo, 4 cenas & 1 fogata con snacks y bebidas calientes
- Autobús privado como se indica en el programa
- Guía acompañante de habla hispana.
- Visita de Tromso & Fiordo de Kvaløya (3 horas)
- Tren de las auroras boreales*** / ****
- Tren de Narvik a Kiruna***
- Visita a Jukkasjärvi – Hotel de hielo
- Visita a la Villa de Santa Claus
- Experiencia y paseo con perros huskies
- Guías locales expertos en las actividades
- Ropa de invierno para las actividades

***Posibilidad de agregar una noche pre en Tromso o con experiencia en un crucero por los fiordos con cena & avistamiento de auroras.**

Opcional pre tour. NAVEGACIÓN & CENA PARA BÚSQUEDA DE LA AURORA BOREAL

Precio Adulto: 215 € **Adolescente: (12 a 17 años)** 145 € **Niño (3 a 11 años)** 95 €

Hora de inicio: 18:40

Duración: 19:00 - 22:30 (3 - 4 h)

Incluye: Cena de mariscos a bordo / Opciones vegetarianas, sin gluten u otras restricciones alimentarias

A las 18:45 abre las puertas el restaurante flotante. Al salir del puerto de Tromsø, encenderemos el motor eléctrico y navegaremos silenciosamente hacia la oscuridad de los fiordos de Tromsø.



Pida una bebida* y siéntese en una de las mesas dentro del salón con vistas panorámicas del piso al techo hacia el exterior. Mientras el guía y el capitán observarán el cielo nocturno en busca de la aurora boreal, los anfitriones servirán la cena. La cena se prepara con ingredientes locales, frescos y de temporada; es un toque moderno inspirado en los platos culinarios tradicionales del norte de Noruega.

Si aparecen auroras boreales, podrás salir a contemplarlas desde una de las cubiertas, rodeado de la oscuridad lejos de las luces de la ciudad y en total silencio.

Nota: La cena es un menú de mariscos del Ártico servido a bordo, con producto de la pesca local del norte de Noruega – rey del mar como el cangrejo real, langostinos y pescado blanco ártico, acompañados de pan recién horneado y un postre nórdico. La composición varía según la temporada y la pesca del día. Opciones vegetarianas, sin gluten u otras restricciones alimentarias, avisando al momento de la reserva. Bebidas disponibles a bordo con cargo adicional.

No - Incluido

- Vuelos internacionales y domésticos
- Comidas (excepto las indicadas en el programa) y bebidas
- Excursiones opcionales
- Gastos personales
- Servicios no especificados
- Impuestos de alojamiento en Noruega

Notas importantes:

*Precio válido cuando los niños se hospedan en la misma habitación con 2 adultos.

** Guía bilingüe español - portugués en algunas salidas.

*** La operación de los trenes está sujeta a condiciones climáticas y técnicas. Los trenes también pueden retrasarse debido al clima ártico. En caso de cancelación del Tren de la Aurora Boreal (Día 3, Narvik) por causas ajenas a nuestro control — condiciones climáticas, motivos técnicos u operativos del proveedor ferroviario — se sustituirá por una actividad alternativa de valor equivalente en Narvik, sujeta a disponibilidad — por ejemplo, una velada con cena y búsqueda de auroras boreales. La alternativa se comunicará en destino. El Tren de Narvik a Kiruna (Día 4) podrá sustituirse por traslado en autobús privado. No se generará reembolso cuando se preste un servicio alternativo.

****Al tratarse de un fenómeno natural, la observación de la aurora boreal está sujeta a las condiciones meteorológicas y climáticas y, por lo tanto, no puede garantizarse.

- El orden de las actividades podría variar de acuerdo a disponibilidad.
- Noruega incluirá desde el 2027 una tasa turística en la hotelería. Este importe será pagado directamente por el pasajero en el hotel, al momento de su registro. (Oslo, Tromsø & Narvik)

Términos y condiciones

1. Introducción

- En estos términos y condiciones se rigen los servicios prestados por The Molt Collection como Operador Turístico Mundial. Al utilizar nuestros servicios, los clientes aceptan cumplir con los mismos.

