

CAPITALES DE LAS AURORAS BOREALIS

TROMSO – ALTA – SAARISELKA

7 DÍAS / 6 NOCHES



SALIDA GARANTIZADA DE INVIERNO
ENERO - MARZO DE 2027



7 DÍAS / 6 NOCHES

SALIDA GARANTIZADA 2027

ENERO	15, 29
FEBRERO	05, 26
MARZO	12, 26

PREPÁRESE PARA UN VIAJE INOLVIDABLE A TRAVÉS DE LA MAGIA DEL INVIERNO NÓRDICO. DURANTE LOS PRÓXIMOS DÍAS, VIVIRÁ LO MEJOR QUE ESTA REGIÓN TIENE PARA OFRECER — DESDE EMOCIONANTES ACTIVIDADES INVERNALES HASTA EXPERIENCIAS ÚNICAS EN LA VIDA.

PUNTOS DESTACADOS:

- Dos noches en un alojamiento único en plena naturaleza
- Todas las experiencias icónicas de Laponia incluidas un solo viaje: encuentro con renos, oportunidades de observar la Aurora Boreal cada noche y mucho más
- Una ruta exclusiva a través de Noruega y Finlandia
- Traslados terrestres cómodos y perfectamente organizados

Traslados de Llegada y Salida

Los traslados regulares de llegada y salida incluidos en el programa son válidos exclusivamente desde el Aeropuerto de Tromsø y Aeropuerto de Ivalo, y solo en las fechas oficiales de inicio y fin del tour. Estos traslados son realizados por un representante de Borealis DMC que habla inglés y son compartidos con otros huéspedes. Como tal, puede haber un breve tiempo de espera en el aeropuerto a la llegada. Para los huéspedes que requieran un traslado privado, o para aquellos con pernoctaciones previas o posteriores al tour, se aplicará un suplemento por cualquier traslado organizado fuera de las fechas oficiales del programa o por servicios que requieran transporte individual.

PRECIOS

Por persona en habitación doble/twin:

- **EUR 3,595.00**
Adicional habitación Single:
- **EUR 1,410 00**
3ª persona adulta en cama adicional en habitación double/twin room:
- **EUR 3,055.00**
* Niño (8-12 años), para un solo niño compartiendo habitación triple con sus padres:
- **EUR 2,695.00**

Borealis DMC no garantiza la observación de la Aurora Boreal por ser ésta un fenómeno climático natural.

SERVICIOS INCLUIDOS:

- ✓ 6 noches en hoteles de 4*, en habitación doble estándar con baño privado
- ✓ 6 desayunos tipo buffet
- ✓ 1 almuerzo y 2 cenas, según el programa
- ✓ Guía acompañante bilingüe del día 1 al día 6 (español e inglés)
- ✓ Traslado regular de llegada desde el aeropuerto de Tromsø
- ✓ Traslado regular de salida al aeropuerto de Ivalo
- ✓ Visitas y actividades incluidas: 1 visita guiada por Tromsø con entrada a la Catedral Ártica, 1 entrada al Sorrisniva Ice Hotel, 1 visita a la galería Juhls Silver, 1 visita con alimentación de renos
- ✓ Todos los viajes mencionados en el programa, incluyendo el transporte de una maleta y un equipaje de mano por persona
- ✓ Visitas, excursiones y entradas mencionadas en el programa
- ✓ Ropa y equipo térmico de invierno durante las actividades de la estancia. Para más información, consulte las condiciones generales

*** Habitaciones disponibles para este circuito: single, doble y triple**

ITINERARIO

DÍA 1	Llegada – Tromso
	Radisson Blu Tromso o similar ****

Llegada al aeropuerto de Tromso y traslado al hotel para el check-in (garantizado a partir de las 15:00). El resto del día será libre para disfrutar a su ritmo.



DÍA 2	Tromso	Desayuno
	Radisson Blu Tromso o similar ****	

Desayuno en el hotel.

