

MIGRACIONES

y etnias
CLASSIC SAFARI



SAFARI EN 4X4
TANZANIA
9 DÍAS

RATPANAT
LUXURY & ADVENTURE



RATPanAT
SOCIAL ACTION.

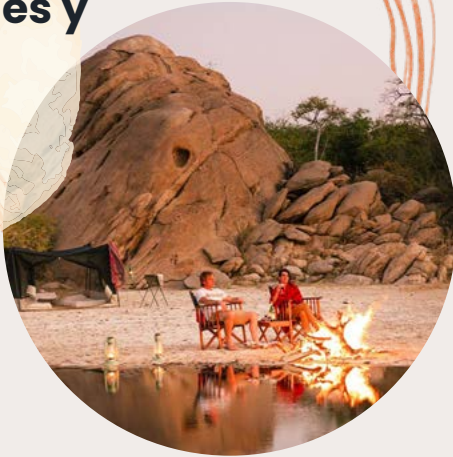


**Safaris que dejan huella.
Viajes que salvan vidas.**

donamos 
75\$ por
cada
viajero

[SABER MÁS](#)

¿Por qué viajar con Ratpanat y nuestro Classic Safari Migraciones y Etnias ?



Nuestros CLASSIC SAFARIS son **RUTAS EN 4X4** que transcurren por **África del Este** y que proponemos como fruto de la experiencia acumulada durante muchos años en el continente africano. Esta experiencia nos ha permitido tener una **INFRAESTRUCTURA PROPIA EN ÁFRICA** y además poder gestionar los safaris de forma totalmente personalizada y con un gran estándar de calidad.

Safari Migraciones y Etnias es nuestra ruta perfecta en Tanzania, visitamos los mejores parques nacionales de Tanzania y además añadimos un enfoque étnico que está fuera de toda ruta turística, al margen de la famosa tribu Masai. Durante nuestro safari buscamos esas culturas que parecen haber quedado estancadas en el tiempo. Si hay un lugar donde parece que se ha detenido el tiempo ese es el lago Eyasi donde viven las tribus Datoga y Hadzabe. Muchos viajeros nos confirman después de su viaje que es la más completa que existe para visitar el país de Tanzania y sus etnias, por eso la recomendamos. gente amable, culturas fascinantes... Tanzania tiene todo lo que se pueda desear y mucho más.



¿Por qué elegir este safari?

- Una ruta única que te lleva a conocer tribus ancestrales ancladas en el pasado como los Hadzabe y los Datoga.
- Harás safaris en los mejores parques de Tanzania como el Serengueti, Tarangire, Ngorongoro y Manyara donde podrás seguir los pasos de la gran migración y disfrutar de ecosistemas únicos.
- Dormirás en tented camps de lujo y lodges situados en los mejores emplazamientos dentro de los parques naturales rodeados por la fauna africana.

Tanzania es la tierra de los safaris. Aquí, los ñus salen en estampida por las llanuras, los hipopótamos se amontonan en los ríos y los elefantes trotan por doquier. Vaya adonde vaya, el viajero encontrará oportunidades únicas para disfrutar de la vida salvaje africana.

Aunque, por encima de todo, es su gente con su calidez y modales característicos unidos a la dignidad y belleza de sus culturas lo que hace de Tanzania un destino tan memorable. Es muy probable que el viajero se marche deseando volver, para oír decir a los tanzanos "karibu tena" ("bienvenido de nuevo").

Migraciones

El más grandioso espectáculo animal en la Tierra.

La migración de los herbívoros del ecosistema del Serengueti, desde la Reserva Nacional Masai Mara en Kenya al Parque Nacional Serengueti en Tanzania, es uno de los eventos ecológicos más increíbles de nuestro planeta. Todos los años entre 1,2 y 1,5 millones de animales (ñus, cebras y varias especies de antílopes) hacen el movimiento migratorio circular atravesando Kenia y Tanzania en busca de alimento.

Es un escenario de vida y de muerte presenciado por pocos.

El camino empieza con una sólida manada de millón y medio de ñus, pero el viaje está lleno de peligros, abundan los depredadores... Los guepardos que contemplan y persiguen a los animales perdidos; las hienas que separan a la manada y atacan a las crías; los leopardos que arrastran a sus presas a los árboles; los leones que escondidos entre la densa vegetación aparecen de repente atacando a los más desprevenidos; cocodrilos, monstruos prehistóricos de hasta seis metros esperan pacientes por las manadas sedientas en las aguas de los ríos Mara y Grumeti...Pero, como todos los

años, los ñus completan su migración terminando en la llanura del Serengueti para dar vida a nuevas generaciones.

Las salidas de MIGRACIONES, desde junio hasta Octubre, captan el misterio, aventura y drama de la vida salvaje, en el que la naturaleza cuenta su propia historia.

Movimiento de las grandes migraciones:

- Marzo y abril: Sur del serengueti.
- Mayo, junio y julio: Norte de serengueti. Cruce de los rios grumeti y mara.
- Agosto, septiembre y octubre: Masai mara, kenia.
- Noviembre y diciembre: Descenso de nuevo al serengueti.



Parques y reservas

• Parque Nacional Tarangire

El Parque Nacional Tarangire se encuentra en el norte de Tanzania a 120 kilómetros al sureste de Parque Nacional del Lago Manyara. Fue creado en 1970. Tiene una extensión de 2.600 Km² y se encuentra a 1.100 mts de altitud sobre el nivel del mar. Es atravesado por el Río Tarangire. Si algo destaca en el parque nacional Tarangire son las suaves planicies arboladas que desembocan en vegetación más abundante en las riberas del Tarangire, siendo muy característica la combinación de palmeras y baobabs para avistar su vida salvaje más característica: las grandes manadas de elefantes. También parece que ha vuelto a verse el licaon, desaparecido de muchos parques donde antes corrían en grupos. El Parque mantiene todo el año una gran diversidad de aves y entre los reptiles destaca la presencia de la serpiente pitón.



Hasta la constitución del Parque, en 1970, el Parque Nacional de Tarangire había sido zona de pastoreo de los masai, tras la constitución fueron desplazados a otras tierras esto sucedió en varios parques de Tanzania y Kenia. La

gran migración de animales procedentes del norte, desde Masai-Mara y Serengeti, convierten al Parque Nacional de Tarangire en uno de los parques con mayor concentración de animales salvajes. Otra peculiaridad del parque es que se pueden realizar safaris a pie con los guías que proporciona la autoridad del Parque.

• Parque Nacional Lago Manyara

El Parque Nacional Lago Manyara, está ubicado en una zona escarpada con distintos hábitats, se encuentran desde bosques sumergidos en el agua, pasando por murallas altas de piedra, bosques de acacias y praderas abiertas y verdes hasta la costa del mismo lago. El parque ocupa entonces un terreno de 330 km² y el lago a su vez ocupa 230 km² dentro de él. El parque parece estar siempre como sumergido en un eterna bruma que emerge de las aguas del lago y que atrae a unas 350 especies de aves, flamencos rosados, aves acuáticas, cigüeñas y pelícanos entre otros. En realidad, el Parque Nacional Lago Manyara es un santuario de la vida salvaje, además podrás ver gacelas, búfalos, hienas, jirafas, hipopótamos, mandriles y unos leones que no pasarás por alto: los leones trepadores de árboles.



• Parque Nacional del Serengeti

La “llanura sin fin” en Maa, el idioma hablado por las etnias Masai y Samburu. Referido por los conocedores de África como uno de los mejores parques de todo el continente que proporciona, sin ninguna duda, una experiencia única y singular. Por esto dedicamos dos días a la exploración de este inmenso y fascinante Parque, realizando safaris a las primeras y últimas horas del día, cuando los depredadores se presentan más activos, buscando alimento...



Pumzika Luxury Safari Camp. Serengeti NP

• Área de Conservación del Ngorongoro

La 8^o maravilla del Mundo, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, un antiguo volcán de 6.500 metros, que erupcionó hace millones de años, dejando una de las calderas más grandes de mundo. Lleno de fauna, que inspiró a los realizadores de la película de animación “El Rey León”, es el final perfecto para un safari, antes de emprender camino hacia las playas de Zanzíbar.



Pakulala Safari Camp. Ngorongoro cráter



Day by day

Classic Safari Migraciones y Etnias

*siente que
formas parte viva
de la aventura*

Día 1 Llegada a Arusha donde os recibirá vuestro conductor-guía RAT-PANAT. Traslado al hotel en Arusha donde podréis descansar del vuelo para comenzar vuestro viaje al día siguiente sin cansancio acumulado.

THE ARUSHA HOTEL (FOUR POINTS BY SHERATON ARUSHA)

www.marriott.com

Día 2 Nos dirigimos al Parque Nacional Tarangire, en nuestra opinión un parque imprescindible y de visita obligada conocido como el jardín de los baobabs, esos enormes y ancianos testigos mudos del paso del tiempo y de la historia que nos ofrecen el paisaje africano por excelencia. Este impresionante encuadre junto con el ecosistema marcado por el río Tarangire da forma a esta gran variedad de paisaje genuinamente africano con una atmósfera y sabor del que carecen otros sitios. El Tarangire alberga durante la estación seca la mayor concentración de animales fuera del ecosistema del Serengeti. Si algo destaca en el Parque Nacional Tarangire son las grandes manadas de elefantes, así que ver un gran grupo de elefantes refrescarse en el río será una escena cotidiana en vuestros safaris. Las suaves planicies arboladas desembocan en vegetación más abundante en las riberas del río siendo muy característica la combinación de palmeras y baobabs para avistar la fauna salvaje. Además, al ser tierras bajas y por tanto más calurosas, es posible ver leones descansando en las ramas de los árboles, algo que no es frecuente en la mayor parte de África, así como jirafas, búfalos, leopardos, guepardos, impalas, cebras y otras especies no tan habituales como el kudu menor, el orix o incluso el antílope sable.