2. Servicios prestados

- Ofrecemos servicios de viaje que incluyen transporte, alojamiento, visitas guiadas, así como actividades en destino. Los servicios prestados se detallarán, de forma específica, en la confirmación de su reserva.

3. Reserva y pago

- **Proceso de reserva:** Todas las solicitudes de reserva deberán ser enviadas de forma escrita por correo electrónico.

Los datos requeridos para confirmar la reserva serán:

- Nombre completo conforme a pasaporte oficial
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Fecha de inicio y terminación del viaje
- Categoría de hoteles
- Acomodo en las habitaciones
- Indicación de requerimientos especiales o servicios adicionales
- **Depósito:** Se requiere un depósito no reembolsable del 30% del precio total para confirmar la reserva. El depósito debe pagarse dentro de los 10 días posteriores a la confirmación de la reserva.
- **Pago final.** El pago total de la reserva deberá estar cubierto 60 días antes de la fecha pactada de inicio de los servicios. La falta de pago final puede resultar en la cancelación de la reserva.
- **Métodos de pago:** Los pagos se podrán realizar en euros o dólares americanos mediante transferencia bancaria.

4. Cancelaciones / Modificaciones

- Las cancelaciones y/o modificaciones de parte de los clientes deberán solicitarse por escrito.
- Los gastos de cancelación aplican de la siguiente manera:
 - Entre 75 - 45 días antes del inicio de los servicios: 20% del costo total.
 - Entre 44 y 36 días antes del inicio de los servicios: 50% del costo total.
 - Entre 35 y 15 días antes del inicio de los servicios: 75% del costo total.
 - Menos de 15 días antes del inicio de los servicios: 100 % del costo total.
- Los gastos por modificaciones dependerán de los costos que se generen por los cambios, considerando que pueden existir servicios prepagados o entradas emitidas que no son reembolsables. Se notificará por escrito el monto total a aplicar una vez verificados los cambios solicitados.

5. Responsabilidades y obligaciones

- **Nuestra responsabilidad:** TMC es responsable de proporcionar los servicios según lo acordado en el contrato. Sin embargo, no somos responsables de retrasos, cancelaciones o interrupciones causadas por proveedores externos, desastres naturales, huelgas u otros eventos fuera de nuestro control.

- **Responsabilidad del cliente:** Los clientes son responsables de proporcionar información precisa, cumplir con las leyes locales y asegurarse de que todos los participantes estén en condiciones de viajar y realizar actividades. Nos reservamos el derecho de negar el servicio a cualquier cliente que viole estos términos.
- **Limitaciones de responsabilidad:** Nuestra responsabilidad se limita a la cantidad pagada por el cliente por los servicios prestados. No somos responsables de ningún daño indirecto, consecuente o incidental.

6. Documentación de viaje y seguro

- **Pasaportes y visas:** Los clientes son responsables de verificar que cuentan con los documentos de viaje necesarios, incluidos pasaportes válidos y visas si es requerido. No somos responsables de ningún problema que surja de la falta de documentación necesaria.
- **Seguro de viaje:** Recomendamos encarecidamente que los clientes obtengan un seguro de viaje integral que cubra cancelaciones, gastos médicos, responsabilidad personal y pérdida de propiedad privada. No somos responsables de los costos incurridos debido a una cobertura de seguro inadecuada.

7. Quejas y disputas

- **Quejas:** Si tiene alguna queja durante su viaje, notifique a nuestro representante de inmediato para que podamos abordar el problema. Si la queja no se resuelve a su satisfacción, presente una queja formal por escrito dentro de los 30 días posteriores a la finalización de los servicios.
- **Resolución de disputas:** En caso de una disputa, intentaremos resolverla a través de la negociación. Si la disputa no puede resolverse de manera amistosa, estará sujeta a la autoridad de los tribunales daneses y se aplicará la ley danesa.

8. Fuerza mayor

- No somos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de estos términos debido a circunstancias fuera de nuestro control, incluidos, entre otros, casos fortuitos, guerras, huelgas, pandemias o restricciones gubernamentales.