TROMSO CITY TOUR	INCLUIDO
DURACIÓN APROXIMADA: 2 horas	

Descubra la magia de Tromso, la vibrante “Puerta de entrada al Ártico”, en esta experiencia de visita panorámica inmersiva y refinada. Elegante y majestuosa sobre el Círculo Polar Ártico, Tromsø cautiva con su extraordinaria fusión de naturaleza virgen, rica herencia cultural y encanto moderno.

Su recorrido comienza con los lugares más emblemáticos de la ciudad. Admire la impresionante Catedral del Ártico (entrada incluida), reconocida por su audaz arquitectura modernista inspirada en los paisajes árticos, y el Puente de Tromso, desde donde se despliegan amplias vistas panorámicas de los fiordos y montañas circundantes. Según la estación del año, el paisaje se transforma de manera espectacular: podrá observar renos recorriendo la tundra, disfrutar del resplandor dorado del Sol de Medianoche o admirar escenarios cubiertos de nieve bajo los cielos árticos.



TOUR	COMPARTIDO	OPCIONAL	TELEFÉRICO	PRECIO /PERSONA:
FJELLHEISEN				ADULTO: 107 EUR
				NIÑO (8-14 años): 80 EUR

DURACIÓN APROXIMADA: 2 horas

HORA DE ENCUENTRO: al finalizar el tour panorámico por Tromso, los pasajeros serán trasladados a Fjellheisen

INCLUYE: Incluye transporte y trayecto en teleférico

Un breve traslado en taxi le llevará desde el hotel hasta la estación del teleférico. Suba a la cabina y, en tan solo cuatro minutos, ascenderá a 421 metros sobre el nivel del mar para disfrutar de la mejor vista de Tromso.

Contemple espectaculares panorámicas de la ciudad y de las islas, montañas y fiordos que la rodean. **REQUIERE PRE-RESERVA.**



TOUR COMPARTIDO OPCIONAL AURORA DINNER CRUISE

PRECIO /PERSONA:
ADULTO: 195 EUR
NIÑO (8-14 años): 145 EUR

DURACIÓN APROXIMADA: 4 horas
HORA DE ENCUENTRO: en el hotel.
INCLUDES: traslados, crucero y cena

Deslícese suavemente en la noche ártica mientras navega por los majestuosos fiordos de Tromso, donde paisajes imponentes se despliegan bajo el vasto cielo del norte. Desde la comodidad de los salones panorámicos, disfrute de una cena cuidadosamente elaborada e inspirada en las tradiciones culinarias regionales.

El menú, preparado con ingredientes frescos, de temporada y de origen local, ofrece una interpretación moderna de la cocina costera tradicional. A lo largo de la velada, descubrirá también la profunda conexión entre la región y la industria pesquera, una parte esencial de la vida y la identidad de esta comunidad ártica.

Mientras navega por aguas tranquilas y oscuras, sus anfitriones compartirán interesantes explicaciones sobre los paisajes invernales, la herencia marítima y la cultura local. Si las condiciones son favorables, podrá tener la oportunidad de contemplar la fascinante Aurora Boreal iluminando el cielo nocturno. **REQUIERE PRE-RESERVA.**



DÍA 3	Tromso – Alta (300km)	Desayuno & Almuerzo
	Thon Hotel Alta o similar	

Desayuno en el hotel. Hoy emprenderá un recorrido panorámico desde Tromsø hasta Alta, una ruta reconocida por su extraordinaria belleza en cualquier estación del año. A lo largo del trayecto, le acompañarán impresionantes paisajes costeros, fiordos vírgenes y escenarios árticos intactos, creando una experiencia que perdura más allá del viaje.



La distancia entre Tromsø y Alta es de aproximadamente 300 km, que se recorren en unas ocho horas, incluyendo dos cruces en ferry que ofrecen nuevas oportunidades para admirar el entorno desde el agua. Se incluye un almuerzo de dos platos, servido en ruta en Bios Café Storslett (bebidas no incluidas). A su llegada a Alta, registro en el hotel y resto de la tarde libre.