TARANGIRE RIVER CAMP

www.mbalimbali.com

Día 3

Después de disfrutar de este majestuoso parque, seguimos por Tierras Maasai salpicadas por tribus de nómadas pastores. Los masai habitan estas tierras desde la antigüedad y siguen aferrados en el S.XXI a sus tradiciones. Dirigimos nuestros pasos hacia una de las joyas más singulares de Tanzania, el Parque Nacional Lago Manyara. Un parque pequeño de sólo 330 kilómetros cuadrados de los cuales 200 los ocupa el lago cuando tiene su caudal en los máximos niveles. El Lago Manyara se extiende a lo largo de 50 kilómetros sufriendo dramáticas transformaciones a lo largo del año. Su fisonomía cambia totalmente de la estación de lluvias a la seca. Su biodiversidad nos habla de grandes mamíferos (jirafas, leopardos, leones, hipopótamos) y más de 400 especies de aves incluyendo una enorme población de flamencos en el lago.

Durante la estación seca, de junio a diciembre, baja notablemente el nivel del lago y los grandes mamíferos deben acercarse más a por agua. Entonces es más frecuente ver a los dueños del lugar: los elefantes, leones y leopardos merodeando a los búfalos y jirafas que llegan a beber al lago. Una buena época para salir a buscar cacerías.

**Nota: El safari en Manyara se podrá realizar la tarde del día 3 o la mañana del día 4.*

KIRURUMU MANYARA LODGE

www.kirurumu.net



Día 4

Nos despedimos del Lago Manyara rumbo hacia el mítico PN del Serengeti en Tanzania. prolongación natural de la Reserva Nacional del Masai Mara en Kenia donde no existen fronteras. Estas son ignoradas por cerca del millón y medio de ñus, doscientas cincuenta mil cebras y medio millón de gacelas que, en su búsqueda de pastos frescos, cruzan cada año entre julio y octubre seguidos en corto por leones y hienas complacidos ante tal concentración de carne. Son las famosas Migraciones que despachan uno de los espectáculos más sobrecogedores de la naturaleza.

Nuestro personal del tented te calentará el agua para que esté a punto en tu tienda, con baño y ducha privados, a tu regreso del safari y puedas relajarte antes de una cena maravillosa a la luz de las estrellas, todo al más puro estilo Memorias de África.

PUMZIKA LUXURY SAFARI CAMP. SERENGETI

www.eastafricacamps.com



Día 5

Segundo día en nuestro Especial Tented Camp en mitad de Seronera (PN Serengeti). Los mejores safaris, o al menos la mayor probabilidad de presenciar escenas de caza, tienen lugar al amanecer, cuando la sabana se despereza y los animales nocturnos están aún activos, y al atardecer. Dedicaremos estos momentos para encontrarnos con los cinco grades o más conocidos como los “big five”: leones, búfalos, elefantes, rinocerontes y leopardos. Además de estos protagonistas indiscutibles, por sus extensiones asoman todo el año, grandes manadas de herbívoros, siempre alerta ante la entrada en acción de un guepardo o una manada de leonas. Dormiremos en mitad de uno de los mayores santuarios de fauna salvaje del planeta, dormiremos en la “llanura sin fin”. Sus paisajes responden a la imagen mítica de África: grandes espacios, cielos de un azul profundo salpicados de nubes, de amaneceres frescos y atardeceres de fuego, y de noche, un despliegue único de estrellas. Opcional mente podremos realizar un safari en globo sobre el Serengeti.

PUMZIKA LUXURY SAFARI CAMP- SERENGETI (EAST AFRICA CAMPS)

www.eastafricacamps.com



Día 6

Dedicaremos la última mañana en Serengeti a rastrear la fauna salvaje que seguramente habremos escuchado de cerca la noche anterior, recorriendo con atención otra singularidad, los kopjes, islas de rocas en un mar de hierba donde les encanta descansar a leones o leopardos. Poco antes de dejar atrás la llanura sin fin, empezaremos a encontrar de nuevo pastores masáis con sus rebaños y coloridas “shuka” o mantas masáis, pastando cerca de la Garganta de Olduvai, una de las cunas de la Humanidad, donde se han encontrado muchos fósiles y artefactos de los primeros homínidos: estamos ya en el **ÁREA DE CONSERVACION DEL NGORONGORO**.

Visitaremos una Boma o poblado masái para vivir de primera mano sus ancestrales tradiciones y forma de vida en el área del Ngorongoro, nuestro siguiente destino para esta noche.

Nuestro campamento proporcionará además de vistas espectaculares sobre el Cráter del Ngorongoro (somos el único Tented Camp que disfruta de estas vistas) una experiencia Masai auténtica. Poder convivir y disfrutar de una charla y una copa de vino alrededor del fuego junto con nuestros masáis que custodian el campamento seguro que se convertirá en un recuerdo para siempre.



PAKULALA NGORONGORO SAFARI CAMP

Al borde del cráter del Ngorongoro a 2.300m de altura

www.eastafricacamps.com

Día 7

Con los primeros rayos de sol bajamos en vehículos 4x4 al interior de la Caldera del Ngorongoro para nuestro game drive. Ninguna reserva ofrece un espectáculo tan grandioso como el cráter del Ngorongoro. Una caldera volcánica de 600 metros de profundidad y más de 20 kilómetros de diámetro que contiene la mayor concentración “permanente” de vida salvaje de África. El cráter del Ngorongoro, gigante volcán que en su época quizá fuera más alto que el propio Kilimanjaro alberga en su interior a miles de ñus, cebras, búfalos, gacelas, leones, rinocerontes... que al contrario que en el Serengeti prácticamente no migran, debido a la continua presencia de agua en la zona que les asegura su permanente sustento.

El cráter da nombre al área de conservación en el que está situado: espectacular paisaje, habitado por más de 40.000 pastores masáis, dominado por el Valle del Rift y los nueve volcanes de Ngorongoro que se surgieron hace más de 4 millones de años. El único que está actualmente activo es el Ol Doinyo Lengai, la montaña de dios para los masáis.

Después de nuestra única y exclusiva experiencia dentro de la caldera del llamado “volcán del Edén”, dirigiremos nuestros pasos al entrañable Lago Eyasi.

Fuera de toda ruta turística buscamos esas culturas que en buena parte han permanecido imperturbables con el paso del tiempo. Si hay un lugar donde parece que se ha parado el tiempo y que la globalización no ha llegado todavía, esa es, sin duda, la tierra de las tribus DATOGA y HADZABE, estos últimos también conocidos como bosquimanos. Un recóndito lugar donde todavía viven de la poca caza que les queda y de la recolección de frutos y raíces silvestres.

KISIMA NGEDA TENTED CAMP



Día 8

Muy temprano por la mañana, caminando a pie entre acacias y majestuosos baobabs nos sorprenderán salidos de la nada estas tribus vestidas con pequeñas pieles curtidas y collares formados por frutos y semillas, observándonos con sincera curiosidad. Son los bosquimanos que nos reciben con su leguaje clic, chasqueando la lengua. Ir de cacería con los HADZABE es toda una experiencia: con arco de madera y flechas en la mano recorreréis con ellos la sabana que rodea el lago Eyasi para saber de primera mano lo que es la supervivencia, el estilo de vida de estas tribus.

Traslado al aeropuerto en el mismo día para vuelos con salida por la tarde (el vuelo deberá ser posterior a las 19.00 horas).

Si no fuera posible, habrá que añadir una noche extra al final del programa. Para vuelos posteriores a las 13.00 horas, los clientes deben contratar el uso diurno de la habitación del hotel.

! **Nota:** Diseñamos nuestras rutas para que sean las más completas, ofreciendo la alternativa de ampliar el viaje con la extensión gorilas o en las paradisíacas islas del Índico. Seychelles, Mauricio o Zanzibar son algunas de nuestras propuestas para finalizar el viaje de tus sueños.



Salidas y precios



Regulares todos los **MARTES** garantizadas desde dos personas.



Precio por persona en vehículo ocupado máximo seis personas: **3.725€**

Viaje a medida en privado salidas diarias todo el año desde dos personas.

- Vehículo ocupado por 2 personas: **4.015€**
- Vehículo ocupado por 3 personas: **3.905€** (ocupación triple standard)
- Vehículo ocupado por 4 personas: **3.800€**
- Vehículo ocupado por 5 personas: **3.690€** (ocupación dbl + triple standard)
- Vehículo ocupado por 6 personas: **3.585€**
- Suplemento habitación individual: **790€**

DESCUENTOS NIÑOS:

De 0 a 3 años cumplidos, **GRATIS**.

De 4 a 11 años **50% de descuento** en todos los itinerarios.

***Nota:** Los niños deberán compartir siempre habitación estándar con 2 adultos.

Si la disponibilidad es en habitación familiar estos descuentos no se podrán aplicar y se confirmará el precio especial de niño en cada momento.



