

## ANGLOVISION TOURS 2027/2028 – CONDICIONES GENERALES

Con el objetivo de garantizar una experiencia organizada, clara y sin contratiempos, a continuación, se detallan las condiciones generales aplicables a nuestros circuitos. Recomendamos a las agencias revisar esta información y trasladarla correctamente al cliente final.

### 1. RESERVAS INDIVIDUALES

Todas las reservas, modificaciones o cancelaciones deberán notificarse lo antes posible a través de correo electrónico, API o sistema de reservas online.

Es imprescindible facilitar la siguiente información para cada pasajero:

- Vuelos de llegada y salida.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Número de teléfono de contacto.

Asimismo, recomendamos informar del hotel donde se alojará el cliente en Londres, Edimburgo o Dublín antes del inicio del circuito.

#### 1.1 Comunicación al cliente final

Es responsabilidad de la agencia transmitir correctamente toda la información relacionada con la reserva.

Esta información incluye:

- Fechas de los traslados.
- Horarios de salida.
- Puntos de recogida y finalización.
- Datos de contacto de la empresa organizadora.

El teléfono de emergencias está destinado exclusivamente a incidencias durante el viaje y no deberá utilizarse para solicitar reconfirmaciones o información ya facilitada previamente.

El guía acompañante se reunirá con los pasajeros el primer día del circuito en el momento de inicio del recorrido en autocar. Por este motivo, es fundamental que los clientes revisen cuidadosamente toda la documentación entregada antes del viaje.

Si los pasajeros tienen cualquier duda relacionada con sus traslados, horarios o encuentro con el guía, deberán consultar previamente con su agencia antes del inicio del viaje.

#### 1.2 Puntos de salida, horarios y regreso

**Londres:** consultar la hoja de precios correspondiente.

**Edimburgo:** será comunicado junto con la confirmación de la reserva.

**Recogidas en otros hoteles: disponibles para grupos de 10 pasajeros o más, bajo solicitud previa y sujetas a disponibilidad y ubicación del hotel.**

El **horario de regreso** de los circuitos será aproximadamente entre las 17:00 y las 19:00 horas, pudiendo variar por motivos operativos, tráfico, climatología u otras circunstancias ajenas a la organización.

#### 1.3 Paquetes con Londres, Edimburgo o Dublín

Los traslados incluidos están vinculados a las fechas previstas en cada paquete.

Los clientes que requieran noches adicionales podrán:

- Reservar traslados privados con suplemento.

- Contratar servicios adicionales (noches extra etc.) con Anglovision/Eurowelcome, en cuyo caso se estudiará la exención de dicho suplemento.

---

## 2. PRECIOS PUBLICADOS

Los precios publicados por nuestros colaboradores no podrán ser inferiores a las tarifas oficiales establecidas por Anglovision Tours y Eurowelcome.

Todos los precios publicados son precios de venta al público (PVP) e incluyen los impuestos y cargos aplicables vigentes en el momento de su publicación.

---

## 3. GASTOS DE CANCELACIÓN (RESERVAS INDIVIDUALES)

Aplicable a reservas inferiores a 5 habitaciones:

- Entre 11 y 28 días antes de la salida: 25%.
- Entre 2 y 10 días antes de la salida: 60%.
- Menos de 48 horas antes de la salida o no presentación: 100%.

Los gastos de cancelación se calcularán sobre el precio neto de la reserva y no sobre el precio bruto.

Las reservas de 5 habitaciones o más podrán estar sujetas a condiciones específicas de grupo.

**El saldo pendiente de cualquier reserva deberá abonarse íntegramente como mínimo 35 días antes de la fecha de salida del tour.**

---

## 4. RECLAMACIONES

Cualquier incidencia o disconformidad relacionada con los servicios contratados deberá ser comunicada tan pronto como sea posible durante el transcurso del viaje para que pueda ser evaluada y, cuando resulte viable, solucionada en destino.

En el supuesto de que la incidencia no pudiera resolverse durante el recorrido, la reclamación deberá remitirse por escrito en un plazo máximo de 30 días naturales desde la fecha en que se produjo el incidente.