TOUR COMPARTIDO OPCIONAL EN TRINEO DE CABALLOS BAJO LAS AURORAS BOREALES

PRECIO /PERSONA:
ADULTO: 266 EUR
NIÑO (8-12 años): 200 EUR

DURACIÓN APROXIMADA: 4 horas

HORA DE ENCUENTRO: 19:40 en la recepción del hotel

INCLUYE: transporte, paseo en trineo, cena tradicional noruega

Será recogido en Alta y trasladado a una encantadora granja situada en el entorno rural cercano. A su llegada, subirá a un trineo tradicional y se acomodará bajo cálidas mantas, disfrutando del aire puro y cristalino del Ártico.



El trineo es tirado por un Caballo Fjord noruego, una raza fuerte y dócil que forma parte de la vida rural en Noruega desde hace siglos. Mientras se desliza suavemente por senderos forestales y a lo largo de

las orillas del río Alta, el suave tintineo de las campanillas acompaña el apacible paisaje invernal.

Al final del recorrido, llegará a un acogedor refugio en plena naturaleza para realizar una merecida pausa. Allí se servirá una cena de tres platos alrededor del fuego, en un ambiente íntimo y cálido. El diseño semiabierto del refugio protege de las inclemencias del tiempo sin impedir disfrutar del paisaje ártico circundante.

Mientras saborea la cena, sus anfitriones compartirán historias locales y detalles sobre la vida en la región. Si las condiciones lo permiten, podrá incluso tener la oportunidad de fotografiar la fascinante Aurora Boreal danzando en el cielo.

Tras esta experiencia inolvidable, regresará a la granja antes de ser trasladado de vuelta a Alta. **REQUIERE PRE-RESERVA.**

DÍA
4

Alta

Desayuno



Thon Hotel Alta o similar

Desayuno en el hotel.

SORRISNIVA ICE HOTEL

TOUR INCLUIDO

APPROXIMATE DURATION: 2,5 hours

Reúnase con su Tour Director en el lobby del hotel para un breve traslado de 20 minutos hacia el tranquilo entorno rural. El establecimiento familiar Sorrisniva goza de una ubicación privilegiada que maximiza las posibilidades de contemplar la magnífica Aurora Boreal entre septiembre y marzo.



Durante la visita, descubrirá el extraordinario Sorrisniva Igloo Hotel, el hotel de hielo más septentrional del mundo, reconstruido cada año íntegramente con nieve y hielo siguiendo una temática artística única. Acceda a su interior y admire las elaboradas esculturas de hielo, cuidadosamente iluminadas para realzar su belleza.

Disfrute de un momento de calma mientras recorre esta galería helada, saboree una bebida de autor servida en un vaso de hielo en el bar y experimente el silencio y la serenidad que hacen de este lugar algo verdaderamente especial. Cada detalle, desde las paredes hasta la decoración, está esculpido en nieve y hielo puro.

Como posible broche final, gracias a la ubicación privilegiada del hotel y si las condiciones meteorológicas son favorables, existe una alta probabilidad de observar la Aurora Boreal durante el trayecto de regreso, un espectáculo mágico que podría convertirse en el punto culminante de su velada ártica.

TOUR COMPARTIDO OPCIONAL PASEO CON HUSKIES & ALMUERZO

PRECIO /PERSONA:
ADULTO: 290 EUR
NIÑO (8-12 años): 218 EUR

DURACIÓN APROXIMADA: 3 horas

HORA DE ENCUENTRO: 12:00 en la recepción del hotel

INCLUYE: guía en inglés, ropa térmica y almuerzo

La experiencia comienza con un delicioso almuerzo, la manera perfecta de recargar energías antes de que comience su emocionante aventura con huskies. Sin embargo, no se trata solo de una comida, sino de una verdadera introducción sensorial a la región. Reunidos alrededor de la mesa, descubrirán los sabores, aromas, texturas e historias que hay detrás de cada ingrediente cuidadosamente seleccionado. Inspirado en la naturaleza y en las tradiciones locales, el menú de temporada refleja la esencia del Ártico, y sus anfitriones compartirán con gusto su conocimiento y pasión. Tras el almuerzo, recibirán instrucciones claras y precisas sobre cómo manejar y conducir el trineo de perros, para que se sientan seguros y preparados para la experiencia.