Nota:

- Todos los precios son POR PERSONA. Válidos del 01 de Enero del 2026 al 31 de Diciembre 2026. Suplemento del 22 de diciembre 2026 al 01 de Enero 2027.- Consultar.
- Recomendamos reservar con la mayor antelación posible para garantizar disponibilidad aérea y terrestre. Los alojamientos seleccionados son íntimos y exclusivos que disponen de pocas habitaciones.
- Los pasajeros con vuelos desde Arusha posteriores a 13.00 Horas, tendrán que reservar obligatoriamente un DAY USE en el hotel de Arusha con un coste de 90 €.
- Los niños deberán compartir siempre habitación estándar con 2 adultos. Si la disponibilidad es en habitación familiar estos descuentos no se podrán aplicar y se confirmará el precio especial de niño en cada momento.
- EXTENSION ZANZIBAR a añadir a cualquier safari que acabe en Arusha. Consultar.

Incluido en el precio

- Guía-conductor de habla hispana durante todo el safari.
- Traslado aeropuerto-hotel Arusha. (En ocasiones podrá ser conductor habla inglesa)
- Hotel en Arusha alojamiento y desayuno (La cena del día 8 no está incluida)
- Transporte en vehículo 4x4 Land Cruiser EN PRIVADO / REGULAR PARA 2 o 4 o 6 PERSONAS especialmente preparado para safari durante todo el recorrido.
- Pensión completa durante todo el safari.
- Todos los safaris en 4x4.
- Vehículos 4X4 en el Cráter del Ngorongoro.
- Visita poblada Masai.
- Comida típica africana en una plantación de plátanos en el Lago Manyara. Casa local.
- Visita tribus Datoga y Hadzabe en Lago Eyasi.
- Agua embotellada durante toda la actividad de safari dentro de los parques.
- Entrada a los Parques y Reservas Nacionales.
- Tasas de alojamiento dentro de los Parques y Reservas Nacionales.
- Seguro personal de viaje.
- **Seguro Flying Doctors.**

No incluido en el precio

- Vuelo internacional. Consultar mejor tarifa disponible.
- Tasas de aeropuerto.
- Tasas locales.
- Visado de Tanzania.
- Actividades opcionales.
- Propinas.
- Todo lo no especificado en el apartado Incluye.
- Refrescos y bebidas alcohólicas en los lodges, hoteles o tented camps.
- Safari en globo en el Serengeti (600€ reserva garantizada desde España).

Otras combinaciones de parques y alojamientos

ITINERARIO 1:

1n Arusha, 1n PN Manyara, 2n PN Serengeti, 1n Ngorongoro

- Vehículo ocupado por 2 personas: **3.235€**
- Vehículo ocupado por 3 personas: **3.070€** (ocupación triple standard)
- Vehículo ocupado por 4 personas: **3.015€**
- Vehículo ocupado por 5 personas: **2.940€** (ocupación dbl + triple standard)
- Vehículo ocupado por 6 personas: **2.906€**
- Suplemento habitación individual: **550€** (precio neto por persona)

ITINERARIO 2:

1n Arusha, 1n PN Tarangire, 2n PN Serengeti, 1n Ngorongoro

- Vehículo ocupado por 2 personas: **3.270€**
- Vehículo ocupado por 3 personas: **3.105€** (ocupación triple standard)
- Vehículo ocupado por 4 personas: **3.025€**
- Vehículo ocupado por 5 personas: **2.970€** (ocupación dbl + triple standard)
- Vehículo ocupado por 6 personas: **2.940€**
- Suplemento habitación individual: **560€** (precio neto por persona)

ITINERARIO 3:

1n Arusha, 1n PN Manyara, 2n PN Serengeti, 1n Ngorongoro, 1n Lago Eyasi

- Vehículo ocupado por 2 personas: **3.615€**
- Vehículo ocupado por 3 personas: **3.510€** (ocupación triple standard)

- Vehículo ocupado por 4 personas: **3.400€**
- Vehículo ocupado por 5 personas: **3.290€** (ocupación dbl + triple standard)
- Vehículo ocupado por 6 personas: **3.235€**
- Suplemento habitación individual: **615€** (precio neto por persona)

ITINERARIO 4:

1n Arusha, 1n PN Tarangire, 2n PN Serengeti, 1n Ngorongoro, 1n Lago Eyasi

- Vehículo ocupado por 2 personas: **3.620€**
- Vehículo ocupado por 3 personas: **3.440€** (ocupación triple standard)
- Vehículo ocupado por 4 personas: **3.400€**
- Vehículo ocupado por 5 personas: **3.295€** (ocupación dbl + triple standard)
- Vehículo ocupado por 6 personas: **3.215€**
- Suplemento habitación individual: **635€** (precio neto por persona)

ITINERARIO 5:

1n Arusha, 1n Tarangire, 1n Manyara, 2n PN Serengeti, 1n Ngorongoro

- Vehículo ocupado por 2 personas: **3.560€**
- Vehículo ocupado por 3 personas: **3.380€** (ocupación triple standard)
- Vehículo ocupado por 4 personas: **3.295€**
- Vehículo ocupado por 5 personas: **3.235€** (ocupación dbl + triple standard)
- Vehículo ocupado por 6 personas: **3.185€**
- Suplemento habitación individual: **655€** (precio neto por persona)



Alojamientos

durante el safari





SERENGETI, **PUMZIKA LUXURY SAFARI**



NGORONGORO, **PAKULALA SAFARI CAMP**



KIRURUMU MANYARA LODGE



LAKE EYASI, KISIMA NGEDA TENTED CAMP



PN TARANGIRE, TARANGIRE RIVER CAMP

ONCE
upon a
LIFE
in TANZANIA

RATPANAT
LUXURY & ADVENTURE
& **MELIÃ** HOTELS
INTERNATIONAL





Itinerario Alojamientos Ratpanat & Meliá

Día 1 Vuelo Internacional.

Día 2 Arusha. **GRAN MELIA ARUSHA.**

Día 3 PN Tarangire. Safaris 4x4. **TARANGIRE RIVER CAMP.**

Día 4 PN Lago Manyara. Cena local en casa de mama africana. **LAKE MANYARA KILIMAMOJA.**

Día 5 PN Serengeti. Safaris 4x4. **MELIA SERENGETI LODGE. MELIA COLLECTION.**

Día 6 PN Serengeti. Safaris 4x4. **MELIA SERENGETI LODGE. MELIA COLLECTION.**

Día 7 Área de Conservación del Ngorongoro. Visita poblado Masái. **NOGORONGORO LODGE. MELIA COLLECTION.**

Día 8 Safari 4x4 dentro de la caldera. Lago Eyasi. **KISIMA NGEDA TENTED CAMP.**

Día 9 Visita tribus Datoga y Hadzabe. Traslado aeropuerto.



Precios 2026 **EBB: Oferta reserva anticipada**

Temporada baja:

Del 04 de enero al 31 de mayo y del 01 de noviembre al 20 de diciembre

2 PAX	EBB 120 DÍAS	EBB 30 DÍAS
REGULAR MELIA	5.455 €	5.565 €
PRIVADO MELIA	5.780 €	5.885 €
3 PAX		
REGULAR MELIA	5.455 €	5.565 €
PRIVADO MELIA	5.670 €	5.780 €
4 PAX		
REGULAR MELIA	5.455 €	5.565 €
PRIVADO MELIA	5.560 €	5.670 €
5 PAX		
REGULAR MELIA	5.455 €	5.565 €
PRIVADO MELIA	5.455 €	5.565 €
6 PAX		
REGULAR MELIA	5.455 €	5.565 €
PRIVADO MELIA	5.345 €	5.455 €

Temporada alta:

Del 01 de junio al 31 de octubre y del 21 de diciembre al 03 de enero

2 PAX	EBB 120 DÍAS	EBB 60 DÍAS
REGULAR MELIA	5.995 €	6.155 €
PRIVADO MELIA	6.320 €	6.425 €
3 PAX		
REGULAR MELIA	5.995 €	6.155 €
PRIVADO MELIA	6.210 €	6.375 €
4 PAX		
REGULAR MELIA	5.995 €	6.155 €
PRIVADO MELIA	6.100 €	6.265 €
5 PAX		
REGULAR MELIA	5.995 €	6.155 €
PRIVADO MELIA	5.995 €	6.155 €
6 PAX		
REGULAR MELIA	5.995 €	6.155 €
PRIVADO MELIA	5.885 €	6.050 €



Nota:

Safaris que incluyan noches entre 22 de diciembre al 6 de enero consultar mínima estancia y suplemento.

GRAN MELIÁ
— ARUSHA —
TANZANIA



Meliá
Serengeti Lodge
MEMBER OF MELIÁ COLLECTION





Ngorongoro Lodge
MEMBER OF MELIA COLLECTION



MELIÀ ZANZIBAR





Extensión Zanzíbar. 3 noches.

Día 10 Traslado hotel Arusha-aeropuerto. Llegada a Zanzíbar y traslado al hotel.

MELIA Zanzíbar. Todo Incluido.

Día 11 - 12 MELIA Zanzíbar. Todo Incluido.

Día 13 Regreso.

Día 14 Llegada a destino.



