

FICHA PRE-CONTRACTUAL DEL CRUCERO “Tesoros del Danubio y Balcanes”

MS “CruceNova” 4*sup, Belgrado – Viena, 7 días desde 1.675€

Cruza el corazón de Europa en una travesía fluvial legendaria. A bordo de nuestro exclusivo barco, te invitamos a vivir una experiencia inolvidable, navegando por la historia, la cultura y los paisajes de ensueño que dibuja el majestuoso río Danubio. Desde la vibrante energía de Belgrado hasta la elegancia imperial de Viena, este itinerario exclusivo de 8 días te llevará a recorrer los tesoros más cautivadores de la región sin necesidad de cambiar de hotel. Aprovecha estos días festivos para descubrir la riqueza de los Balcanes, maravillarte con la multiculturalidad de Novi Sad e Ilok, adentrarte en el encanto tradicional húngaro en Kalocsa, contemplar la espectacular Budapest iluminada y dejarte seducir por la belleza señorial de Bratislava. Un viaje extraordinario diseñado para disfrutar del descanso, la gastronomía y los grandes horizontes en una época del año verdaderamente mágica. ¡Bienvenidos a bordo!

día	puerto	llega	sale
1	Belgrado	--	--
2	Belgrado	--	23:00
3	Novi Sad	5:00	16:00
	Ilok	20:00	22:00
4	Kalocsa	12:00	20:00
5	Budapest	7:00	19:00
6	Bratislava	12:00	22:00
7	Vienna	5:00	--
8	Vienna	--	--

Programación sujeta a cambios

DESCRIPCIÓN DEL CRUCERO

DÍA 1: BELGRADO

Bienvenidos a bordo. Check in a partir de las 16.00. Embarque en el puerto fluvial de Belgrado, la vibrante capital de Serbia. Acomodación en las confortables cabinas y cóctel de bienvenida para conocer a la tripulación. Dispondrá del resto del día libre para empezar a explorar esta histórica ciudad en la confluencia de los ríos Danubio y Sava. Cena y noche a bordo.

DÍA 2: BELGRADO

Pensión completa a bordo. Dedicaremos la mañana para descubrir los encantos de Belgrado, desde su imponente Fortaleza de Kalemegdan hasta sus animadas calles peatonales. A las 23:00, el barco soltará amarras para iniciar la navegación nocturna por el Danubio. Noche a bordo.

DÍA 3: NOVI SAD – ILOK

Pensión completa a bordo. A las 05:00 h amarraremos en Novi Sad, la segunda ciudad más grande de Serbia, famosa por su ambiente cultural y su imponente Fortaleza de Petrovaradin. Disfrutaremos de la mañana en la ciudad antes de zarpar a las 16:00 h hacia territorio croata. Llegaremos a Ilok a las 20:00 h, una encantadora localidad medieval conocida por sus bodegas históricas y sus fortificaciones. Tras un breve paseo nocturno, el barco reanudará su ruta a las 22:00 h. Noche a bordo en navegación.

DÍA 4: KALOCSA

Pensión completa a bordo. Disfrute de una agradable mañana de navegación escénica hasta llegar, a las 12:00 h, a Kalocsa, una de las ciudades más antiguas de Hungría, mundialmente famosa por su artesanía de porcelana, sus bordados y sus extensos campos de pimentón. Dispondrá de la tarde libre para imbuirse de sus tradiciones antes de que el barco zarpe a las 20:00 h. Noche a bordo.

DÍA 5: BUDAPEST

Pensión completa a bordo. Llegada a las 07:00 h a Budapest, la deslumbrante "Perla del Danubio". Realizaremos una visita panorámica de Budapest para admirar los contrastes entre la colina histórica de Buda y la monumental zona de Pest a orillas del río. Tendrá la tarde libre para pasear por sus avenidas o relajarse en sus cafés históricos. A las 19:00 h, el barco continuará su rumbo hacia el norte. Noche a bordo.

DÍA 6: BRATISLAVA



Pensión completa a bordo. A mediodía (12:00 h) daremos la bienvenida a Bratislava, la señorial capital de Eslovaquia. Disfrutaremos de una visita peatonal de Bratislava, recorriendo el pintoresco casco antiguo y admirando sus peculiares estatuas de bronce y su castillo. A las 22:00 h, iniciaremos la última travesía nocturna hacia Austria. Noche a bordo.

