

LUXURY

Short SAFARI



SAFARI EN AVIONETA
KENIA Y TANZANIA
9 DÍAS

RATPANAT


LUXURY & ADVENTURE



RATPanAT
SOCIAL ACTION.



**Safaris que dejan huella.
Viajes que salvan vidas.**

donamos 
75\$ por
cada
viajero

[SABER MÁS](#)



¿Por qué viajar con Ratpanat y nuestro Luxury Short Safari?

Nuestros LUXURY SHORT SAFARIS están dedicados al viajero más exclusivo. Es la manera más rápida y cómoda de disfrutar de un safari en África para quienes disponen de pocos días o simplemente buscan un extra de comodidad.

La combinación de nuestros alojamientos seleccionados y nuestras avionetas y vehículos 4x4 ofrecen la visión más privilegiada de las mejores Reservas y Parques Nacionales de Kenia y Tanzania como el Masai Mara o el PN del Serengueti. Para ello, contamos con infraestructura propia en África, más de treinta vehículos propios y tented camps y lodge de lujo situados en emplazamientos clave del este de África.

Estos parajes nos permiten ofrecer algunas de las experiencias más singulares en África. Tanto en el Masai Mara como en el Serengueti, los viajeros pueden disfrutar de un increíble vuelo en globo sobrevolando la sabana y al descender, disfrutar de un almuerzo de película al estilo Memorias de África. También pueden hacer un trekking a los volcanes del Área de Conservación Ngorongoro, guiados por un Masai experto. Podemos crear diferentes

propuestas combinando lugares y experiencias para que nuestros viajeros vivan la aventura de su vida.

Nuestros safaris en avioneta y 4x4 resultan ser el fruto de la experiencia acumulada durante muchos años en el continente africano y que hoy nos ha permitido tener una **GRAN INFRAESTRUCTURA PROPIA EN ÁFRICA, con más de 20 vehículos propios y 4 Tented Camps de Lujo** para poder gestionar los SAFARIS A NUESTRA MANERA.

¿Y qué significa safaris a nuestra manera?

La filosofía Ratpanat es cuidar a nuestros viajeros sobre todas las cosas y para ello hemos diseñado varias rutas que combinan las tres cosas fundamentales para asegurar el éxito de un safari dedicado al viajero exclusivo y exigente y sin posibilidad de ningún error ya que **TODO ESTA PREVIAMENTE SUPERVISADO y 100% GESTIONADO POR NOSOTROS** Las avionetas aportan el factor exclusivo que ofrecen al viajero poder saltar de parque en parque sin pérdida de tiempo en largos traslados por malas carreteras. **TODO EL TIEMPO ESTA DEDICADO AL SAFARI, SOBREVOLANDO LA FAUNA Y EN VEHÍCULOS 4X4** para que el disfrute sea totalmente mágico. **Elegimos los mejores parques y reservas del mundo para ver vida salvaje y seleccionamos nuestros propios alojamientos en forma de Tented Camps**, sin duda el mejor nivel hotelero de África que te proporcionará vivir África en su estado más puro. Si a esto le añadimos que los vehículos **4x4 Land Cruiser son propiedad de Ratpanat y el conductor-guía siempre de habla española es parte de nuestro equipo humano en África**, el éxito del viaje está asegurado.

No todo el mundo comparte ni entiende como nosotros esta forma privilegiada de viajar. La **filosofía Ratpanat es exigente para ofrecer al viajero el safari de su vida**, porque como nuestro lema dice: ¡¡¡¡soñar es una cosa seria!!!! También cabe **destacar que en nuestros Luxury Short Safari apostamos por el alojamiento en nuestros Tented Camps de lujo propios**, pero que estamos convencidos que aportan una experiencia completamente diferente al safari y convierten al viajero en protagonista de un safari inolvidable.

el ¿Cómo son nuestros safaris?