9. Confidencialidad y protección de datos

- **Confidencialidad:** Ambas partes acuerdan mantener la confidencialidad de toda la información comercial confidencial a menos que la ley exija la divulgación.
- **Protección de datos:** Nos comprometemos a proteger su privacidad y sus datos personales. Solo utilizaremos sus datos para prestar servicios y nuestra Política de Privacidad, que cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

10. Modificaciones del itinerario

The Molt Collection ApS, tiene el derecho de cambiar el itinerario y los servicios incluidos sin previo aviso, si estos están sujetos a condiciones climáticas difíciles o a la interferencia de las autoridades locales, lo cual está fuera del control de The Molt Collection ApS y sus proveedores. Algunas actividades pueden estar sujetas a cambios o cancelaciones sin previo aviso debido a la interferencia gubernamental y las condiciones climáticas. En caso de que el itinerario se modifique debido a circunstancias imprevistas, The Molt Collection Aps se compromete a buscar otros servicios alternativos.

11. Hoteles

Los hoteles confirmados para las fechas respectivas son los indicados en el programa o en la confirmación final de servicios. Debido a condiciones fuera de nuestro control podría haber cambio de hotel, garantizándose en todo momento que los pasajeros contarán con un alojamiento de la misma categoría y estándar al confirmado inicialmente. Los cambios de hotel serán notificados con la suficiente antelación y por escrito.

12. Propiedad intelectual

Todo el contenido que proporcionamos, incluidos itinerarios, folletos y contenido del sitio web, está protegido por las leyes de propiedad intelectual. Los clientes no pueden utilizar este contenido con fines comerciales sin nuestro consentimiento por escrito.

13. Política de menores

Debido a la naturaleza de los tours y destinos, The Molt Collection Aps y sus proveedores no pueden estar seguros de satisfacer las necesidades de los niños pequeños. Por lo tanto, los niños a partir de los 5 años son bienvenidos. Se recomienda a los pasajeros que consulten con la autoridad gubernamental correspondiente los documentos necesarios para viajar con niños. The Molt Collection no se hace responsable en caso de que, al pasajero titular, niño o cualquier miembro del grupo de viaje se le niegue la entrada a un país debido al incumplimiento de los requisitos de ingreso.

14. Requerimientos físicos y sanitarios para viajar

Los proveedores de algunas actividades en los viajes pueden requerir una edad mínima o una altura o peso mínimo/máximo para participar. Algunas actividades incorporadas en nuestros itinerarios conllevan un alto grado de actividad física. Para disfrutar de las mismas según lo previsto, se requiere un nivel mínimo de condición física. Al reservar con The Molt Collection, los pasajeros son responsables de estar física y emocionalmente aptos para viajar y, además, garantizan que no tienen ninguna condición médica o emocional que los ponga en peligro o a otros pasajeros y que resulte en la perturbación del viaje. Cualquier persona con necesidades médicas, físicas o de otro tipo que requieran atención médica o alojamiento especial durante el viaje deberá notificar a The Molt collection por escrito al siguiente correo electrónico: info@moltcollection.com.

The Molt Collection recomienda que cualquier pasajero que no sea autosuficiente viaje con un acompañante que se haga cargo de cualquier asistencia personal necesaria durante el viaje.

Es responsabilidad de los viajeros contar con los comprobantes de vacunación o pruebas de laboratorio necesarios en los destinos donde así sea requerido. The Molt Collection Aps declina cualquier responsabilidad que impida al pasajero el ingreso a determinados países con solicitudes sanitarias específicas.

15. Enmiendas

- Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar estos Términos en cualquier momento sin previo aviso. La versión más actualizada de los Términos estará disponible en nuestro sitio web, y el uso continuado de nuestros servicios constituye la aceptación de cualquier cambio.

16. Información de Contacto

Para cualquier pregunta, inquietud o información adicional, póngase en contacto con nosotros en:

- **Correo electrónico:** info@moltcollection.com
- **Teléfono:** +45 53 771 776
- **Dirección:** Hornemansgade 30. Copenhagen, Dinamarca.