DÍA 7: VIENA

Pensión completa a bordo. Llegada a primera hora de la mañana (05:00 h) a la imperial ciudad de Viena. Incluye una visita panorámica de Viena para descubrir sus grandes palacios, la imponente Ópera del Estado y la majestuosa Ringstrasse. Dispondrá del resto del día libre para empaparse de la cultura y la elegancia vienesa. Última cena de despedida y noche a bordo.

DÍA 8: VIENA

Desembarque en Viena después del desayuno. Fin de nuestros servicios y regreso a casa tras una inolvidable Semana Santa en el Danubio.

Fechas	Precios en € por persona				
	Doble Principal	Deluxe Intermedia twin	Deluxe Intermedia doble	Deluxe Superior twin	Deluxe Superior doble
Mayo: 08	1 675€	1 825€	1 875€	2 025€	2 075€

Suplementos:

- suplemento individual en twin: +50%
- suplemento individual en double: +75%
- seguro de gastos de anulación: a consultar

Descuentos (no acumulables)

- Luna de miel - 10% (imprescindible libro de familia)
- Mayores de 60 años - 5%
- Reserva con 60 días de antelación - 7%
- Niños menores de 2 años (sin plaza) – gratis (pagan solo las tasas)
- Niños de 3-12 años – 20% de descuento compartiendo con un adulto una cabina doble
- Cumpleaños durante el crucero - 3%

INCLUIDO: alojamiento en cabinas exteriores; 3 visitas indicadas en el itinerario; pensión completa desde la cena del primer día al desayuno del último; bebidas: cerveza del grifo, vino de la casa, refrescos, agua, café/té de 09:30-23:00; té de las 5 con pastas ó aperitivo de medianoche; coctel de bienvenida; coctel y cena de despedida; coffee station (desde las 07:00-23:00); música en vivo; asistencia en español a bordo (mín.10 pax); tasas portuarias y turísticas (75€/pax/crucero); seguro de asistencia médica; maleteros a bordo.

NO INCLUIDO: excursiones opcionales; bebidas no mencionadas; traslados individuales; vuelos; seguro de anulación; propinas (70€ pax/crucero); wi-fi; servicio de lavandería; minibar.

PAQUETE DE VISITAS INCLUIDAS:

Paseo por Viena
Paseo por Budapest
Paseo por Bratislava

Traslado opcional desde/hasta el aeropuerto, tarifas a consultar.

Importante: tiempo máximo de espera en el aeropuerto - 1h. En caso de retrasos, pérdidas de vuelos o pérdidas de equipaje, informar a Crucemundo en el número de emergencias. Transcurrida 1h desde la llegada programada del vuelo, si los pasajeros no acuden al conductor, el traslado se considera cancelado sin derecho a reembolso.

MS "CRUCENOVA" 4*sup



Ficha técnica

Eslora – 135 m. • Manga - 11,4 m. • Calado - 1,4 m. • Capacidad de pasajeros – 194 pax. • Renovado parcialmente – 2025.

Instalaciones

Restaurante panorámico • Lounge bar • Puente Sol con tumbonas • Sauna • Zona de Fitness

Alojamiento

Todas las cabinas son exteriores con una superficie de 12m² y disponen de balcón francés. Las estancias están equipadas con ducha y wc, TV por satélite, radio, aire acondicionado, secador de pelo, teléfono interno y caja fuerte.

CONDICIONES GENERALES DISPONIBLES EN:

<https://www.crucemundo.es/tuviaje/condiciones-generales/>

CONDICIONES PARTICULARES:

- La naviera se reserva el derecho de ofrecer los cruceros anunciados a bordo de otros barcos de la misma categoría.
- En algunas ocasiones el caudal del río, por defecto o exceso, u otras adversidades atmosféricas (p.ej., niebla, tormenta) puede alterar los horarios del crucero, en cuyo caso la compañía ofrecerá el mejor programa alternativo posible. Se considerará que el cliente acepta tácitamente dichas propuestas si continúa el viaje con las soluciones dadas por el organizador.
- Las salidas publicadas en el presente folleto pueden llevar asistencia en castellano (grupo mínimo de 10 pax). Consultar en cada caso.
- Debido al endurecimiento de las medidas sanitarias, las autoridades portuarias y/o municipales pueden restringir el tiempo de permanencia en un puerto y/o denegar el atraque en las ciudades del itinerario. En este caso, todas las posibles modificaciones serán notificadas directamente a bordo por el capitán del barco.
- El fuerte crecimiento del tráfico tanto marítimo como fluvial y la creciente tendencia hacia la sostenibilidad y hacia la reducción del impacto medioambiental podrían dar lugar a la introducción y/o aumento de las tasas portuarias, así como la restricción de entrada de barcos en el centro de ciudades.
- La realización de cualquier visita opcional está sujeta a la formación de un grupo mínimo de 10 participantes. El precio de las visitas es orientativo y puede verse aumentado en caso de no reunirse el mínimo requerido de personas. Las excursiones son contratadas y abonadas en metálico a bordo.
- Las visitas programadas pueden ser sustituidas por otras en el caso de que éstas no puedan ser realizadas (festivos, etc.). Algunos museos y monumentos establecen restricciones en días y horarios, así como en aforo.
- Precios calculados en euros por persona en base de alojamiento en cabina DBL
- Se requiere un depósito del 20% del precio del crucero al realizar la reserva. Pago total del crucero 21 días anteriores a la fecha del inicio de este. Los pagos pueden ser realizados por transferencia bancaria o con una tarjeta bancaria.
- Una vez realizada la reserva, cualquier cambio en la misma supondrá un cargo adicional de 30€ por cambio
- El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato, debiendo de abonar una penalización establecida de conformidad con en el artículo 160.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.
Anulación de la reserva:
 - con más de 42 días antes de la salida – 20% de penalización;
 - entre 42-28 días antes – 40% de penalización;
 - entre 27-15 días antes – 60% de penalización;
 - entre 14-7 días antes – 75% de penalización;
 - menos de 7 días antes de la salida – 100% de penalización.
- Los cruceros descritos arriba llevan incluido en el precio el seguro de asistencia en viaje Basic. Consulte las coberturas.
- Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro de gastos de anulación de la Compañía Aseguradora Intermundial o AXA, así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro.
- Todos los usuarios, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I., según las leyes del país o países que se visitan. Los requisitos del país/países objeto de su viaje pueden ser consultadas en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es). Los nacionales de fuera de la Unión Europea deberán consultar con su Consulado o Embajada los requisitos documentales y sanitarios necesarios para la realización del viaje.

- El barco dispone de ascensor para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida. Sin embargo, los autocares y demás establecimientos pueden no tener acceso habilitado para las personas con movilidad reducida. Consulten en cada caso.
- No hay servicio médico a bordo. Si un pasajero sufriera alguna dolencia durante la travesía que hiciera necesario su traslado a un hospital en tierra o la interrupción de su travesía, todos los gastos que de ello se deriven serán por cuenta del propio pasajero y/o de su compañía de seguros. El organizador no asumirá ningún gasto derivado de la enfermedad, lesión o muerte del pasajero.
- La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo de 50 personas. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta quince días anteriores a la fecha de salida.
- Un barco fluvial es un vehículo de alto riesgo: no está permitido dejar niños menores de 12 años desatendidos, llevar animales, drogas, sustancias inflamables y explosivas.
- Queda totalmente prohibido fumar en el interior del camarote, así como en las zonas públicas de la nave, salvo en los sectores y zonas debidamente señalizadas para los fumadores. Si se descubre a un huésped fumando en su camarote o el olor a tabaco, se cargará una sanción de €1.500,00 para la limpieza de la cabina en seco a la cuenta de la dicha cabina y huéspedes. En caso de reincidencia, dicho huésped el Capitán se reserva el derecho de expulsar al pasajero del barco en un puerto más cercano sin ningún derecho a reclamación posterior.

- Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, que adapta el Reglamento al ordenamiento jurídico español y completa y desarrolla sus disposiciones, el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia, con domicilio en Dichos datos han sido recogidos por la agencia..... con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

- 6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.
- 6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia “Protección de Datos”.

- Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.
- Real Decreto 933/2021 : Conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que contratan actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor, los datos que se recojan en aplicación de dicha normativa podrán ser accesibles a la policía y las autoridades públicas en el desempeño de sus respectivas competencias en el ámbito de prevención, detección e investigación del delito que tengan asignadas. No se procederá a la comunicación a terceros de los datos personales recogidos en virtud de la citada norma, excepto por obligación legal o requerimiento judicial.

- Datos del viajero:

Nombre: Apellido: DNI/ Pasaporte:

Dirección: Población: C. Postal:

e-mail:

Teléfono particular:

Nº Adultos: Nº Niños:

Nº Habitaciones: