

CIRCUITOS 2027

SALIDAS GARANTIZADAS

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Nuevas Reservas: Todas las reservas tienen que hacerse por escrito enviando un correo electrónico a reservas@ats-travel.com

Indicar los siguientes datos:

- Nombre completo y fecha de nacimiento de los clientes
- Nacionalidad de cada pasajero
- Número de móvil de un pasajero por cada reserva
- Nombre del circuito
- Día de comienzo del circuito
- Número y tipo de habitaciones
- Fecha de llegada y salida con la información del vuelo (aeropuertos y horarios)

Venta Freesale: Freesale para un máximo de 2 habitaciones por reserva, hasta 30 días antes de la fecha de inicio del tour o hasta que se paren las ventas. La venta freesale se aplica solo a habitaciones doble y single.

La documentación: Todos los viajeros deberán llevar su documentación en regla (pasaporte, visados...), siendo de su total responsabilidad los problemas e inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. Es responsabilidad del pasajero guardar consigo de forma segura su documentación y billetes aéreos. No es considerada “anulación por fuerza mayor” la interrupción de los servicios contratados por no llevar la documentación necesaria, o como consecuencia de la negación de paso en alguna frontera.

Alteraciones: El programa es orientativo y el orden de visitas y lugares de alojamiento pueden variar. En caso de tráfico intenso, fuerza mayor, cierres de las atracciones, o cualquier otro inconveniente imprevisible o motivos de orden operacional, el orden de los destinos turísticos y los ingresos a las atracciones incluidas en el programa podrá variar o revertirse, con el fin de satisfacer la obligación contractual. Por las mismas razones, los lugares donde no se cobran entradas pueden ser eliminados del programa.

Equipaje - límites de responsabilidad: El equipaje autorizado a cada pasajero en nuestros circuitos (incluido el servicio de traslados) se limita a un máximo de 23kg por persona, más un equipaje de mano de máximo 10 kg. ATS podrá negar la aceptación de equipajes excesivamente voluminosos. El equipaje extra deberá estar informado con antelación y se aplicará el suplemento en el destino por exceso de equipaje. ATS no podrá aceptar responsabilidad alguna por pérdidas o robos de equipaje de mano, ni por robos ocurridos en los hoteles o de equipajes dejados en las bodegas de autobús. ATS no aceptará responsabilidad de daños en el equipaje del autobús producidos por desgaste normal en su manipulación y traslado. En caso de pérdida o retraso en la llegada del equipaje causado por la aerolínea, el pasajero o su tour operador o agencia de viajes deberá comunicarse directamente con el aeropuerto o la aerolínea. Al no ocuparnos de reservas de vuelos, no tenemos contactos ni canales preferenciales con los antes mencionados, por lo que en estos casos no será posible que ATS brinde asistencia.

Quejas: Si surgen problemas durante la prestación de ciertos servicios, cualquier queja debe dirigirse primero directamente al proveedor del servicio. Si no es posible solucionar el problema directamente, el guía o el cliente pueden contactar con el número de emergencia.

CIRCUITOS 2027

SALIDAS GARANTIZADAS

Niños: No se aceptan reservas por menores de 4 años.

Pasajeros viajando en triple: Habitaciones triples solo bajo petición y sujetas a disponibilidad hasta confirmación. Consideramos habitación triple, una habitación doble con una cama matrimonial y una cama adicional/sofá que en ocasiones no tiene el mismo tamaño ni ofrece la misma comodidad. En la mayoría de los hoteles, las habitaciones triples con tres camas separadas no están disponibles. Por niños entre 4 y 11 años en habitación con 2 adultos se aplica un descuento del 20% de la tarifa adulto. Desde los 12 años cumplidos se aplica un descuento de € 15.00 por persona en la misma habitación. Las habitaciones con cama adicional están sujeta a disponibilidad según los hoteles.

Pasajeros viajando en individual: En algunos hoteles las habitaciones pueden tener sólo una cama individual y son más pequeñas que las habitaciones dobles. Las habitaciones dobles de uso individual están sujetas a disponibilidad y suplemento a calcular en el momento de la reserva.

Confirmación de la reserva: Cuando recibamos su reserva la confirmaremos por escrito y le enviaremos la factura de forma correspondiente con los servicios solicitados. Las reservas no se consideran confirmadas hasta recibir reconfirmación escrita por parte de ATS tours.

