

Informaciones útiles antes de reservar nuestros Paquetes Premium

Todas las tarifas son por persona.

Las tarifas están indicadas en EURO (€) e incluyen el Servicio y el IVA actualmente aplicado. Todos los precios están sujetos a cambios automáticos sin previo aviso debido al aumento del IVA, tarifas locales o cargos por congestión del autobús no comunicados en el momento de la publicación de este catálogo.

Noches de alojamiento en hoteles indicados o similares

Impuestos locales, tasa turística:

Informamos a todos los clientes que las tarifas no incluyen la tasa turística que el consejo comunal de diferentes ciudades aplica a todas las personas. Este impuesto tendrá que ser pagado directamente en hotel a la llegada o a la salida en efectivo.

Suplementos y observaciones:

Suplemento durante las ferias, fiestas o eventos particulares (al momento de la reserva, en base al hotel reconfirmado y política de cancelación, informaremos monto a pagar).

Las entradas no están incluidas si no están indicadas en lo que incluye.

Para todos los tours que incluyan traslados, se aplicará un suplemento de noche para servicios de 20:00 a 08:00 horas

Preferencias alimentarias y alergias:

Para todos los tours que incluyan almuerzos o cenas, por favor infórmenos sobre alergias, intolerancias o preferencias alimentarias (por ejemplo, vegetariano, vegano, sin gluten) con anticipación. Proporcionar esta información nos permite satisfacer mejor sus necesidades alimentarias específicas.

Penalizaciones:

Política de cancelación: a partir de 21 días antes de la llegada.

En caso de penalidades diferentes, serán comunicadas en el momento de la reserva.

Política de cancelación de Renacimiento Italiano en tren o auto privado:

Política de cancelación: a partir de 31 días antes de la llegada.

Modalidad de trabajo:

Para evitar problemas operativos nos gustaría recordarte nuestra política con respecto a las reservas y cancelaciones:

Las quejas se recibirán por correo o fax en 60 días desde la fecha del último servicio prestado por Carrani, para poder responder adecuadamente.

Ten en cuenta que cada vez que nos envíes un correo electrónico/fax solicitando nuestros servicios, contestaremos siempre por escrito. Si solicitas un hotel y no está disponible, confirmaremos una opción similar al requerido.

En caso de cancelación, te enviaremos un correo electrónico/ fax confirmando la cancelación. Si no recibes esta confirmación, significa que para nosotros la reserva es operativa. En este caso, si nuestro proveedor nos cobra por no mostrar penalidades, te cobraremos las mismas penalidades.