Precios 2026 **EBB: Oferta reserva anticipada**

Temporada baja: Del 04 de enero al 31 de mayo y del 01 de noviembre al 20 de diciembre

2 PAX	EBB 120 DÍAS	EBB 60 DÍAS	EBB 30 DÍAS
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.195,85 €	1.240,50 €	1.285,20 €
3 PAX			
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.438,50 €	1.498,50 €	1.558,50 €
4 PAX			
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.195,85 €	1.240,50 €	1.285,20 €
5 PAX			
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.341,50 €	1.395,00 €	1.449,00 €
6 PAX			
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.195,85 €	1.240,50 €	1.285,20 €

Temporada alta: Del 01 de junio al 31 de octubre y del 21 de diciembre al 03 de enero

SUPLEMENTO DE NAVIDAD (22 dic al 06 ene): 80,00 €

2 PAX	EBB 120 DÍAS	EBB 60 DÍAS
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.312,20 €	1.364,15 €
3 PAX		
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.598,00 €	1.668,00 €
4 PAX		
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.312,20 €	1.364,15 €
5 PAX		
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.484,00 €	1.546,50 €
6 PAX		
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.312,20 €	1.364,15 €



Nota:

Safaris que incluyan noches entre 22 de diciembre al 6 de enero consultar mínima estancia y suplemento.



Extensión Gorilas Trekking

3 Noches. Ruanda - Uganda

Os proponemos vivir una de las experiencias de vida más increíbles: recorrer los bosques y selvas en las que viven los **últimos gorilas de montaña**.

Estos magníficos animales sobreviven en estado salvaje en la densa vegetación de los parques nacionales de **Bwindi**, en **Uganda** y junto a la cordillera volcánica inactiva de **Virunga** que se extiende por el Parque Nacional de los Volcanes en **Rwanda** y el Parque Nacional de Virunga en la República Democrática del **Congo**.

En este itinerario nos adentramos en el Parque Nacional de Bwindi donde con suerte podremos ver a esta especie única.

¡VEN A DISFRUTARLO CON NOSOTROS!

Día 1 Llegada a **KIGALI**.

A la llegada al aeropuerto internacional de Kigali, nuestro guía os dará una cálida bienvenida y serán trasladados a su alojamiento para pasar la noche.

OPCIÓN A: HOTEL DES MILLES COLLINE. Alojamiento y desayuno.

OPCIÓN B: KIGALI SERENA HOTEL. Alojamiento y desayuno.

Día 2 **KIGALI - BWINDI** **IMPENETRABLE NATIONAL PARK**

Después del desayuno, tendrán un recorrido por la ciudad de Kigali. La ciudad de Kigali está rodeada de exuberantes colinas verdes y se la conoce como la tierra de las mil colinas. Lugares de interés: el mercado de artesanía, el sitio conmemorativo del genocidio de Gisozi y el museo de Kigali.

Salida hacia la frontera de Cyanika. En ruta, disfrute de un almuerzo en la segunda ciudad más grande de Ruanda, Ruhengeri. Después continuaran hasta la frontera de Cyanika. Llegada al alojamiento.

OPCIÓN A: FOUR GORILLAS LODGE. Pensión completa

OPCIÓN B: NKURINGO GORILLA SAFARI LODGE (Garden cottage). Pensión completa.

Día 3 **BWINDI IMPENETRABLE NATIONAL PARK**

Después de un desayuno temprano, prepárese para un encuentro con los gorilas de montaña. El Bosque Impenetrable de Bwindi es el único bosque en África que cuenta con gorilas de montaña y chimpancés. También alberga otras cinco especies de primates, 113 especies de mamíferos, más de 200 mariposas y 360 aves. Dado que el tiempo de seguimiento de los gorilas es impredecible, es difícil prever cuántas horas realmente caminará. La aventura de seguir a los gorilas en el soberbio ecosistema del parque será apasionante para los aventureros. Puede tomar de 2 a 9 horas o más y debe estar preparado para caminar largas distancias en condiciones empinadas y lodosas, a veces con lluvia, antes de encontrarse con los gorilas. "¡La emoción de verlos hace que todo valga la pena!" Se dará información sobre cómo comportarse con ellos. Regreso a su hotel.

OPCIÓN A: FOUR GORILLAS LODGE. Pensión completa

OPCIÓN B: NKURINGO GORILLA SAFARI LODGE (Garden cottage). Pensión completa

Día 4 **BWINDI IMPENETRABLE NATIONAL PARK – KIGALI**

Después del desayuno, partirán hacia Kigali. En el camino, disfrute de una visita a los lagos gemelos de Bulera y Ruhondo que tienen unas vistas panorámicas muy hermosas de los volcanes Virunga. Estos lagos están ubicados en la base del volcán Muhabura y cerca de la frontera con Uganda. Están rodeados de colinas empinadas con el telón de fondo de las montañas volcánicas de Virunga. Continuación hacia Kigali y traslado al aeropuerto.

NOTA: El vuelo de salida desde Kigali tiene que ser por la tarde.

Incluido en el precio

- Transporte en vehículo 4x4
- **Conductor / guía de habla inglesa.** Uso exclusivo del vehículo.
- Agua mineral en ruta excepto durante las comidas.
- Todos los alojamientos y comidas como se indica en el itinerario (alojamiento y desayuno en Kigali, pensión completa en Bwindi).
- **Permiso gorilas en Bwindi. Sujeto a posibles variaciones gubernamentales.**
- Tour por la ciudad de Kigali
- Seguro de viaje.

No incluido en el precio

- Vuelos internacionales.
- Todos los servicios no indicados en el itinerario (cualquiera de las actividades opcionales).
- Bebidas.
- **Visados Uganda & Rwanda.**
- Propinas y gastos de carácter personal.

Precios por persona 2026

Ocupación Vehículo	2 personas	3 personas	4 personas	5 personas	6 personas
OPCIÓN A	2.670 €	2.440 €	2.340 €	2.275 €	2.235 €
SUPL. SGL			235 €		
OPCIÓN B	3.620 €	3.415 €	3.310 €	3.245 €	3.200 €
SUPL. SGL			590 €		

*precios sujetos a posible variación de moneda.



Nota:

La extensión puede adaptarse a cualquier SAFARI RATPANAT que empiece en Kenia / Nairobi o Tanzania / Kilimanjaro Airport.

*CLASSIC SAFARI NYOTA. Kenia y Tanzania.

*CLASSIC SAFARI MIGRACIONES Y ETNIAS. Tanzania.

*LUXURY FLYING SAFARIS. Kenia y Tanzania.

► Descarga la ficha completa de la extensión [AQUÍ](#)



Otros gastos

Refrescos y bebidas alcohólicas en los Lodges, hoteles o Tented Camps.

La propina es parte de la cultura africana. Los trabajadores siempre esperarán una gratificación en reconocimiento al trabajo bien hecho, sin embargo, no es obligatoria pero sí recomendable para expresar nuestro agradecimiento por el trabajo bien realizado y la calidad de asistencia prestada durante la ruta.

A modo de referencia una cifra razonable serían unos 2 euros/dólares por persona y día en cada uno de los alojamientos en los que permaneceréis. Este importe suele entregarse al camp manager de cada alojamiento en el momento en que el staff se junta para la despedida, y él se encarga de repartirlo entre los trabajadores.

Por otro lado, a vuestro guía-conductor, referente y parte esencial de vuestra experiencia en África, una referencia de propina serían unos 15-20 euros/dólares por persona y día de safari.

Opcionales

Safari en globo en el Serengeti (600€ NETO reserva garantizada desde España)

NOTA: El itinerario de ruta es provisional y podría modificarse sobre el terreno en algunas jornadas cuando las circunstancias así lo aconsejen o exijan. Consultar alojamientos propuestos en el precio base, serán confirmados en el momento de formalizar la reserva y si no están disponibles se sustituirán por otros de similares características.

Uso de drones

La normativa sobre el uso de drones varía ligeramente según el país por

el que transcurren nuestras rutas. No obstante, en todos los casos, el uso está altamente restringido o incluso totalmente prohibido en determinadas zonas. Es posible solicitar autorización para operar drones, pero dicha solicitud debe realizarse con suficiente antelación ante las autoridades competentes de aviación civil de cada país, y rara vez se concede.

Ratpanat tiene constancia de casos en los que drones han sido confiscados en el aeropuerto de Nairobi por no contar con la documentación requerida.

Por este motivo, le rogamos que se abstenga de viajar con drones sin haber obtenido previamente los permisos y la documentación necesarios.

Documentación y visados

- Pasaporte debe tener validez mínima de 6 meses y tres hojas libres.
- Carnet de vacunas amarillo con el sello de la fiebre amarilla (Solo para aquellos viajeros que hayan estado en un país con riesgo de transmisión de la enfermedad. Consultar con tiempo con su centro de vacunación internacional)
- Llevar la documentación en regla es responsabilidad absoluta del viajero. Revisar la fecha de caducidad de la documentación (pasaporte, cartilla de vacunación, etc.)

Consulte las especificaciones para obtención de visados según su nacionalidad.

Visa de Tanzania – Tramitación vía online: <https://eservices.immigration.go.tz/visa/>

Documentos necesarios para la tramitación de visado online:

- Foto escaneada tipo carnet o pasaporte
- Pasaporte escaneado
- Billete de avión

El pago del visado a de realizarse mediante tarjeta de crédito.

En el momento de la edición de esta ficha, las autoridades tanzanas permiten a algunas nacionalidades obtener el visado a la llegada en el aeropuerto. Sin embargo, este trámite puede resultar incómodo y lento para los viajeros. Por ello, se recomienda gestionarlo en línea con la debida antelación.

Importante todos los viajeros que continúen viaje a Zanzíbar han de contratar un seguro de viaje obligatorio de Zanzíbar Insurance Corporation para poder acceder a la isla www.visitzanzibar.go.tz

Salud

Es importante que cada viajero consulte en el centro de vacunación internacional donde le informaran de los requerimientos y aconsejaran sobre medidas sanitarias.