A continuación, llegará el momento de conocer a los verdaderos protagonistas del día: los amistosos y enérgicos huskies de Alaska, que esperan con entusiasmo en el recinto. Su emoción se percibe en el ambiente mientras permanecen listos frente a los trineos, preparados para correr. Es posible que usted también sienta esa misma expectación creciendo en su interior. La puerta se abre. Los perros arrancan con fuerza. Y, de repente, silencio. Un silencio extraordinario, casi mágico, interrumpido únicamente por el ritmo constante de las patas y el suave deslizamiento del trineo sobre la nieve. Usted guía el trineo, plenamente inmerso en el momento, mientras los perros se concentran de forma instintiva en la tarea que conocen tan bien. Juntos, avanzan por el paisaje ártico en perfecta armonía. **REQUIERE PRE-RESERVA.**

DÍA 5	Alta - Saariselka (383km)	Desayuno & Cena
	Galdu Hotel & Spa o similar ****	

Desayuno en el hotel y salida hacia Saariselka.

GALERÍA DE PLATA JUHULS

TOUR INCLUIDO

DURACIÓN APROXIMADA: 1 hora

Con el paso de los años, este lugar excepcional se ha convertido en una auténtica joya de arquitectura personal, reflejo de un profundo compromiso con la belleza y una pasión duradera por la artesanía.

La familia de la galería Juhls Silver expresa su creatividad a través de diversas formas artísticas, siendo el diseño de joyas su enfoque más distintivo y reconocido. Aquí tendrá la oportunidad de admirar una cuidada selección de piezas únicas, todas ellas elaboradas a mano en su propio taller, preservando tradiciones transmitidas de generación en generación.

A continuación, dispondrá de tiempo libre para el almuerzo (no incluido) en Kautokeino antes de continuar el viaje hacia Levi. Cena y alojamiento en el hotel.

Su guía le asistirá con la recogida de la ropa térmica.



TOUR COMPARTIDO OPCIONAL CAZA DE AURORAS EN TRINEO CALEFACTADO

PRECIO /PERSONA:
ADULTO: 155 EUR
NIÑO (8-14 años): 116 EUR

DURACIÓN APROXIMADA: 3 horas

HORA DE ENCUENTRO: 20:30 en la recepción del hotel

INCLUYE: guía en inglés, ropa térmica, jugo caliente de bayas y aperitivos

Un bosque silencioso cubierto de nieve... una colina nocturna en el límite de una vasta naturaleza salvaje... y, sobre usted, la mágica Aurora Boreal.

Tome asiento en un trineo Aurora calefactado y prepárese para una velada verdaderamente memorable. Su guía remolcará el trineo en moto de nieve a través de un paisaje invernal iluminado por la luna y las estrellas, ascendiendo hasta la cima de la colina, lejos de zonas residenciales y de cualquier contaminación lumínica, donde el cielo ártico revela todo su esplendor. A su llegada, se prepararán las cámaras mientras dirige la mirada hacia el firmamento del norte. Envuelto en calidez y confort, se reunirá junto al fuego con una bebida caliente en la mano, escuchando historias locales mientras espera la aparición de la Aurora.

Si las condiciones son favorables, podrá contemplar el fascinante baile de la Aurora Boreal sobre el cielo — un momento inolvidable que, sin duda, se convertirá en uno de los grandes recuerdos de su experiencia ártica. **REQUIERE PRE-RESERVA.**



DÍA Saariselka

6

Desayuno & Cena



Galdu Hotel & Spa o similar

Desayuno y cena en el hotel.

VISIT AND REINDEER FEEDING

TOUR INCLUIDO

DURACIÓN APROXIMADA: 1,5 horas

INCLUYE: guía en inglés y ropa térmica

¿Le gustaría saludar y alimentar a los encantadores renos árticos?

