



CONDICIONES DEL ALQUILER DE VEHÍCULOS

Información importante

EXTRA GOLD PROTECTION INCLUYE

Kilometraje ilimitado, tasas aeroportuarias y ferroviarias, tasas de circulación, reducción de la responsabilidad por daños y robo, seguro de responsabilidad civil (RCA), cadenas para la nieve (según temporada) y conductor adicional.

El paquete **Gold** elimina la responsabilidad económica prevista por daños, incluidos los daños en lunas, neumáticos, techo y bajos del vehículo.

EXTRA GOLD PROTECTION NO INCLUYE

Las franquicias de **1.600 €** previstas en caso de robo total, robo parcial, tentativa de robo (por ejemplo, daños por forzamiento de cerraduras), daños en el interior del vehículo (salpicadero, airbags, cinturones de seguridad, pantalla táctil, etc.), daños derivados del uso indebido del vehículo o de negligencia, PAI (Protección contra Accidentes Personales) y Road Assistance Plus (Asistencia en Carretera).

EXTRA PLATINUM PROTECTION INCLUYE

Kilometraje ilimitado, tasas aeroportuarias y ferroviarias, tasas de circulación, reducción de la responsabilidad por daños y robo, seguro de responsabilidad civil (RCA), cadenas para la nieve (según temporada) y conductor adicional.

El paquete **Platinum** elimina la responsabilidad económica prevista por:

- daños (incluidos los daños en lunas, neumáticos, techo y bajos del vehículo);
- robo total*;
- robo parcial;

- tentativa de robo (por ejemplo, daños por forzamiento de cerraduras);
- daños en el interior del vehículo (salpicadero, airbags, cinturones de seguridad, pantalla táctil, etc.);
- daños derivados del uso indebido del vehículo o de negligencia;
- PAI (Protección contra Accidentes Personales incluida);
- Road Assistance Plus (Asistencia en Carretera).

* En caso de robo total ocurrido en las regiones de **Campania, Apulia o Lacio**, con el paquete Platinum la responsabilidad económica por robo no queda eliminada, sino que se reduce en un **60 %**.

EXTRA PLATINUM PROTECTION NO INCLUYE

Los daños en el interior del vehículo y los daños derivados del uso indebido del vehículo o de negligencia.

Nota: En caso de robo total ocurrido en las regiones de **Campania, Apulia o Lacio**, la responsabilidad económica por robo no queda eliminada y seguirá siendo a cargo del cliente.

TARJETA DE CRÉDITO

En el momento de la recogida del vehículo, el titular de la reserva deberá firmar el contrato de alquiler y presentar una **tarjeta de crédito financiera a su nombre**.

No se aceptan: Postepay, Visa Electron, V Pay, Maestro, PagoBancomat, tarjetas recargables, prepago ni tarjetas de débito.

Para Gold Protection: la tarjeta deberá disponer de saldo suficiente para cubrir el depósito de garantía del alquiler, comprendido entre **300 € y 900 €** (según la categoría del vehículo alquilado), así como cualquier cargo adicional.

Para Platinum Protection y Premium Protection: la tarjeta deberá disponer de saldo suficiente para cubrir un depósito de garantía de 100 €.

DOCUMENTACIÓN

El cliente deberá presentar:

- Documento Nacional de Identidad o Pasaporte.
- Permiso de conducir físico expedido desde hace al menos un año. Para permisos emitidos por un país extracomunitario será obligatorio presentar un Permiso Internacional de Conducción.
- Tarjeta de crédito.
- Bono (Voucher).

EDAD DEL CONDUCTOR

Edad permitida: de **19 a 85 años**.

Se aplicarán los siguientes suplementos, que deberán abonarse directamente en la oficina de alquiler:

- 19-20 años: **19 € por día**.
- 21-24 años y 76-85 años: **6 € por día**.

Dependiendo de la categoría del vehículo, podrá exigirse una edad mínima superior.

RECOGIDA Y DEVOLUCIÓN

El vehículo permanecerá disponible durante **59 minutos** después de la hora de recogida reservada.

En caso de retraso, el cliente deberá ponerse en contacto con la oficina de alquiler para evitar que el vehículo sea asignado a otro cliente.

La recogida fuera del horario previsto conlleva un suplemento de **50 € por hora**, con un máximo de **2 horas**.

El vehículo deberá devolverse dentro del horario de devolución indicado en el contrato.

Se concede una tolerancia de **59 minutos**. Transcurrido dicho plazo, se facturará **un día adicional de alquiler** según la tarifa oficial vigente.

VERIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

Una vez confirmada la reserva, rogamos verificar la exactitud de los datos indicados en los bonos (vouchers) y/o en los billetes de transporte adjuntos, incluidos nombres, apellidos y fechas de viaje.

Si detectan cualquier discrepancia respecto a la reserva confirmada, deberán comunicarlo inmediatamente tras la recepción de la documentación.

No se aceptarán reclamaciones por errores a partir del día siguiente al envío de la documentación.

Asimismo, les informamos de que cualquier modificación posterior conllevará el correspondiente cargo económico.

EXTRA PREMIUM PROTECTION INCLUYE

Kilometraje ilimitado, tasas aeroportuarias y ferroviarias, tasas de circulación, seguro de responsabilidad civil (RCA), cadenas para la nieve (según temporada) y conductor adicional.

El paquete **Premium** elimina la responsabilidad económica prevista por robo y daños.

Quedan excluidos:

- los daños en el interior del vehículo (salpicadero, airbags, cinturones de seguridad, pantalla táctil, etc.);
- los daños derivados del uso indebido del vehículo o de negligencia.

En estos supuestos, el cliente mantendrá una responsabilidad económica de hasta **1.300,00 €**.

El paquete incluye además:

- PAI (Protección contra Accidentes Personales);
- Road Assistance Plus (Asistencia en Carretera).

EXTRA PREMIUM PROTECTION NO INCLUYE

Los daños en el interior del vehículo y los daños derivados del uso indebido del vehículo o de negligencia, para los que el cliente seguirá siendo responsable hasta un importe máximo de **1.300,00 €**.