Es importante respetar este plazo, ya que una reclamación presentada fuera del mismo puede dificultar la verificación de los hechos, la recopilación de información por parte de proveedores y colaboradores y, en consecuencia, afectar a la posibilidad de gestionar eventuales compensaciones o medidas correctoras.

---

## 5. CONDICIONES DE OPERACIÓN Y NORMAS DE CONVIVENCIA

### Salidas garantizadas

Se garantizarán todas las salidas con guía de habla hispana y un mínimo de 2 participantes.

Cuando el número de participantes sea inferior a 8 personas, el circuito podrá ser operado por un chofer/guía de habla hispana.

Cuando el número de participantes sea inferior a 5 personas y no resulte posible operar el circuito en las condiciones inicialmente previstas, podrá ofrecerse una alternativa adaptada.

Dicha alternativa podrá incluir la combinación de servicios regulares, servicios compartidos, modificaciones de itinerario o circuitos alternativos operados por Anglovision, Eurowelcome o colaboradores de confianza, manteniendo en la medida de lo posible el contenido y duración del viaje originalmente contratado.

### Puntualidad

Los horarios establecidos deberán respetarse estrictamente.

El autocar no esperará a pasajeros que no se encuentren en el punto de recogida a la hora indicada.

La pérdida de servicios ocasionada por retrasos o ausencias imputables al pasajero no dará derecho a reembolso.

En caso de pérdida de un servicio por ausencia o retraso del pasajero, cualquier gasto derivado de su reincorporación al circuito correrá por cuenta exclusiva del propio pasajero.

### **Conducta**

Todos los participantes deberán mantener una actitud respetuosa hacia:

- Guías.
- Conductores.
- Personal de hoteles y proveedores.
- Otros pasajeros.
- Comunidades y lugares visitados.

Anglovision se reserva el derecho a finalizar la participación de cualquier viajero cuya conducta altere el correcto funcionamiento del tour, afecte a la seguridad del grupo o genere situaciones de conflicto graves, sin derecho a reembolso por los servicios no disfrutados.

En tales casos, cualquier gasto adicional derivado de la interrupción del viaje correrá por cuenta exclusiva del pasajero afectado.

### **Fumar**

No está permitido fumar en los autocares ni en las habitaciones de hotel.

Las posibles penalizaciones aplicadas por los establecimientos hoteleros derivadas de esta conducta serán responsabilidad exclusiva del pasajero infractor.

---

## **6. HOTELES**

Los hoteles utilizados en nuestros circuitos corresponden generalmente a categorías equivalentes a 3 y 4 estrellas.

**Hotel Royal National:** Se informa que el Hotel Royal National no dispone de habitaciones con cama doble (matrimonial). Todas las habitaciones se ofrecen únicamente en modalidad Twin Room, equipadas con dos camas individuales. Por este motivo, no es posible garantizar ni solicitar habitaciones con una cama doble.

Las habitaciones dobles (con cama de matrimonio) o twin (con dos camas individuales) están sujetas a disponibilidad en cada hotel. Aunque haremos todo lo posible por atender su preferencia, no podemos garantizar el tipo de habitación solicitado, ya que la asignación final depende exclusivamente de cada hotel.

Las habitaciones triples son limitadas y, en muchos casos, inexistentes. Cuando no sea posible confirmar una habitación triple, el alojamiento podrá organizarse en habitaciones separadas para acomodar adecuadamente a los pasajeros, según la disponibilidad de cada establecimiento.

Debido a las características de numerosos hoteles históricos del Reino Unido e Irlanda, algunos establecimientos pueden carecer de:

- Ascensor.
- Aire acondicionado.
- Habitaciones adaptadas.

Los hoteles utilizados no disponen habitualmente de servicio de maleteros.

### **6.1 Hoteles y plataforma MyBooking**

La lista de hoteles prevista para cada salida estará disponible en la plataforma MyBooking.

La información hotelera disponible en MyBooking deberá considerarse orientativa hasta 30 días antes de la salida.