Visite una granja tradicional de renos y descubra cómo es su vida en este singular entorno del norte. Conozca las tradiciones del pastoreo de renos — una parte esencial de la cultura local — y aprenda cómo este modo de vida se ha mantenido durante generaciones.

Su guía profesional compartirá interesantes historias y responderá a sus preguntas, ofreciéndole una comprensión más profunda de la vida cotidiana vinculada a estos extraordinarios animales. Además, tendrá la oportunidad de observar a los renos de cerca en su entorno natural y alimentarlos con su propia mano — una experiencia auténticamente ártica.



TOUR AURORA CON RAQUETAS DE NIEVE

TOUR INCLUIDO

DURACIÓN APROXIMADA: 2,5 horas

INCLUYE: guía en inglés, ropa térmica, raquetas de nieve, jugo de bayas caliente y aperitivos.

Encuentro con el guía para comenzar esta extraordinaria actividad. En el silencio del bosque, la nieve cruje bajo sus raquetas mientras avanza entre árboles cubiertos de blanco, bajo la luz de la luna y las estrellas. En la colina, una acogedora cabaña le ofrece calidez, aperitivos y bebidas mientras espera — con suerte — contemplar la mágica danza de la Aurora Boreal iluminando el cielo.



TOUR COMPARTIDO OPCIONAL EN MOTO DE NIEVE

PRECIO /PERSONA:

ADULTO: 146 EUR

SUPLEMENTO INDIVIDUAL: 75 EUR

NIÑO (8-14 años): 110 EUR

*Los niños que midan menos de 140 cm deben sentarse obligatoriamente en un trineo.

DURACIÓN APROXIMADA: 2 horas
HORA DE ENCUENTRO: 10:00 en la recepción del hotel
INCLUYE: guía en inglés, ropa térmica, bebidas calientes y aperitivos

Deje atrás las últimas preocupaciones del día a día y tome el manillar de una moto de nieve. Durante el safari, descubrirá de cerca la naturaleza de Laponia en invierno.

El impresionante paisaje del bosque, los suaves mantos de nieve en polvo y los árboles inclinados bajo el peso de la nieve acompañan su recorrido, que le llevará cómodamente lejos del bullicio del pueblo de Saariselkä. **REQUIERE PRE-RESERVA.**



**Nota: Para conducir una moto de nieve en Finlandia, es obligatorio tener una licencia de conducir válida emitida por un país firmante de la Convención de Ginebra sobre el Tráfico Vial. Borealis DMC no se hace responsable por licencias que no sean aceptadas. Por favor, consulta si tienes alguna duda.*

TOUR COMPARTIDO OPCIONAL WELLNESS EXPERIENCE

PRECIO /PERSONA:
ADULTO: 77 EUR

DURACIÓN APROXIMADA: 1,5 horas
HORA DE ENCUENTRO: por confirmar
INCLUYE: Acceso completo a la zona de spa

Gáldu Spa, el spa al aire libre más septentrional de su categoría, ofrece una experiencia exclusiva de bienestar ártico donde naturaleza y lujo se integran en perfecta armonía. Inspirado en el ritual nórdico del contraste entre calor y frío, los huéspedes alternan entre piscinas exteriores climatizadas y un revitalizante baño frío, despertando los sentidos bajo el cielo abierto del norte.



El spa cuenta con tres experiencias de sauna diferenciadas: una sauna finlandesa tradicional, una sauna panorámica de leña y un relajante baño de vapor. Entre sesiones, podrá descansar junto a la chimenea en el elegante lounge bar interior. En Gáldu Spa, cada detalle está pensado para ofrecer una relajación refinada en el corazón de Laponia, un remanso de serenidad inmerso en la belleza ártica. **REQUIERE PRE-RESERVA.**

*El Gáldu Spa está disponible exclusivamente para adultos.