Otra gran diferencia de viajar con RATPANAT son nuestros safaris. El objetivo principal para nuestros viajeros es **ver fauna y vida salvaje**, y para ello lo que hacemos son safaris de verdad. **Nuestros safaris no tienen un límite de duración** (kilometraje ilimitado), duran todo el día y acaban cuando el viajero decide o cuando cierra el parque que visitamos, por supuesto siempre a gusto del viajero. Recorremos cada parque o reserva nacional de norte a sur y de este a oeste, **eligiendo el alojamiento en la mejor zona según donde se encuentren las migraciones en ese momento**.

Nuestros safaris están especialmente preparados y cuidados para atender a un viajero cada vez más experto y exigente, que no quiere ser un mero espectador desde la baranda de un hotel clásico, quiere sentirse parte viva del que para muchos consideramos el **mayor espectáculo natural de la tierra**.

Safari njema!!!!!! !!Buen viaje!!!!
Equipo Ratpanat.

Viaje Operado y gestionado por:

Wilderness Eco Safaris SL.
Pasaje Gutiérrez 6, 47002 Valladolid.
CICL.47-139 Mm.

Información y reservas:

somosdiferentes@ratpanat.com

TEL.: +34 983-303666





¿Por qué elegir este safari?

- Harás safaris en avioneta y en 4x4 combinando los mejores parques y reservas de Kenia y Tanzania: Masai Mara, Serengeti y Ngorongoro en tiempo récord sin sufrir largos desplazamientos por carretera.
- Dormirás en los mejores emplazamientos dentro de los parques nacionales rodeados de la fauna africana.
- Seguirás los pasos de la Gran Migración en su particular recorrido a través de Kenia y Tanzania.
- Podrás adaptar esta ruta a tus gustos y necesidades decidiendo qué experiencias vivir durante tu safari.
- Conocerás una cultura milenaria seña de identidad de Kenia y Tanzania, la tribu Masai.
- Reducirás tiempos de traslados entre parque y parque y disfrutaras de experiencias únicas como un vuelo en globo sobre la sabana o salir en busca de los Big Five.



Ningún Viaje A África Oriental Podría Considerarse Completo Sin Consagrarle La Experiencia De 2 Noches A Los Mas De 1.500 Kilómetros Cuadrados De La Reserva Nacional Del Masai Mara.

SOMOS EXPERTOS Y ÚNICOS EN OFRECER LA MEJOR EXPERIENCIA DE SAFARI EN EL MASAI MARA DISFRUTANDO DE 2 NOCHES con una situación estratégica dentro de la reserva para maximizar las oportunidades de CONSEGUIR VER EN PRIMERA FILA EL CRUCE DEL RÍO MARA DE LA GRAN MIGRACIÓN. Para ello ofrecemos 2 noches en nuestro maravilloso Tented Camp de lujo a orillas del río Talek, OLENGOTI ECO SAFARI CAMP (www.eas-tafricacamps.com).



Premiados por las autoridades de la Reserva del Masai Mara en calidad de mejor empresa en cooperación directa en salvaguardar la conservación de la Reserva Nacional y su fauna.

TENTED CAMP EXCLUSIVO RATPANAT, PUMZIKA LUXURY SAFARI CAMP, EN ZONA PREMIUM DENTRO DEL PARQUE NACIONAL DE SERENGETI.

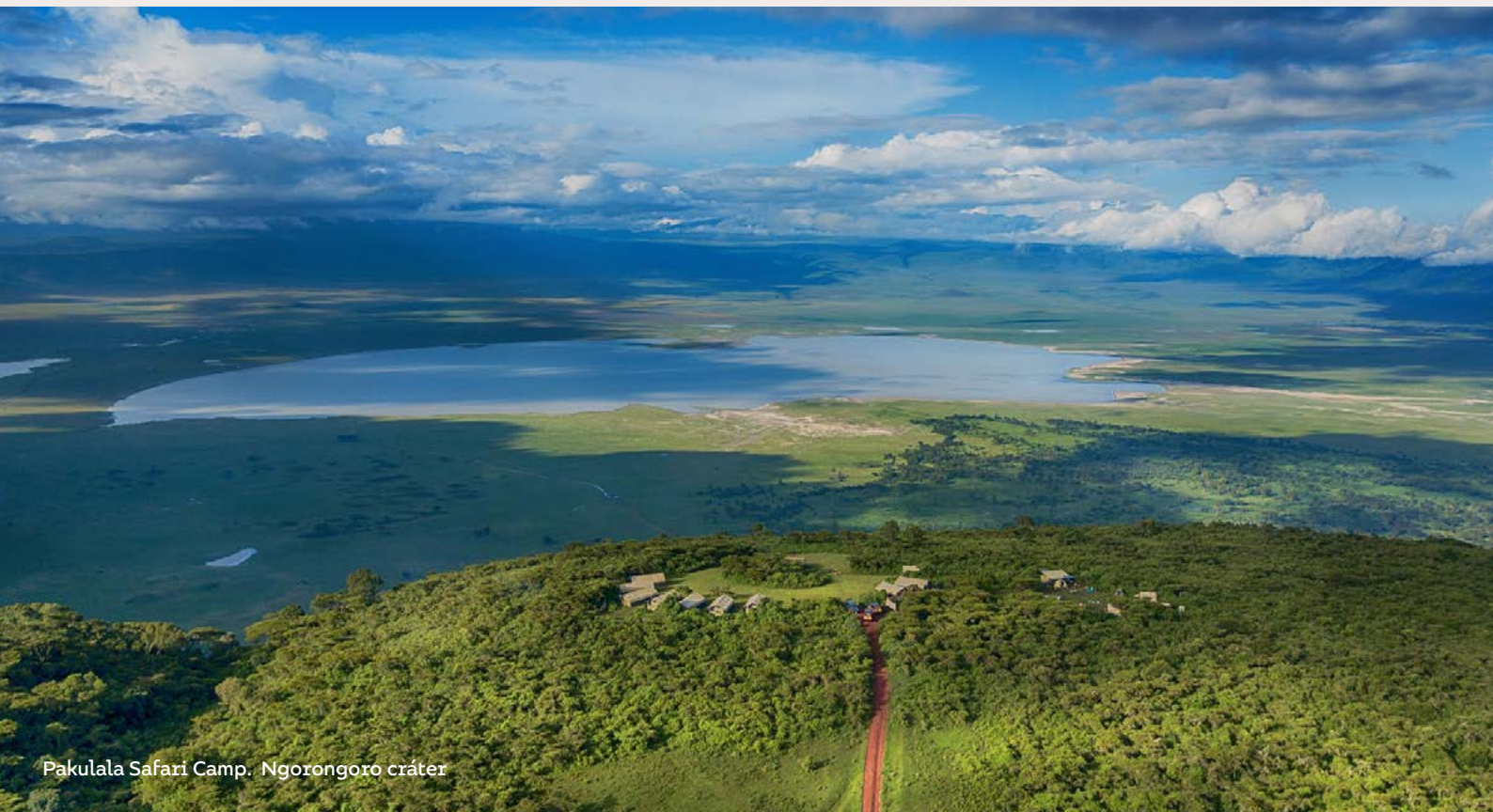




No estamos en ningún ecosistema ni alrededores del Serengeti, más bien todo lo contrario. Nuestro exclusivo Tented Camp

se sitúa en una zona dentro del área de Seronera catalogada como PREMIUM debido a su exclusividad y lejanía de cualquier campamento vecino y de carreteras principales. Esto nos da el privilegio de situar nuestro campamento ENTRE LAS DOS MANADAS DE LEONES MAS GRANDES DEL SERENGETI y disfrutar cada mañana y cada atardecer de un safari de más de 1 hora totalmente solos, en territorio de leopardo, hasta llegar a las carreteras principales del parque. Por la noche es un espectáculo escuchar a las manadas de leones como marcan sus territorios, alrededor del fuego de campamento custodiados por millones de estrellas. PUMZIKA LUXURY SAFARI CAMP (www.eastafricacamps.com) es ÚNICO CON LA MEJOR LOCALIZACIÓN DEL SERENGETI, jamás lo olvidarás!!!