Recomendamos consultar nuevamente la plataforma antes del inicio del viaje para verificar posibles actualizaciones.

La confirmación del alojamiento corresponderá a la información disponible en MyBooking dentro de los 30 días previos a la salida.

No obstante, por causas operativas, comerciales, de disponibilidad o fuerza mayor, los hoteles podrán modificarse incluso después de dicha confirmación.

### **6.2 Cambios de hotel**

En caso de sustitución, se procurará utilizar establecimientos de categoría equivalente o superior a la inicialmente prevista, teniendo en cuenta los estándares locales de clasificación hotelera.

Durante periodos de alta ocupación, eventos especiales o circunstancias excepcionales, podrá ser necesario utilizar hoteles situados en zonas periféricas o localidades próximas.

Siempre que se mantenga un nivel equivalente de calidad y servicio, dichos cambios no generarán derecho a compensación económica.

---

## **7. CAMBIOS DURANTE EL ITINERARIO**

Nos esforzamos por cumplir los itinerarios publicados.

No obstante, las condiciones meteorológicas, incidencias operativas, cuestiones de seguridad, restricciones locales u otras circunstancias fuera de nuestro control pueden hacer necesario modificar total o parcialmente el recorrido.

Estas modificaciones podrán incluir:

- Cambio del orden de visitas.
- Sustitución de actividades.
- Alteración de horarios.
- Modificación de rutas.

### **7.1 Atracciones y visitas**

En caso de cierre de museos, castillos, atracciones o monumentos incluidos en el programa, se intentará ofrecer una alternativa de valor similar cuando sea posible.

### **7.2 Cruces marítimos en Ferry**

Los cruces marítimos están sujetos a condiciones meteorológicas y operativas.

Cuando un ferry no pueda operar por motivos de seguridad o disponibilidad, se adoptarán las medidas oportunas para garantizar la continuidad del circuito.

### **7.3 Destilerías y whisky**

Las visitas a destilerías no pueden garantizarse en todos los itinerarios.

Cuando no resulte posible realizarlas, podrá ofrecerse una actividad alternativa relacionada con la tradición del whisky escocés.

---

## **8. POLÍTICA DE NIÑOS**

- Menores de 12 meses: viajan gratuitamente sin ocupar asiento.
- Entre 13 meses y 12 años: descuento del 10% compartiendo habitación con dos adultos.

Los gastos adicionales generados por cunas, comidas u otros servicios deberán abonarse directamente en destino.

---

## **9. PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA**

Se aceptarán dispositivos de asistencia plegables y sillas de ruedas manuales.

No se admitirán sillas motorizadas debido a las limitaciones de espacio de los vehículos.

El pasajero deberá poder subir y bajar del autocar por sus propios medios.

El recorrido incluye zonas peatonales, tramos empedrados y superficies irregulares que pueden dificultar el desplazamiento.

---

## **10. DOCUMENTACIÓN, VISADOS Y TASAS TURÍSTICAS**

Es responsabilidad exclusiva del pasajero disponer de toda la documentación necesaria para realizar el viaje.

Esto incluye:

- Pasaporte válido.
- Visados.

- ETA.
- ETIAS.
- Cualquier otra autorización exigida por las autoridades competentes.

La imposibilidad de realizar total o parcialmente el viaje por falta de documentación válida, visados, autorizaciones de viaje o cualquier otro requisito exigido por las autoridades competentes no dará derecho a reembolso de los servicios no disfrutados.

La empresa organizadora no será responsable de incidencias derivadas de documentación incorrecta, insuficiente, caducada, perdida, robada u olvidada por el pasajero.

Se recomienda conservar toda la documentación importante en un lugar seguro y accesible durante el viaje.

Anglovision, Eurowelcome y sus colaboradores no asumirán responsabilidad por la pérdida, extravío, robo u olvido de documentos personales, dinero, teléfonos móviles u objetos de valor.

### **Tasas turísticas**

Las tasas turísticas aplicables aparecerán reflejadas en cada programa.