Modificaciones de la reserva: Todos los cambios adicionales tienen que hacerse por escrito, marcando claramente las diferencias de la reserva original. Por favor infórmenos inmediatamente de los cambios y compruebe que ha recibido nuestra confirmación. Enseguida recibirá la factura correcta o en caso de que se cancele sin penalización, no recibirá la nota de crédito, si no ha recibido antes la factura original de nuestro departamento de cuentas.

Carta de bienvenida: Enviaremos la carta de bienvenida que incluye el listado de los hoteles, contacto del guía, número de emergencia y horarios de recogidas dentro de 10 días antes el comienzo del circuito.

Traslados:

- I. Por favor tome nota que nosotros nos encargamos del servicio de los traslados de llegada. Los traslados de salida son disponibles con suplemento.

II. Datos necesarios para la reserva de los traslados:

Para poder organizar los traslados necesitaremos la información de los vuelos y el número de móvil de un pasajero al menos dos semanas antes del comienzo del circuito, en caso de no recibir dicha información a tiempo no podremos proporcionar este servicio al cliente. En el caso de no recibir la información de vuelos supondremos que no serán necesarios los traslados de llegada y de salida y en tal caso no se proveerán estos servicios. Por favor comunicar por escrito si los pasajeros requieren los traslados para evitar mal entendidos.

III. Tiempos de recogida y espera:

Para los traslados de llegada, el horario de recogida, los tiempos de espera y las instrucciones para la recogida serán comunicados en las cartas de bienvenida enviadas alrededor de dos semanas antes de la llegada.

Generalmente el tiempo de espera es de 30 minutos y el horario de recogida es 1 hora después del aterrizaje, para tener en cuenta de los retrasos en el control de pasaportes y recogida de equipaje. En el caso que el pasajero por razones externas a retrasos de vuelo por parte de la

CIRCUITOS 2027

SALIDAS GARANTIZADAS

compañía aérea, tarde en salir del aeropuerto más del tiempo estipulado, será responsabilidad del pasajero gestionar el traslado al hotel y por tanto el coste extra de este servicio será asumido en su totalidad por el mismo.

IV. Asistencia:

Los servicios de traslado de cotizados no incluyen asistencia en español. Los traslados de llegada incluyen servicio de meet&greet en la terminal por el conductor de habla francés

V. Vehículos compartidos:

Por razones operativas, en caso otros pasajeros del mismo circuito tengan el mismo vuelo de llegada o horarios similares de vuelo de salida, los traslados podrían ser compartidos. Si se requiere un traslado privado, por favor avisen en el momento de la reserva

Gastos de cancelación:

VI. En caso de cancelación de los servicios de traslado, se aplican gastos de cancelación a partir de 1 semana antes del comienzo del circuito.

VII. Modificaciones:

En caso de cambio del vuelo de llegada a partir de 1 semana antes del comienzo del circuito, intentaremos cambiar la fecha y horario del traslado con nuestro proveedor. En caso de falta de disponibilidad, se aplican gastos de cancelación.

Noches extra: Para el alojamiento antes o después del comienzo o final del circuito por favor informe sobre el número exacto de noches y las fechas. Las noches extras serán reservadas en el mismo hotel del circuito pendiente de la disponibilidad del hotel.

Condiciones de pago:

Todos los precios son en EUR, e incluyen tasas. Las reservas tienen que pagarse en su totalidad 45 días antes del comienzo del circuito. Por favor tenga en cuenta que nuestras facturas muestran el valor exacto en EUR que tenemos que recibir en nuestra cuenta bancaria, usted debe pagar todos los gastos bancarios. Cuando emita los pagos, por favor notifíquenos por mail el valor exacto que ha pagado, fecha del pago y si paga varias reservas. No se olvide de especificar el valor que corresponde con cada reserva.

Gastos de cancelación: Todas las cancelaciones tienen que hacerse por escrito.

Cancelaciones recibidas con más de 45 días de la fecha de comienzo del tour no incurren en gastos.

Gastos de cancelación aplicados:

- 45-31 días 20 % del total del precio paquete
- 30-15 días 70 % del total del precio paquete
- 14-0 días 100% del precio paquete

Las tarifas cotizadas por ATS se calculan teniendo en cuenta los impuestos y el costo del combustible vigente en el momento de la publicación de los programas. En caso de aumentos en los impuestos, o un aumento en el costo del combustible con un impacto en los costos de transporte en autocar y automóvil, ATS pueda tener que hacer un ajuste en las tarifas. En todos los casos **serán siempre respetadas las reservas ya confirmadas sin recargos**. Cualquier suplemento por reservas futuras se comunicará de inmediato al cliente para su aceptación y ajuste de ventas adecuado.