Único tented camp con vistas sobre el Cráter del Ngorongoro



Pakulala Safari Camp. Ngorongoro cráter

Nuestro Tented Camp PAKULALA SAFARI CAMP ofrece vistas asombrosas y privilegiadas sobre el llamado volcán del Edén, un emplazamiento único exclusivo sobre el Cráter del Ngorongoro.

Disfrutamos de esta irreplicable situación al ser premiados una vez más por las autoridades del Área de Conservación del Ngorongoro en calidad de mejor empresa a nivel mundial en ecoturismo y conservación del medio ambiente. Nos han cedido esta ubicación exclusiva para seguir desa-

rollando nuestra filosofía sostenible y responsable focalizada en la directa repercusión en la economía local de la vida masai que habita el cráter en convivencia y respeto con la fauna y flora que allí habita. Cada viajero Ratpanat que se aloja en PAKULALA SAFARI CAMP (www.eastafricacamps.com) contribuye directamente en esta simbiosis mágica que se produce entre el turismo, la vida masai y la fauna y sus safaris, de la que nos sentimos muy orgullosos.



Pakulala Safari Camp. Ngorongoro cráter



Pumzika Luxury Safari Camp. Serengeti NP



Pumzika Luxury Safari Camp. Serengeti NP



Day by day

Luxury Short Safari

*Siente que
formas parte viva
de la aventura*



ITINERARIO	Nº NOCHES	HOTEL (previsto o similar)
NAIROBI	1	EKA HOTEL. 5*
RN MASAI MARA	2	OLENGOTI ECO SAFARI CAMP. Luxury. Con baño y ducha privados.
PN SERENGUETI	2	PUMZIKA LUXURY SAFARI CAMP. Luxury. Con baño y ducha privados.
NGORONGORO	2	PAKULALA SAFARI CAMP. Luxury. Con baño y ducha privados.
ARUSHA	1	THE ARUSHA HOTEL. 5*
ZANZIBAR PLAYA	3	KARAFUU BEACH RESORT & SPA. 5* GOLD ZANZIBAR BEACH HOUSE & SPA. 5* MELIA ZANZIBAR 5*Lujo. RIU PALACE ZANZIBAR 5* Lujo



El safari que reúne las 3 joyas más preciadas dentro de un safari que transcurre por Kenia y Tanzania, los mejores parques y reservas del mundo para ver vida salvaje: La Reserva Nacional del Masai Mara, el PN Serengeti y el Cráter del Ngorongoro.

Día 1

NAIROBI. Traslado del aeropuerto al hotel.

[EKA HOTEL.](#)

Día 2

Desayuno y traslado hasta el aeropuerto Wilson para coger la **AVIONETA** con destino a la majestuosa **Reserva Nacional del Masai Mara**, considerada la perla de la naturaleza del país. El vuelo en avioneta nos proporcionará un vuelo escénico sobre esas colinas tapizadas por praderas y salpicadas de acacias que tanto nos recordaran al auténtico paisaje de Africa en la mítica película “Memorias de Africa”. Recepción en la pista de aterrizaje y comienzo del safari.

No hay mejor frase que describa la experiencia que ofrecemos en el Masai Mara, “el jardín de la Madre Tierra se llama Masai Mara”, una explosión de vida salvaje y millón y medio de ñus que cruzarán el mítico Río Mara son los objetivos para nuestros días de safari en 4x4 en la Reserva Nacional del Masai Mara.