Si es residente en España Localice su centro en el siguiente enlace <https://www.sanidad.gob.es/areas/sanidadExterior/laSaludTambienViaja/centros-VacunacionInternacional/centrosvacu.htm>

Tanzania prohíbe las bolsas de plástico

Las personas que incumplan la ley pueden enfrentarse a una multa y hasta dos años de cárcel.

RECOMENDACIONES PARA TURISTAS:

La normativa incluye también bolsas de basura y bolsas de compras, que son ilegales siempre que sean de plástico. Así pues, desde Ratpanat, se recomienda a los visitantes que eviten guardar pertenencias en bolsas de plástico en sus maletas o en el equipaje de mano antes de volar a Tanzania.

Del mismo modo, recomienda verificar el equipaje en los puntos de entrada antes de desembarcar porque deberán dejar en el avión las bolsas de plástico, incluidas las que algunas aerolíneas requieren a los pasajeros que usen para guardar líquidos, cosméticos, artículos de tocador, etc.

Equipaje ¿Qué llevar?

Es **IMPRESINDIBLE** llevar el mínimo de equipaje. Recomendamos un equipaje de 15 kg facturado.

Debéis llevarlo en bolsas **NO RÍGIDAS**.

El equipo está limitado por lo que consideramos imprescindible:

Ropa: cómoda y ligera de algodón/lino, camisetas de manga corta y larga, pantalones, bermudas, forro polar.

• Recomendable:

- **Prismáticos.** Importante, puesto que es la herramienta para poder disfrutar de los animales dentro de cada parque.
- **IMPRESINDIBLE: Lámpara frontal** estilo minero, los campamentos están poco iluminados de noche.
- **Impermeable.** Puede ser prescindible, pero si es recomendable llevar algo que en el caso de lluvias.
- **Sombrero, gafas de sol y braga** para protección contra el polvo.
- **Crema** de protección solar elevada, Los rayos de sol son fuertes en esta zona del planeta y es importante protegernos de los rayos UVA.
- **Sandalias** de marcha/chanclas y zapatos deportivos (las botas de trekking son prescindibles)
- **Calzado muy cómodo.** Pero que sea impermeable. No se hacen caminatas, pero si es importante ir con un calzado adecuado.

- **Repelente de mosquitos** con DEET (mínimo 30%). Siempre es recomendable viajar con un repelente de mosquitos. Hay varias opciones posibles, pulseras o tobilleras, o los clásicos Relec o Goibi extrem. Elegir una u otra opción depende del gusto de cada pasajero.
- **Toallitas húmedas** y productos de higiene femenina.
- Toallitas de bebé para ir limpiándonos el polvo de cara y manos. Así como un **gel antibacteriano** para lavarnos las manos antes de comer.
- Los baños de nuestros alojamientos disponen de jabón de manos, toallas y gel. Siempre recomendamos que si usáis alguno en particular, lo llevéis así como llevéis vuestro champú. Crema hidratante, etc.
- Si usas **gafas/lentillas** lleve un par de repuesto.
- **Baterías y tarjetas de memoria** de repuesto para las cámaras.

Siempre que el coche este en movimiento se puede aprovechar para cargar los móviles, así como las baterías de las cámaras de fotos.

En nuestros campamentos, de Masai Mara, Serengeti y Ngorongoro, en la zona comedor, hay un sitio habilitado también para poder cargar aparatos.



● **Notas importantes:**

El equipaje NO PUEDE SER RÍGIDO, el vehículo 4x4 tiene espacios determinados para guardar el equipo donde no caben maletas rígidas, traiga una mochila o bolso de viaje moldeable.

Durante la ruta, podréis lavar ropa en el campamento del Serengeti. no es necesario vestir de lujo, solamente llevar ropa muy cómoda.

No suele ser un viaje donde nos manchemos nada más que de polvillo de los parques. E ingrásado

Cuando viajéis a otros lugares tras la realización del safari, la mejor forma de mantener la ropa limpia y libre de polvo es guardarla en bolsas. Es un consejo que siempre doy y pongo en práctica cuando viajo a Tanzania.

Os recordamos que en la ficha técnica tenéis varias recomendaciones a tener en cuenta y creemos que es **MUY IMPORTANTE RECORDAROS QUE PUEDE HACER FRÍO POR LO QUE NO DEBÉIS OLVIDAR ROPA DE ABRIGO.**

Importante. Si optáis por llevar dólares para realizar los pagos, deben ser posteriores al 2009.

¿Qué llevar en el equipaje de mano?

Debemos prever que en ocasiones hay veces que el equipaje no llega en el mismo avión que nosotros, por eso sugerimos el siguiente equipaje de mano:

- Los medicamentos de uso propio y profilaxis antipalúdica (malaria).
- Una o dos mudas completas.
- Documentación: pasaporte y carné internacional de vacunas. (Tener la documentación en regla es responsabilidad absoluta del viajero. Revisar la fecha de caducidad de la documentación, pasaporte, cartilla de vacunación, etc.)

Clima

Generalmente, durante todos los parques a visitar durante vuestra ruta, tendréis un clima bastante constante. La temperatura máxima durante el día rondará los 25^o-30^o y la nocturna entre los 15^o y los 20^o, aunque puede bajar sustancialmente, especialmente en Ngorongoro.

En esta región de África oriental, hay dos épocas de lluvias: en noviembre y diciembre hay las “lluvias cortas” y de abril a junio suelen llegar las “lluvias largas”. Dicho esto, con el cambio climático puede darse el caso de que llueva en estas épocas o fuera de ellas, o que lo haga con mayor o menor intensidad. Por eso recomendamos ir preparados para la lluvia en cualquier época del año.

Tendréis lo que coloquialmente llamamos “clima cebolla”: del atardecer al amanecer será necesario un forro polar o sudadera; a las horas centrales del día, tendréis calor, para estar en manga corta o incluso camiseta de tirantes.

Aun así, es imprescindible llevar **UN PAR de mudas completas de ropa de abrigo adecuada para clima de absoluto invierno y un impermeable**. La noche en el borde del cráter del Ngorongoro (a una altitud de 2300m) la temperatura puede bajar hasta los 5^o, así como los días en los que viajemos a primeras horas de la mañana y el vehículo vaya abierto.

El conductor-guía

Nuestros guías, siempre de habla española, son veteranos y conocen como la palma de su mano, los rincones más escondidos de los Parques y Reservas, los puntos más interesantes para encontrarnos con las migraciones, los sitios más probables para avistar una especie determinada... son secretos que solo comparten con algunos afortunados.

Han sido todos seleccionados por su experiencia, capacidad de liderazgo, aptitud y entusiasmo. Han sido formados por nuestro equipo y conocen de primera mano la ruta que llevan. Es parte clave en la buena operativa de la ruta: controla todos los detalles y está siempre presente para solventar en el acto cualquier imprevisto que pueda surgir, es sin lugar a duda una de las piezas clave para que la ruta sea todo un éxito.



Notas importantes:

Generalmente, las horas de conducción oscilarán entre 4 y 7 por día (descontando las horas de safaris). Algunas jornadas serán más largas que otras. Habrá días que apenas nos desplazemos y nos movamos por el lugar en el que estemos durante dos noches consecutivas, resultando así un óptimo equilibrio que nos permitirá disfrutar de un viaje inolvidable.

El pasaporte debe tener validez mínima de 6 meses y tres hojas libres.

Carnet de vacunas amarillo con el sello de la fiebre amarilla. Y fotocopia de él.

Llevar la documentación en regla es responsabilidad absoluta del viajero. Revisar la fecha de caducidad de la documentación (pasaporte, cartilla de vacunación, etc.)

Llevar dinero en efectivo y tarjeta de crédito (aunque es poco probable poder utilizar tarjeta durante la mayor parte del recorrido). Si lleva dólares, estos deben ser posteriores al 2009. Los dólares anteriores no valen.

Recomendable tomar el tratamiento anti-palúdico. Más información en el departamento de vacunaciones en sanidad de cada ciudad.

Es aconsejable una revisión al dentista antes de ir.

La propina es parte de la cultura africana. Si apreciamos el servicio del equipo es normal expresar nuestro agradecimiento a través de una propina como muestra de gratitud por el buen trabajo realizado y la calidad de asistencia prestada durante la ruta.

Nuestros 4x4 disponen de enchufes. Mientras esté en marcha podréis cargar baterías de cámaras de fotos, móviles, Ipods... ¡No olvidéis llevar vuestros cargadores y adaptador universal!



¿Cómo reservar tu safari?

Para reservar una plaza en la ruta Classic Safari Migraciones y Etnias en 4x4, es imprescindible seguir los siguientes pasos:

- 1.** Ponerse en contacto con nosotros y facilitarnos los datos personales. Muy importante que nos proporcionéis los nombres de cada viajero tal y como figuran en el pasaporte.
- 2.** Recibir confirmación por parte de RATPANAT de la plaza reservada. Una vez confirmada, la mantendremos durante 48 horas, hasta que se realice el depósito.
- 3.** Realizar un depósito del 40% del precio del viaje.
No se considerará una plaza confirmada en la ruta Classic Safari Migraciones y Etnias en 4x4 hasta el momento en que recibamos justificante del depósito por fax o e-mail.
- 4.** La cantidad restante debe abonarse, 45 días antes de la fecha de salida, en caso de no ser así consideraremos la reserva anulada.

