

Informaciones generales

INFORMACIONES ÚTILES ANTES RESERVAR NUESTROS TOURS FANTASIA

En Carrani Tours, seleccionamos meticulosamente a nuestros socios y colaboradores para garantizar la más alta calidad en los servicios turísticos que ofrecemos. Nos esforzamos por establecer relaciones sólidas con proveedores seleccionados que comparten nuestros estándares de excelencia.

TODOS LOS PRECIOS SON POR PERSONA

Las tarifas indicadas se expresan en EURO (€) e incluyen el Servicio y el IVA aplicable actual. Todos los precios están sujetos a cambios automáticos sin previo aviso debido al aumento del IVA, tarifas locales o cargos por congestión del autobús no comunicados en el momento de la publicación de este catálogo.

Informamos a todos los clientes que las tarifas no incluyen el impuesto municipal, cuando sea aplicable. Este impuesto deberá ser abonado directamente por los clientes en el hotel, al momento de la llegada o al hacer el check-out. Les recordamos que el importe del impuesto municipal puede variar según la categoría del hotel. Por favor, asegúrense de informar a los viajeros antes de la salida.

Los tours no son recomendables para personas con dificultades para caminar.

En todos los tours que incluyen la visita a los Museos Vaticanos, lamentamos informar que la visita tampoco es apta para personas en silla de ruedas.

En caso de que un museo, sitio arqueológico u otro lugar de interés incluido en el itinerario esté cerrado por causas de fuerza mayor o circunstancias ajenas a nuestro control, y no sea posible reprogramar la visita, nos reservamos el derecho de ofrecer una actividad alternativa de valor equivalente. Si no fuera posible ofrecer una alternativa adecuada, se realizará un reembolso parcial correspondiente al servicio no utilizado.

Las quejas deben ser recibidas por correo electrónico dentro de los 60 días posteriores a la fecha del último servicio proporcionado por Carrani, para poder responder de la manera más precisa.

Política de equipaje:

Cada viajero puede llevar 1 **maleta facturada (23–32 kg)** y 1 **equipaje de mano**. Por favor, asegúrese de que su equipaje cumpla con las restricciones de peso estándar de las aerolíneas.

Depósito de equipaje en hoteles:

Algunos hoteles pueden cobrar una pequeña tarifa por el **servicio de almacenamiento de equipaje**, ya sea antes del check-in o después del check-out. Esta política depende de cada establecimiento y puede variar según el hotel.

Punto de encuentro y horario:

Fantasia 4 y 5 días salida desde Roma punto de encuentro en el Hotel St. Martin a las 07:15.

DEBIDO A PROBLEMAS TÉCNICOS Y/O LOGÍSTICOS, LOS ITINERARIOS PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES.

Categorías de hoteles:

Nuestros tours Fantasia se alojan en hoteles de 4*.

ALOJAMIENTO EN LOS HOTELES LISTADOS O SIMILARES.

Penalidades:

Hasta 22 días de la salida: sin gastos.

De 21 días hasta 15 días antes de la salida: 30%.

Desde 14 días hasta 7 días antes de la salida: 70%.

Desde 6 días o no-show: 100%.

Todas las fechas límite se refieren a **días naturales** antes de la salida.

Aviso Importante:

En caso de pérdida o daño de los auriculares, tendremos que cobrar a los clientes € 100 / dispositivo.

Salidas garantizadas monolingües. En caso de no alcanzarse el mínimo de 12 participantes por idioma, la salida se garantizará con soluciones alternativas, asegurando siempre la asistencia de un tour leader que hable los idiomas requeridos.

Los tours incluyen:

Transporte en autocar Gran Turismo.

Guía acompañante de habla española (cuando este incluido en el itinerario).

Alojamiento en hoteles de 3 o 4 estrellas.

Entradas a sitios arqueológicos o museos cuando estén incluidas en el itinerario.

Visitas con guía local experto según el itinerario.

Desayuno en los hoteles.

Comidas, cata de vinos o experiencias gastronómicas (cuando están incluidas en el itinerario).**

Los tours no incluyen:

Propinas de cualquier tipo y los extras personales.

Maleteros.

Bebidas no incluidas en las comidas, salvo que estén incluidas en la experiencia.

Entradas a museos o monumentos cuando no mencionados.

Impuesto municipal de alojamiento (como establecido por la municipalidad en cada ciudad).

Todo lo que no esta mencionado en la voz "Los tours incluyen".

Preferencias alimentarias:

**Para todos los tours que incluyan almuerzos o cenas, por favor infórmenos sobre alergias, intolerancias o preferencias alimentarias (por ejemplo, vegetariano, vegano, sin gluten) con anticipación. Proporcionar esta información nos permite satisfacer mejor sus necesidades alimentarias específicas.