OLENGOTI ECO SAFARI CAMP (EAST AFRICA CAMPS)

www.eastafricacamps.com



Día 3

Otro día más en la **Reserva Nacional del Masai Mara** nos permitirá disfrutar de la rica diversidad de vida salvaje y nos invitará a perdernos en el infinito de sus llanuras para encontrar leones, leopardos, rinocerontes, elefantes... hasta llegar a orillas del río Mara con sus aguas chocolateadas en las que retozan a pocos metros de nosotros los hipopótamos.

El cauce del Río Mara es la barrera natural que deben atravesar cada año los grandes rebaños migratorios de ñus y cebras que se desplazan entre la Reserva del Masai Mara y el PN del Serengeti, formando un espectáculo realmente sobrecogedor, teniendo que salvar en el río infinidad de cocodrilos.

En nuestro campamento nos encontramos en una zona privilegiada para seguir los pasos de la gran migración.

Bush Walking: safari a pie a través de los principales puntos de cruce de la Gran Migración a orillas del río Mara.

Opcionalmente, los más románticos podréis hacer un **safari en globo** en el que sobrevolar en silencio las manadas al despuntar el sol antes de tomar tierra frente a un desayuno con champán sobre la sabana al más genuino estilo de los safaris de antaño.

OLENGOTI ECO SAFARI CAMP (EAST AFRICA CAMPS)

www.eastafricacamps.com

Día 4

Por la mañana de camino a la pista de aterrizaje nos despedirán durante el safari matinal elegantes jirafas, muchos hipopótamos, ñus, cebras... a lo largo de la columna vertebral de la reserva, el río Mara. **AVIONETA desde el centro de la Reserva del Masai Mara hasta el corazón del PN Serengeti. Un día totalmente aprovechado de safaris en 4x4 en las dos reservas.**

Nuestro vehículo 4x4 no espera en la pista de aterrizaje en el corazón del **PN del Serengeti** en Tanzania para continuar con nuestro safari. El PN DEL SERENGUETI en Tanzania, es la prolongación natural de la Reserva Nacional del Masai Mara en Kenia. No existen fronteras de ambos países en las reservas por lo que son ignoradas por los animales en su busca de pastos frescos, cruzan cada año entre Julio y Octubre cerca de un millón y medio de ñus, 250.000 cebras y medio millón de gacelas, seguidos en corto por leones y hienas complacidos ante tal concentración de carne. Son las famosas **Migraciones** que despachan **uno de los espectáculos más sobrecogedores de la naturaleza**. El Serengeti nos recibe estas dos noches en nuestro **PUMZIKA LUXURY SAFARI CAMP**, www.eastafricacamps.com , en mitad de Seronera, la **mayor concentración de leones del mundo y directamente en el camino de las grandes migraciones**. Con baño y ducha privados en cada tienda.



La sensación de distancia y de sabana es la clave del atractivo de nuestro campamento, donde el elefante y el búfalo puede que paseen tranquilamente entre las tiendas por la noche o una hiena se aventure a aproximarse desde la oscuridad y tumbarse a escuchar las historias que se cuentan alrededor de la hoguera del campamento. Las tiendas son amplias, con baños privados proporcionan el mayor nivel de intimidad consiguiendo crear un sentido de exclusividad real que evoca el África de las películas. Una ducha de agua caliente al aire libre para descansar del safari y a continuación, el ritual diario para brindar la llegada de la hoguera antes de una cena asada o a la parrilla encima de la luz naranja de las brasas de carbón. Y por último, después de una exquisita cena, volvemos a lo que queda de hoguera, círculos silenciosos para contemplar o simplemente disfrutar, mientras que otras son más ruidosas convirtiéndose en divertidas tertulias mojadas con un gin tonic para impulsar que las historias de safaris sean aún más jugosas. Durante la noche la tranquilidad del entorno se interrumpe únicamente con la sinfonía poco corriente del rugir de los leones o el pasar de los ñus penitentes en la gran migración.