El pago se hará mediante transferencia bancaria de vuestra cuenta corriente personal a la c/c de:

WILDERNESS ECO SAFARIS SL
Banco Sabadell
ES89 0081 7130 3600 0217 0228

En el apartado "Observaciones" del impreso de transferencia debe figurar la clave: *MIGRACIONES + fecha de salida + los apellidos de todos los viajeros a los que corresponde el pago.*

(Ejemplo: MIGRACIONES 03/08/16 GARCIA; PUIG; AGUIRRE).

5. ES IMPRESCINDIBLE que nos enviéis por e-mail el justificante bancario de cada una de las transferencias a nuestra oficina que gestiona y opera el viaje. (somosdiferentes@ratpanat.com)

El justificante bancario de cada transferencia es, a todos los efectos, un documento legal que os servirá como recibo.

Condiciones generales de reserva:

1. Para reservas en firme se deberá abonar un depósito del 40%.
2. Resto del pago 45 días antes de la salida.

Condiciones especiales de cancelación:

1. De la fecha de reserva a 45 días antes de la fecha de salida: 10%.
2. De 45 días a 31 días antes de la fecha de salida: 50%.
3. De 30 a 0 días: 100%.



Seguro personal de viaje 2026

Ratpanat incluye para todos sus viajeros un **Seguro Personal de Viaje básico** con **coberturas limitadas** gracias a nuestra alianza con **AON**.
Sus condiciones se detallan a continuación en un resumen.

COBERTURAS	LÍMITES
ASISTENCIA MÉDICA	
Gastos médicos fuera del país de Domicilio Habitual	10.000 €
Gastos médicos en el país de Domicilio Habitual	2.500 €
Gastos odontológicos	100 €
REPATRIACIÓN	
Repatriación o traslado sanitario por enfermedad o accidente	Ilimitado
Repatriación o traslado por fallecimiento	Ilimitado
Repatriación o traslado de los asegurados acompañantes del Asegurado	Incluido
Acompañamiento de menores por enfermedad, accidente o fallecimiento	Incluido
GASTOS ADICIONALES	
Prolongación de estancia por enfermedad o accidente	75 € día / 14 días máx
Desplazamiento de un acompañante del Asegurado hospitalizado	Incluido
Gastos de alojamiento del acompañante	70€ día / 10 días máx
Pérdida de llaves de la vivienda habitual	100 €
Reincorporación al plan del viaje	Incluido
Servicio de intérprete en casos de urgencia	Incluido
Servicio de información	Incluido
Servicio de información legal en España y en el extranjero	Incluido
REGRESO ANTICIPADO	
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	Incluido
Regreso anticipado por hospitalización de un familiar	Incluido
INCIDENCIA EN VIAJE	
Extensión del viaje obligada	75 € día / 5 días máx
Reembolso por pérdida de visitas y excursiones	100 €
GESTIÓN DE EQUIPAJES	
Búsqueda y envío de equipajes en todo el mundo	Incluido
Indemnización por pérdida, robo o deterioro de equipajes	500 €
Daños y Robo de Equipaje no facturado	300 €
Gastos de reposición por pérdida o robo de pasaporte, DNI o tarjeta de residencia	100 €
Gastos de primera necesidad por retraso en la entrega de equipaje	100 €
ACCIDENTES	
Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente en medio de transporte público	3.000 €
RESPONSABILIDAD CIVIL	
Responsabilidad Civil Privada (franquicia de 150 €)	60.000 €
Gastos de Defensa Jurídica en procedimientos derivados de accidentes de circulación fuera del país de residencia	1.000 €



Seguro opcional 2026 Multiasistencia VIP

Además del seguro básico incluido, **Ratpanat recomienda contratar el seguro opcional AON INFINITY 2026**, que ofrece **coberturas sanitarias ampliadas** y, además, incluye **cobertura de gastos de cancelación de hasta 30.000 €**.

Este seguro tiene un coste adicional de 155 € por persona. Recomendamos su contratación al 100%, especialmente porque estos viajes se reservan con meses de antelación y las **condiciones de cancelación son estrictas**. Contar con esta cobertura adicional te permitirá viajar con **mayor tranquilidad**, sabiendo que estarás protegido ante cualquier imprevisto.

Sus coberturas se detallan a continuación en un resumen.

COBERTURAS	LÍMITES
Asistencia médica y Asistencia en viaje	
Gastos médicos, farmacéuticos o de hospitalización	5.000.000 €
Gastos médicos, farmacéuticos o de hospitalización en el extranjero derivados de una enfermedad preexistente o crónica, urgencia vital y estabilización	100.000 €
Gastos odontológicos de urgencia en el extranjero	300 €
Gastos de óptica en caso de accidente	300 €
Traslado sanitario o repatriación médica	Ilimitado
Traslado o repatriación de restos mortales	Ilimitado
Retorno de menores y discapacitados	Ilimitado
Gastos de desplazamiento de un acompañante por hospitalización superior a dos noches	Ilimitado
Gastos de estancia y manutención para acompañante de asegurado hospitalizado	200 € día / 20 días máx.
Gastos de prolongación del visado	Incluido
Prolongación de estancia y manutención del Asegurado	200 € día / 20 días máx.
Prolongación de estancia del Acompañante	200 € día / 20 días máx.
Regreso anticipado del asegurado por fallecimiento de un familiar	Ilimitado
Regreso anticipado del asegurado por hospitalización superior a una noche de un familiar	Ilimitado
Regreso anticipado del asegurado por requerimiento para incorporarse a fuerzas armadas, policía o bomberos	Ilimitado
Regreso anticipado del asegurado por hecho grave sucedido en su residencia habitual o locales profesionales	Ilimitado
Regreso anticipado por declaración de estado de alarma o aviso de cierre de fronteras	Ilimitado
Servicio de intérprete en el extranjero	Incluido
Envío de medicamentos al extranjero	Ilimitado
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
Pérdida de llaves del hotel o de la vivienda habitual	Incluido
Gastos de búsqueda y rescate	2.000 €
Incidencias en viajes y vuelos	
Localización de equipajes u objetos personales perdidos	Incluido
Pérdida, daños o robo del equipaje	2.500 €
Demora en la entrega de equipajes facturados en transporte público dida	Superior a 24 horas: 400 €
Envío de objetos olvidados durante el viaje	150 €
Pérdida o robo de documentos personales en el extranjero	250 €
Demora del medio de transporte	+ 6 horas: 500 €
Demora en el regreso a domicilio	+ 3 horas: 500 €

Sobreventa o cambio de servicios	transporte alternativo: 360 € alojamiento: 600 €
Reembolso de servicios contratados por cancelación del vuelo	1.000 €
Pérdida de conexiones	+ 3 horas: 800 €
Gastos de prolongación de estancia en hotel por fuerza mayor	150 € día / 7 días máx.
Extensión de la vigencia del seguro por extensión obligada del viaje	Incluido / 4 días máx.
Responsabilidad Civil	
Responsabilidad Civil Privada	60.000 €
Responsabilidad Civil Guía / Monitor	60.000 €
Adelanto de fondos en caso de pérdida o robo de tarjetas de crédito	10.000 €
Asesoramiento jurídico fuera del país de residencia y/o nacionalidad	Incluido
Accidentes	
Fallecimiento e invalidez por accidente	60.000 €
Gastos de anulación	
Gastos de anulación incluido fuerza mayor* y reembolso de vacaciones	España: 5.000 € Europa: 15.000 € Mundo: 30.000 €

La garantía de anulación incluye, entre otros motivos, la cancelación por cualquiera de las causas definidas como **fuerza mayor***, por las que se impida el comienzo del viaje y la persona asegurada se vea obligado a cancelarlo.

***Fuerza mayor:**

Aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida. Son motivos de fuerza mayor guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas (independientemente que se declare o no guerra), guerra civil, rebelión, golpe de estado, insurrección, revolución, usurpación de poder nacional, acción industrial, huelgas, terrorismo, disturbios y conmoción nacional, quiebra de proveedor turístico implicado en el viaje en cuestión, epidemias o pandemias, declaración de estado de emergencia en país de origen o destino que impida la realización del viaje por imposibilitar la movilidad de las personas, cierre de fronteras internacionales entre país de origen y destino, condiciones climáticas o actos de naturaleza con consecuencia catastrófica Incendio, inundación, terremoto, explosión, tsunami, erupción volcánica, deslizamiento de tierra, avalanchas, huracanes, ciclones o tormentas, nieve o similares:

• Incluye actividades deportivas y de aventura.

• Seguro válido también para no residentes en España y en viajes desde cualquier origen a cualquier destino.

La garantía de anulación debe contratarse dentro de las 24 horas de la confirmación de la reserva, si se realizara después de este día, las coberturas se iniciarán 72 horas después de la fecha de contratación del seguro.

El hecho generador que provoque la anulación de viaje deberá ser siempre posterior a la contratación del seguro.

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

CLASSIC SAFARI MIGRACIONES Y ETNIAS 2026

Responsabilidad WILDERNESS ECO SAFARIS, S.L. actúa como organizadora del viaje combinado arriba descrito por lo que responde de forma solidaria frente al viajero del correcto cumplimiento de los servicios de viaje incluidos en el contrato, con independencia de que estos servicios los deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores.

Quien responda ante el viajero tendrá el derecho de repetición frente al empresario al que le sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado.

En caso de tener el consumidor solicitudes / necesidades especiales a confirmar y / o condición de movilidad reducida / discapacidad deberá informar a WILDERNESS ECO SAFARIS, S.L. para que le proporcione información sobre las garantías de disfrute del viaje a contratar.