DÍA 7	Saariselkä	Desayuno
	Gáldu Hotel & Spa o similar ****	

Desayuno en el hotel y traslado al aeropuerto de Ivalo

FIN DE LOS SERVICIOS REGULARES

GRACIAS POR VIAJAR CON BOREALIS DMC

Capitales de las Auroras Borealis - 2027

7 días / 6 noches

LOS PRECIOS NO INCLUYEN:

- Bebidas o extras
- Servicio de maletero
- Servicios no mencionados en el programa

Condiciones de Invierno – Salidas Garantizadas 2027

1) PRECIOS

Los precios cotizados son por persona en Euros. Los precios incluyen todos los impuestos de servicio y cargos de reserva, así como el porcentaje de IVA válido en cada país a la fecha de Febrero 2025. Borealis DMC se reserva el derecho de modificar las tarifas en caso de interferencia gubernamental fuera de su control.

2) PAGOS

Se requiere un depósito no reembolsable equivalente al 20% del valor total del viaje 125 días antes de la llegada. El pago total debe realizarse 45 días antes de la llegada al destino. Las facturas serán enviadas oportunamente antes de la llegada del viajero.

3) RESERVAS

Las reservas deben de ser enviadas por correo electrónico a la siguiente dirección: GuaranteedDepartures.Cph@aktgborealis.com. Cada reserva debe indicar la siguiente información: *Nombre y fecha de salida del tour, tipo de habitación, nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento. Se requiere un número de teléfono móvil válido de los pasajeros para emergencias durante el viaje.* La confirmación está sujeta a disponibilidad y confirmación final. Nuestra confirmación será enviada dentro de las 48 horas durante días laborables (Lun - Vie). Sería un placer poder inscribirlos en nuestro acuerdo de FREE SALE. Para información adicional por favor ponerse en contacto con nuestro departamento comercial.

4) PERIODO DE CARENCIA PARA RESERVAS

- Las cancelaciones entre **100 – 60 días** antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 20 % del costo total de la reserva.
- Las cancelaciones entre **59 – 45 días** antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 50% del costo total de la reserva.
- Las cancelaciones entre **45 – 35 días** antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 75% del costo total de la reserva.
- Las cancelaciones realizadas con menos de **34 días** de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 100% del costo total de la reserva.
- Los cambios de nombre se consideran como cancelación y cambio de reserva y solo se pueden realizar hasta 35 días antes de la llegada. Los cambios de nombre se cobrarán con una tarifa de 100,00 EUR por cambio de nombre.

5) VISA & PASAPORTE

- Es responsabilidad del pasajero presentar los documentos pertinentes a las autoridades de inmigración de cada país. (Pasaporte y visa). Borealis DMC Ltd. Facilitará la carta de invitación como apoyo para la solicitud de visas requeridas en la Embajada de su país de origen, en caso de que se requiera una visa para los pasajeros en cuestión. Para la emisión de la carta de apoyo, solicitamos recibir la siguiente información: *nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento.*

6) FUERZA MAYOR

Borealis DMC no se responsabiliza por cualquier retraso o fallo en su rendimiento y prestación de cualquiera de los servicios cuando dicha demora o incumplimiento surja más allá de su control razonable. Se incluyen sin limitación, actos de terrorismo, insurrección civil, revolución, bloqueo, conflictos laborales y huelgas, la escasez de materiales, falta de proveedores, embargos, el racionamiento, los actos de nivel local, estatal o del gobierno nacional o de los organismos públicos, las fallas de servicios públicos o de comunicación o retrasos, incendios, actos de guerra, inundaciones, pandemias, epidemias y disturbios.

7) CAMBIOS DE ITINERARIO

Borealis DMC se reserva el derecho de modificar el itinerario y / o entradas incluidas sin previo aviso, debido a las condiciones meteorológicas o interferencias gubernamentales fuera de su control o de sus proveedores. Las condiciones climáticas en la región de Laponia noruega, sueca & finlandesa pueden variar. Sus carreteras pueden ser clausuradas temporalmente por las autoridades locales. Las condiciones de nieve & hielo son imprevisibles, pudiendo causar

trastornos operacionales en algunas de las actividades incluidas. Dichas estarán sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso. Borealis DMC se compromete a proporcionar las mejores alternativas disponibles en caso de cambios o alteraciones imprevistas fuera su control.