Este día pasaremos los trámites de frontera para entrar en Tanzania.

PUMZIKA LUXURY SAFARI CAMP, SERENGUETI (EAST AFRICA CAMPS)

www.eastafricacamps.com

Día 5

Segundo día en nuestro alojamiento, en mitad de **Seronera, PN DEL SERENGETI**. De madrugada, opcionalmente para los más románticos podréis hacer un safari en globo en el que sobrevolar en silencio las manadas al despuntar el sol antes de tomar tierra frente a un desayuno con champán sobre la sabana al más genuino estilo Memorias de África.

Los mejores safaris, o al menos la mayor probabilidad de presenciar escenas de caza, tienen lugar al amanecer, cuando la sabana se despereza y los animales nocturnos están aún activos, y al atardecer. Dedicaremos estos momentos para encontrarnos con los cinco grandes o más conocidos como los “big five”: leones, búfalos, elefantes, rinocerontes y leopardos. Además de estos protagonistas indiscutibles, por sus extensiones asoman todo el año grande manadas de herbívoros, siempre alerta ante la entrada en acción de un guepardo o una manada de leonas. Dormiremos en mitad de uno de los mayores santuarios de fauna salvaje del planeta, dormiremos en la “llanura sin fin”. Sus paisajes responden a la imagen mítica de África: grandes espacios, cielos de un azul profundo salpicados de nubes, de amaneceres frescos y atardeceres de fuego, y de noche, un despliegue único de estrellas. **Con baños y duchas privados en cada tienda.**

PUMZIKA LUXURY SAFARI CAMP- SERENGETI (EAST AFRICA CAMPS)

www.eastafricacamps.com

Día 6

Dedicaremos la última mañana en Serengeti a rastrear la fauna salvaje que seguramente habremos escuchado de cerca la noche anterior, recorriendo con atención otra singularidad, los kopjes, islas de rocas en un mar de hierba donde les encanta descansar a leones o leopardos. Poco antes de dejar atrás la llanura sin fin, empezaremos a encontrar de nuevo pastores masáis con sus rebaños y coloridas “shuka” o mantas masáis, pastando cerca de la Garganta de Olduvai, una de las cunas de la Humanidad, donde se han encontrado muchos fósiles y artefactos de los primeros homínidos: estamos ya en el **ÁREA DE CONSERVACION DEL NGORONGORO**.



De camino, **visitaremos una Boma Maasai** o poblado masái para vivir de primera mano sus ancestrales tradiciones y forma de vida en el área del Ngorongoro, nuestro siguiente destino para esta noche.

Llegamos al impactante campamento, colgado sobre el Cráter del Ngorongoro.

Tiendas privadas amplias y con absolutamente todas las comodidades de un buen hotel es sin lugar a dudas la experiencia moderna que más se parece a las primeras expediciones de los pioneros cazadores y aventureros que exploraban un África desconocida. Se palpa una sensación de autenticidad sin pretensiones, con enormes camas dobles hechas a mano y cubiertas de edredones de pluma de algodón blanco impecable para protegerse de las noches frías. Un gran baño montado en la parte de atrás, con duchas que son cubos suspendidos en el aire.

El equipo se apresurará a ofrecer a los huéspedes todo el confort de los safaris de antaño: una hoguera, símbolo potente de vida en la selva africana, que se dispara hacia arriba contra el rosa de la puesta de sol, es señal palpable de que el día largo de safari ha terminado y llega la hora de relajarse, agua caliente cuidadosamente transportada a cada tienda para una ducha merecida!, y finalmente, una cena formal, mesa larga montada con sumo detalle, cristal, porcelana e iluminada a la luz de las velas, y como no aderezada con historias de safari.

El campamento se vuelve aún más espectacular por las noches por las docenas de candiles que lo iluminan y el tintineo del hielo que acompañará una copa mientras se pone el sol o simplemente se disfruta de los maravillosos cielos africanos en la oscuridad alrededor de la hoguera.