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL ADICIONAL PRECEPTIVA

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. La(s) empresa(s) organizador / minorista será(n) responsable(s) de la correcta ejecución del viaje combinado en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito de gestión.

Además, como exige la legislación, la(s) empresa(s) organizador / minorista está(n) cubierta(s) por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra(n) en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador o el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación, que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos de este, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador o, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. La mayorista y minorista han suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con MARKEL INSURANCE SE. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente Dirección General de Turismo, Paseo de Filipinos, 1, planta 3. C.P.: 47007 Valladolid, 983 411 911, direcciongeneraldeturismo@jcyll.es.

CONDICIONES GENERALES

1.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

El presente Contrato de Viaje Combinado, de obligado cumplimiento por ambas partes en los términos previstos en el mismo, se rige por las cláusulas contenidas en las Condiciones Generales que lo componen, que complementan y desarrollan el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (BOE 30 Noviembre de 2007) modificado por el Real Decreto Ley d23/2018, de 21 de diciembre y de la ley 4/2022, de 25 de febrero, (BOE 01 marzo de 2022). Ley 7/1998 de 13 de Abril, sobre condiciones generales de contratación (BOE 14 abril de 1998) y demás disposiciones vigentes, así como por las normas legales y reglamentarias atinentes a esta materia en los ámbitos territoriales correspondientes.

El hecho de adquirir o tomar parte en cualquiera de los viajes publicados en el presente folleto origina la expresa aceptación por parte del consumidor de todas y cada una de las Condiciones Generales aquí detalladas, que se considerarán automáticamente incorporadas al Contrato, sin que sea precisa su transcripción escrita individualizada en el mismo.

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Valladolid para resolver todas sus diferencias y/o reclamaciones.

2.- ORGANIZACIÓN

La organización de este viaje combinado ha sido realizada por WILDERNESS ECO SAFARIS, S.L. con domicilio en Valladolid, Pasaje Gutiérrez, número 6, C.P. 47002, y Título Licencia C.I.C. MA1518M.

3.- PRECIO

Salidas regulares garantizadas desde dos personas todos los MARTES.

Precio por persona en vehículo ocupado máximo seis personas. - 3.725€

Viaje a medida en privado salidas diarias todo el año desde dos personas.

Vehículo ocupado por 2 personas. - 4.015 €

Vehículo ocupado por 3 personas. - 3.095 € (ocupación triple estándar)

Vehículo ocupado por 4 personas. - 3.800 €

Vehículo ocupado por 5 personas. - 3.690 € (ocupación doble + triple estándar)

Vehículo ocupado por 6 personas. - 3.585 €

Suplemento habitación individual. 790€ neto

El precio del presente viaje combinado ha sido calculado en Euros en base a las tarifas de transporte, coste de carburante, coste de infraestructura, coste de parques nacionales, alojamientos y servicios de tierra en destino, tasas e impuestos.

El precio de algunos de estos servicios, cotizados en dólares, ha sido convertido a Euros en base al tipo de cambio euro/dólar 1€ = 1,05 US\$.

Este precio podrá ser revisado en el caso de que se produzcan variaciones en el coste de los transportes, incluido el coste de carburante, las tasas e impuestos relativos a determinados servicios y los tipos de cambio aplicados al viaje, y será imputada automáticamente al consumidor, salvo que se produzcan variaciones al alza en los veinte días anteriores a la salida del viaje.

4.- EL PRECIO INCLUYE

Transporte

Alojamiento y/o pensión alimenticia en el régimen contratado en cada caso en los hoteles elegidos o en otros similares en caso de sustitución.

Itinerario

Otros servicios: asistencia técnica durante el viaje, si este servicio está específicamente incluido; los impuestos indirectos cuando éstos sean aplicables; tasas e impuestos de los establecimientos hoteleros.

5.- EL PRECIO NO INCLUYE

En general, ningún servicio que no conste como incluido. En especial, el precio del Viaje Combinado no incluye visados, tasas de aeropuerto, puerto, y/o tasas de entrada y salida, tasas locales, certificados de vacunación, extras en hoteles tales como cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales, lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, propinas, maleteros, excursiones y visitas opcionales.

6.- FORMA DE PAGO. INSCRIPCIONES Y REEMBOLSOS

El consumidor, si realiza la reserva del viaje con una antelación superior a 45 días de la fecha de salida, abonará al tiempo de reservar el viaje el 40% del precio total, expidiendo la empresa el correspondiente recibo en el que se especifique, además del importe anticipado por el consumidor, el viaje combinado solicitado.

No se considerará la plaza comprometida en firme mientras el consumidor no efectúe dicho depósito.

El importe restante deberá abonarse 45 días antes de la fecha de salida.

La documentación se entregará al cliente en función de la emisión de los billetes de avión (en caso de que dicho transporte sea utilizado en el viaje contratado).

Si la reserva se produce con una antelación inferior a 45 días de la fecha de viaje, el consumidor deberá abonar, al tiempo de la reserva, la totalidad del precio del viaje.

De no procederse al pago del precio total del viaje en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado.

Asimismo, en caso de impago del precio fijado como pago local en la condición 3ª de las presentes Condiciones Generales, Wilderness Eco Safaris, S.L.

Todos los reembolsos que sean procedentes por cualquier concepto se formalizarán siempre a través de la Agencia Detallista donde se hubiera realizado la inscripción, no efectuándose devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el consumidor.

7.- CONDICIÓN MÍNIMA DE CONSUMIDORES

La realización del presente viaje viene condicionada por la inscripción al mismo de un mínimo de 10 personas. De no llegar a este mínimo, la agencia organizadora estará obligada a comunicar al cliente directamente, o a través de la agencia detallista, la cancelación del viaje en un término no inferior a 20 días antes de la salida.

8.- DOCUMENTACIÓN

El consumidor recibe la información de índole general sobre las condiciones que le son aplicables en materia de pasaportes y visados, y las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, expuesto en los apartados correspondientes de la ficha técnica.

Asimismo, al tiempo de realizar la reserva, el organizador ha informado al consumidor, por escrito, según constan en las Condiciones Particulares del presente Contrato, sin perjuicio de ulterior modificación, ajena a la voluntad del organizador, de los siguientes aspectos:

a) Los horarios y lugares de las escalas y los enlaces, así como la indicación de la categoría del lugar que deberá ocupar el viajero en el medio o medios de transporte que vayan a ser utilizados.

b) El nombre, dirección y número de teléfono de la representación del organizador o detallista en cada destino o, en su defecto, los de los organismos locales que puedan ayudar al consumidor y usuario en caso de dificultades. Cuando no existan dichas representaciones y organismos, el consumidor y usuario deberá poder disponer, en cualquier caso, de un número de teléfono de urgencia o de cualquier otra información que le permita ponerse en contacto con el organizador o detallista.

c) Para los viajes y estancias de menores en el extranjero, la información que permita establecer un contacto directo con éstos o los responsables de su estancia «in situ» durante el viaje.

d) Información, de acuerdo con la legislación vigente reguladora del seguro privado, sobre la suscripción facultativa de un contrato de seguro que cubra los gastos de cancelación por el consumidor y usuario, o de un contrato de asistencia que cubra los gastos de repatriación o traslado al lugar de origen, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento. Asimismo, se informa al consumidor que es obligación del viajero llevar su documentación en vigor, siendo de su total responsabilidad los problemas e inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. Las consecuencias derivadas de la falta de algún requisito de este aspecto, correrán por cuenta exclusiva del viajero perjudicado, sin tener derecho a ninguna devolución del importe del viaje.

El equipaje del viajero no es objeto del contrato de viaje combinado, entendiéndose a todos los efectos que éste lo conserva siempre consigo, exonerándose de cualquier responsabilidad a la agencia organizadora, de la pérdida del mismo.

9.- ANULACIONES

En todo momento el consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del depósito previsto anteriormente, pero deberá indemnizar a la empresa organizadora por los conceptos que a continuación se indican:

- Gastos de gestión y anulación, consistentes en los gastos ocasionados a los diferentes proveedores que intervienen en el viaje, no reembolsables y que serán debidamente justificados en el momento oportuno, que se detallan a continuación: billetes aéreos ya emitidos, tasas de aeropuerto, hotelería, tasas de acampada, entradas, permisos y tasas a parques nacionales y reservas, vehículos locales terrestres, acuáticos y aéreos, traslados y visitas guiados, parte proporcional de guía acompañante y vehículo principal de la ruta.
- Penalización consistente en:
 - El 10%, si la cancelación se produce desde el momento de la confirmación hasta 45 días anteriores a la fecha del comienzo del viaje.
 - El 50 %, si la cancelación se produce entre los 45 días y los 31 previos a la fecha del comienzo del viaje.
 - El 100 %, si la cancelación se produce entre los 30 días previos a la fecha del viaje. De no presentarse a la salida, el consumidor está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes.

En caso que no se alcance el mínimo de inscripciones de consumidores para la realización del viaje, se anulará automáticamente el viaje, y el consumidor tendrá derecho exclusivamente al reembolso total del precio o de las cantidades abonadas en concepto de depósito, sin que pueda reclamar cantidad alguna por concepto de indemnización, siempre que la agencia organizadora haya cumplido con la obligación establecida en la Cláusula 7ª de las presentes Condiciones.

Asimismo, cuando la cancelación del viaje se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias anormales e imprevisibles, ajenas a la agencia organizadora, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, ésta no tendrá la obligación de indemnizar al consumidor.