8) HOTELES

Los hoteles confirmados para las respectivas fechas son según se indica en el programa. Pueden ocurrir cambios o variaciones como resultado de sobreventas en un hotel puntual. En caso de que se produzcan cambios en los hoteles confirmados el Tour Operador será siempre notificado previamente y antes de la fecha de llegada del pasajero en cuestión. El hotelaría en los Países Nórdicos no está clasificada oficialmente por el sistema internacional de estrellas. Las clasificaciones de hoteles aplicadas en las descripciones de los programas son según la clasificación oficial, en el caso que exista, de lo contrario el número de estrellas se basan en la evaluación profesional de **Via Hansa & Borealis**. La clasificación/evaluación utilizada en los circuitos de este programa son a la fecha de impresión y puede cambiar entre la fecha de impresión y la fecha actual del viaje.

9)) POLITICA DE MENORES

Borealis DMC no se responsabiliza en caso de falta de equipamiento adecuado o instalaciones no ajustables a las necesidades de los pasajeros menores de edad. No se aceptan niños menores de 8 años debido a la naturaleza de los recorridos y las distancias recorridas.

10) NOTA IMPORTANTE

Es importante tener en cuenta que en todos nuestros programas se puede encontrar una leve exigencia física y el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de esfuerzo físico. Terrenos irregulares durante excursiones a pie y superficies en algunos lugares de nieve y el hielo son comunes en nuestros destinos. Todas las actividades relacionadas con navegación, motos de nieve, trineos tirados por renos, trineos tirados por perros, cenas en los iglús y rompehielos incluirán equipos térmicos apropiados. No obstante, es obligatorio que todos los pasajeros poseen vestimenta y calzado adecuado para temperaturas árticas.

11) RECLAMOS E IRREGULARIDADES

Cualquier reclamo debe presentarse por escrito antes de las cuatro semanas posteriores a la fecha de finalización del viaje. Borealis DMC responde a todas las reclamaciones relativas al incumplimiento contractual dentro de los ocho días posteriores a la recepción. No se considerarán reclamaciones subjetivas, como actividades no realizadas debido a impedimentos climáticos, etc. Recomendamos encarecidamente a todos los pasajeros y colaboradores notificar cualquier irregularidad de inmediato a su guía acompañante o a nuestra sede en Copenhague. Los reembolsos compensaciones solo se producirán en caso de irregularidades contractuales / falta de prestación del servicio que hayan sido reportados durante la estancia del pasajero en destino.

12) POLITICA DE EQUIPAJE & SEGURO DE VIAJE

La franquicia de equipaje se limita a una maleta y una pieza de equipaje de mano por persona. La asignación adicional está sujeta a un suplemento de 20 euros por día de viaje por maleta adicional. Dicho valor para abonar en destino. Borealis DMC no se responsabiliza por ningún daño o irregularidad producida en el equipaje independientemente de la naturaleza del incidente. Tampoco por la pérdida o daño de objetos personales. Costos adicionales incurrido o producido por incidentes personales como enfermedad, robo, falta de documentos personales de viaje, retrasos personales o cualquier incidente no relacionado con el viaje específico y los servicios incluidos. Se recomienda encarecidamente a todos los pasajeros el obtener el correspondiente seguro de viaje incluyendo extravío y daños del equipaje, atención médica y otros posibles incidentes personales.

13) POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

Borealis DMC cumple con todas las leyes de privacidad requeridas dentro del Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (GDPR con efecto a partir del 25 de mayo de 2018). No se divulga, comparte ni vende información a terceros, incluidos Google y Facebook, para su uso comercial. Nosotros lo hacemos No compartamos información con terceros a menos que sea relevante para una reserva específica. Toda la información confidencial se elimina automáticamente después de su uso requerido. La información irrelevante y confidencial se elimina de forma inmediata y automática.