La parafernalia antigua de safari junto con toques exóticos se palpa en cada rincón de este campamento.

PAKULALA SAFARI CAMP, NGORONGORO

AL BORDE DEL CRÁTER DEL NGORONGORO A 2.300m DE ALTURA. (EAST AFRICA CAMPS)
www.eastafricacamps.com

Día 7 Después del desayuno, partiremos hacia el **Cráter Olmoti**, el tesoro más oculto de Ngorongoro.

La caldera del cráter Olmoti es menos profunda que la de sus hermanos, el cráter de Ngorongoro y Empakai y se encuentra localizada entre a medio camino de ellos, localizada a 13 km de ranger post de Lemala.

En la parte más alta de la cresta del cráter alcanza la altura de 3.080 m. El interior del cráter es una meseta pantanosa y fértil que los Maasais aprovechan para llevar a su ganado de manera ocasional durante la estación seca donde es más difícil encontrar pastos verdes.



El cráter de Olmoti tiene un acceso mucho más rápido desde el Área de Conservación. La zonas de subida, aunque no resultan muy fáciles, aparecen cubiertas de unos inmensos bosques que se extienden hasta la cumbre a una altitud de 3.100 metros.

Antes de llegar al tented camp, daremos un **paseo por el ecosistema del Ngorongoro acompañados de un Masái** nos ayudará a entender la interesante simbiosis que se produce entre el turismo y esta área de Conservación donde la vida Masái y la fauna salvaje conviven en total armonía.

PAKULALA SAFARI CAMP, AL BORDE DEL CRÁTER DEL NGORONGORO A 2.300m DE ALTURA. (EAST AFRICA CAMPS)
www.eastafricacamps.com

Día 8 Con los primeros rayos de sol bajamos en vehículos 4x4 al interior de la Caldera del Ngorongoro para nuestro *game drive*. Ninguna reserva ofrece un espectáculo tan grandioso como el cráter del Ngorongoro. Una caldera volcánica de

600 metros de profundidad y más de 20 kilómetros de diámetro que contiene la mayor concentración “permanente” de vida salvaje de África. . El cráter del Ngorongoro, gigante volcán que en su época quizá fuera más alto que el propio Kilimanjaro alberga en su interior a miles de ñus, cebras, búfalos, gacelas, leones, rinocerontes... que al contrario que en el Serengeti prácticamente no migran, debido a la continua presencia de agua en la zona que les asegura su permanente sustento.

El cráter da nombre al área de conservación en el que está situado: espectacular paisaje, habitado por más de 40.000 pastores masáis, dominado por el Valle del Rift y los nueve volcanes de Ngorongoro que se surgieron hace más de 4 millones de años. El único que está actualmente activo es el Ol Doinyo Lengai, la montaña de dios para los masáis.

Después de nuestra única y exclusiva experiencia dentro de la caldera del llamado “jardín del Edén”, dirigiremos nuestros pasos hacia Arusha.

THE ARUSHA HOTEL (FOUR POINTS BY SHERATON ARUSHA)

www.marriott.com

Día 9

Desayuno y traslado al aeropuerto.

- Existe posibilidad de realizar cualquier modificación sobre este itinerario. Consultar.
 - Recomendamos reservar con la mayor antelación posible para garantizar disponibilidad de plazas de avión en las tarifas más económicas.
 - Recomendamos reservar con la mayor antelación posible para garantizar disponibilidad en los alojamientos seleccionados. Son lugares íntimos y exclusivos que disponen de pocas habitaciones.
 - Es IMPRESCINDIBLE llevar el mínimo de equipaje.
- Las avionetas permiten un máx. de 15 kg facturado por persona incluyendo el equipaje de mano; y en bolsas NO RÍGIDAS.

- El primer tramo de avioneta se realiza con Safari link.