La agencia organizadora no se responsabiliza de los gastos de alojamiento, manutención, transporte, pérdida de conexiones o de días de haberes en el puesto de trabajo, que se originen como consecuencia de retrasos en los medios de transporte utilizados debido a causas meteorológicas, técnicas, huelgas u otras de fuerza mayor no controlables o previsibles.

Asimismo, no dará lugar a indemnización alguna, las siguientes actuaciones llevadas a cabo por el consumidor:

- No utilización de cualquier tipo de servicio: transporte aéreo, terrestre o marítimo, alojamiento, comidas, excursiones o cualquier otro incluido en un paquete de viaje), en caso de que el motivo del mismo sea responsabilidad directa del cliente.
- Retrasos o no presentación en horario indicado para el inicio del viaje.
- No posesión de la documentación necesaria y obligatoria para el viaje.
- Servicios no utilizados voluntariamente por el cliente.
- Abandono voluntario parcial o total del viaje, una vez iniciado el mismo.
- Causas de fuerza mayor.

No obstante, lo anterior, se encuentra a disposición de los clientes que lo soliciten un seguro médico y de gastos de cancelación adicional al que tenéis incluido en el viaje / anulación por 30.000 euros, PVP: 155 euros.

Para contratar este seguro, es imprescindible abonar el importe del seguro en el mismo momento en que se realiza el depósito de confirmación del viaje y enviar una petición por correo electrónico (o por fax) a WILDERNESS ECO SAFARI, S.L. Pasaje Gutiérrez 6. 47002. Valladolid.

No realizaremos la contratación de un seguro de cancelación / anulación sin haber recibido petición escrita por parte del cliente, incluso si se han ingresado los 155 euros. En el momento en que recibamos el importe del seguro y vuestra petición, contrataremos este seguro opcional, y os enviaremos una confirmación por escrito con el resumen de las coberturas y el número de póliza y código de reserva. Si no os llegara la confirmación de la contratación del seguro por escrito, significará que no ha sido contratado, siendo responsabilidad del pasajero reclamarla.

La garantía de anulación solamente tendrá validez si se realiza en el mismo momento de la contratación del viaje, no podemos asegurar la garantía de anulación en caso de contratar el seguro en otro momento posterior a la reserva inicial.

10.- ALTERACIONES. CESIONES

La Agencia se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa oferta que ha dado origen al contrato del Viaje Combinado, con las condiciones y características estipuladas.

En el supuesto de que antes de la salida del viaje el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor.

En tal supuesto y salvo que las partes convengan otra cosa, el consumidor podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna, o aceptar una modificación del contrato en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio.

El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte al detallista o, en su caso, al organizador, dentro de los tres días siguientes a ser notificado de la modificación antedicha; En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión en los términos indicados, se entenderá que opta por la resolución del contrato sin penalización alguna.

El consumidor del Viaje Combinado podrá ceder su reserva a una tercera persona siempre que lo comunique por escrito con quince días de antelación a la fecha de inicio del viaje. El cesionario tendrá que reunir los mismos requisitos que tenía el cedente, exigidos con carácter general para el Viaje Combinado, y ambos responderán solidariamente ante la Agencia de Viajes del pago del precio del viaje y de los gastos adicionales que cause la cesión.

Cuando por el tipo de tarifa, características del medio de transporte a utilizar o del país a visitar sea imposible la cesión, el organizador y el vendedor final podrán oponerse a la misma.

11.- RESPONSABILIDADES

Respecto a los viajes en camión o cualquier otro medio de transporte terrestre, éstos cumplen con la normativa de los países por los que transitan.

En caso de que, durante el viaje, el camión tenga una avería, éste podrá ser sustituido por otro camión igual o distinto, así como por cualquier otro medio de transporte local, como furgoneta, 4x4, camioneta, u otro vehículo de motor.

En cualquier caso, está prohibido terminantemente fumar en el interior de los vehículos.

En algunos casos, WILDERNESS ECO SAFARIS, S.L. puede utilizar un mismo camión para dos o más circuitos diferentes durante una parte o la totalidad de los mismos, pudiendo darse el caso de tener que cambiar de camión durante el recorrido.

Respecto a los viajes en avión, overbooking, retrasos, pérdidas de enlaces o de equipajes son responsabilidad exclusiva de las compañías aéreas, las cuales tendrán que dar la mejor solución posible al problema. Los equipos facturados en tramos aéreos deberán estar debidamente identificados y ante cualquier deterioro o pérdida deberá realizarse la reclamación oficial pertinente en el aeropuerto de destino.

Los viajeros deben presentarse en el aeropuerto con un mínimo de antelación de dos horas sobre el horario oficial de salida, y en todo caso se seguirán estrictamente las recomendaciones específicas que indique la documentación informativa del viaje. Se recomienda que el usuario reconfirme con 72 horas de antelación los horarios de salida de los vuelos.

Respecto a los itinerarios, la empresa organizadora se reserva el derecho de alterar el orden del recorrido en cualquiera de los itinerarios comprendidos en este programa, modificar las horas de salida, sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría, así como, en los viajes aéreos, la compañía transportadora o el tipo de avión previsto. No existirá obligación de previo aviso en cambios de itinerario que no afecten sensiblemente al contenido del viaje.

En cuanto a los hoteles, la calidad y el contenido de los servicios prestados por el hotel vendrán determinados por la categoría turística oficial asignada, y estarán sometidos a control administrativo. La categoría hotelera indicada es la concedida a los establecimientos de su país. En aquellos países que carezcan de clasificación hotelera oficial, se estará a la clasificación otorgada por el gestor.

El horario habitual para la entrada y salida en los alojamientos está en función del primer y último servicio que el usuario vaya a utilizar. Como norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa en el contrato, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 14 horas del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 12 horas del día de salida.

Cuando el servicio contratado no incluya el acompañamiento permanente de guía y en el supuesto que el usuario prevea su llegada al alojamiento reservado en fechas u horas distintas a las reseñadas, es conveniente, para evitar problemas y malas interpretaciones, comunicar con la mayor anticipación posible tal circunstancia a la agencia organizadora, o al alojamiento directamente.

El servicio de alojamiento implicará que la habitación esté disponible en la noche correspondiente, entendiéndose prestado con independencia de que por circunstancias propias del viaje combinado, el horario de entrada en el mismo se produzca más tarde de lo inicialmente previsto.

Asimismo, el consumidor es responsable exclusivo de su equipaje, efectos personales y objetos de valor, no existiendo servicio de maletero y, exonerando al organizador de responsabilidad alguna sobre dichos bienes.

12.- SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE

El organizador incluye un seguro de viajes personal, sus condiciones se detallan en la ficha técnica anexa al presente contrato.

Igualmente ofrecemos un seguro opcional adicional al ya incluido en el viaje, en el que se refuerzan muy considerablemente las coberturas sanitarias y además incluye la cobertura de gastos de cancelación por valor de 30.000eur. Este seguro tiene un coste adicional de **155€ por persona** que os animamos sinceramente a reservar, debido a que estos viajes se reservan con muchos meses de antelación y las condiciones de cancelación son muy estrictas y severas.

Sus coberturas se detallan a continuación en la ficha técnica anexa al presente contrato.

13.- COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El consumidor está obligado a comunicar al organizador todo incumplimiento en la ejecución del contrato, preferentemente en el momento en que ocurra o, en otro caso, a la mayor brevedad posible de forma escrita o cualquier otro medio fehaciente.

El organizador dispondrá de un plazo de un mes para dar respuesta a la reclamación planteada por el consumidor, plazo que comenzará a computar a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación por parte del consumidor.

14.- PRESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES

El plazo de prescripción de los derechos reconocidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y demás disposiciones vigentes, es de dos años, de conformidad con el artículo 164 de dicha Ley.

15.- SITUACIÓN POLÍTICA, DE SEGURIDAD Y SANITARIA DEL PAÍS DE DESTINO POLÍTICA Y SEGURIDAD

Nos remitimos a las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno español que constan en su página web <http://www.mae.es>

16.- VALIDEZ – VIGENCIA

La vigencia del folleto será desde el día 1 de noviembre de 2025 hasta el día 31 de noviembre de 2026, ambos inclusive. La fecha de edición de las presentes Condiciones es de octubre de 2025.

CONDICIONES PARTICULARES

OBSERVACIONES

WILDERNESS ECO SAFARIS SL, Con título licencia CICL-47-139Mm, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general. Entiende WILDERNESS ECO SAFARIS SL que el viajero está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas y/o tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual y donde existen enfermedades endémicas distintas a las del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL entiende, por tanto, que el viajero es consciente de los riesgos que puede correr, como pueden ser entre otros: fuerzas de la naturaleza, enfermedad, accidente, picaduras venenosas (arácnidos o reptiles), condiciones de vida e higiénicas deficientes, cargas o ataques de animales y en algunas circunstancias, terrorismo, delincuencia y otras agresiones; sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL entiende que, el viajero es consciente y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que WILDERNESS ECO SAFARIS SL no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose WILDERNESS ECO SAFARIS y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestro programa. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 9700 / 9600. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas y media antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias

surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disetimiento voluntario de servicios.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas etc., la agencia actúa como mera informadora, siendo responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas, etc.

La responsabilidad de la agencia organizadora se limita a la Ruta Classic Safaris Migraciones y etnias con comienzo en Arusha (Tanzania) y final en Arusha (Tanzania).