Cuando una nueva tasa turística sea implantada o modificada por una autoridad local con posterioridad a la publicación del programa o a la confirmación de la reserva, dicho importe deberá abonarse directamente en destino por el pasajero.

---

## **11. EQUIPAJE Y OBJETOS PERSONALES**

Cada pasajero podrá transportar una maleta con un peso máximo de 30 kg.

Si bien tratamos todo el equipaje con el máximo cuidado durante el circuito, este viajará bajo la exclusiva responsabilidad del pasajero.

Anglovision no se hará responsable por pérdidas, robos, olvidos, daños, desgaste o incidencias que puedan producirse durante su manipulación, transporte o almacenamiento, incluidos aquellos ocasionados accidentalmente en el maletero del vehículo.

Se recomienda expresamente:

- No dejar objetos personales desatendidos.
- Verificar diariamente la correcta carga del equipaje.
- Llevar siempre consigo documentación, dinero, medicamentos, dispositivos electrónicos y otros objetos de valor.
- No se recomienda transportar este tipo de artículos en el maletero del vehículo.
- Contratar un seguro que incluya cobertura para equipaje.

---

## **12. FREE SALE**

La modalidad Free Sale deberá solicitarse previamente por escrito.

Será aplicable únicamente a habitaciones dobles o twin.

Se establece un máximo de cuatro habitaciones por reserva.

El release general será de 21 días antes de la salida, salvo comunicación expresa en sentido contrario.

---

## **13. GRUPOS (MÍNIMO 10 PASAJEROS)**

AngloVision Tours ofrece 1 gratuidad con 20 clientes de pago del mismo grupo y en la misma salida. Se aplicará una gratuidad máxima por grupo, en media twin; es decir, la media twin corresponderá al pasajero número 21 del grupo.

### **13.1 Garantía de plazas**

- Depósito del 25%.
- El depósito deberá realizarse con un mínimo de 4 meses de antelación a la fecha de salida.
- Reembolsable hasta 90 días antes de la salida.

### **13.2 Pago final**

El importe restante deberá abonarse íntegramente 45 días antes de la salida.

### 13.3 Cancelaciones

- 46 a 90 días: 10%.
- 15 a 45 días: 75%.
- Menos de 14 días o no presentación: 100%.

La penalización se aplicará sobre cada habitación cancelada.

### 13.4 Otros requisitos

- **Informe de ventas:** Con el fin de comprender con mayor precisión la demanda real y poder ajustar estratégicamente las condiciones de bloqueo, se solicitará a las agencias la presentación de un informe detallado de ventas.
- **Rooming list:** Se ruega enviar la rooming list al agente responsable de confirmar la reserva con al menos 35 días de antelación a la fecha de salida del circuito.
- **Tours con Londres:** Para las reservas grupales que incluyan Londres, será posible consultar con nuestro departamento de reservas la aplicación de un suplemento en caso de que los clientes deseen hospedarse en hoteles de categoría 4 estrellas o superior que cuenten con servicio de recogida para dicho tour.

---

## 14. REEMBOLSOS

Anglovision y Eurowelcome no ofrecerán reembolsos por circunstancias ajenas a la organización tales como:

- Enfermedad.
- Cancelaciones de vuelo.
- Cambios de horarios aéreos.
- Condiciones meteorológicas.
- Motivos personales.

---

## 15. SEGURO DE VIAJE

Se recomienda encarecidamente la contratación de un seguro de viaje con coberturas adecuadas para:

- Gastos médicos.
- Cancelación.
- Equipaje.
- Responsabilidad personal.
- Interrupción del viaje.

La contratación del seguro de viaje es responsabilidad exclusiva del pasajero.

---

## 16. FE DE ERRATAS

Cualquier error, modificación o actualización posterior a la publicación de estas condiciones será comunicada a través de los canales oficiales de Eurowelcome y Anglovision.

Las correcciones podrán incorporarse a los programas, sistemas de reservas, documentación de viaje correspondientes y aquellas reservas que pudieran verse afectadas, en caso de que las hubiese.