Cuando lleguéis al airstrip de Migori (nuestra primera parada), recogeréis equipaje, y estarán esperándoos con un cartel donde aparecerán vuestros nombres para llevaros hasta el siguiente airstrip donde cogeremos la avioneta hasta el centro del Serengeti.

El siguiente vuelo se realiza con Coastal.

! Nota: Más adelante encontrareis muchas combinaciones de alojamiento y número de noches recomendadas en cada parque y campamento. Cualquier combinación que no aparezca por favor consultar, son safaris totalmente a la medida.

- Posibilidad de sustituir tramos en avioneta por traslados por carretera, consultar.
- Para vuelos de salida posteriores a las 13.00 horas, es obligatorio reservar el day use en el hotel de Arusha que tiene un coste de 90 €.

IMPORTANTE: Todos nuestros alojamientos **ESTÁN DENTRO DE LOS PARQUES Y RESERVAS NACIONALES**, ofreciendo **TODOS LOS SAFARIS DENTRO DEL MASAI MARA, DENTRO DEL PN SERENGETI Y DENTRO DE AC DEL NGORONGORO**, además de disfrutar en nuestro alojamiento propio de vistas extraordinarias y únicas sobre el Cráter del Ngorongoro.

! Nota: Diseñamos nuestras rutas para que sean las más completas, ofreciendo la alternativa de ampliar el viaje con la extensión gorilas o en las paradisíacas islas del Índico. Seychelles, Mauricio o Zanzíbar son algunas de nuestras propuestas para finalizar el viaje de tus sueños.



Precios y salidas



Todos los precios son POR PERSONA.

Válidos del 01 de Enero del 2026 al 31 de Diciembre 2026. Suplemento del 22 de diciembre 2026 al 01 de Enero 2027. Consultar.

- **POSIBILIDAD DE DESCONTAR NOCHE EN NAIROBI Y ARUSHA, INCLUIDAS EN EL PRECIO BASE:**

- **NOCHE EN NAIROBI EKA HOTEL**

Alojamiento y desayuno + traslados.- 140€ por persona

- **NOCHE EN ARUSHA THE ARUSHA HOTEL**

Alojamiento y desayuno+traslados.-130 €por persona

- **EXTENSIONES PLAYA:**

- **EXTENSIÓN ZANZIBAR**

A añadir a cualquier safari que acabe en Nairobi o Arusha. *Consultar precio y hoteles.*

- **EXTENSIÓN SHEYCHELLES Y MAURICIO**

A añadir a cualquier safari que acabe en Nairobi o Arusha. *Consultar precio y hoteles.*

KENIA Y TANZANIA

ITINERARIO 1: 1n Nairobi + 2n Masai Mara + 2n PN Serengeti + 2n Ngorongoro + 1n Arusha.

Vehículo ocupado por 2 personas: **5.615€**

Vehículo ocupado por 3 personas: **5.450€** (ocupación triple standard)

Vehículo ocupado por 4 personas: **5.290€**

Vehículo ocupado por 5 personas: **5.125€** (ocupación dbl + triple standard)

Vehículo ocupado por 6 personas: **4.965€**

SUPLEMENTO HAB INDIVIDUAL: 957€

ITINERARIO 2: 1n Nairobi + 2n Masai Mara + 2n PN Serengeti + 1n Ngorongoro + 1n Arusha.

Vehículo ocupado por 2 personas: **5.010€**

Vehículo ocupado por 3 personas: **4.855€** (ocupación triple standard)

Vehículo ocupado por 4 personas: **4.695€**

Vehículo ocupado por 5 personas: **4.540€** (ocupación dbl + triple standard)

Vehículo ocupado por 6 personas: **4.445€**

SUPLEMENTO HAB INDIVIDUAL: 820€

TANZANIA

ITINERARIO 3: 1n Arusha + 3n PN Serengeti + 1n Ngorongoro

Vehículo ocupado por 2 personas: **3.400€**

Vehículo ocupado por 3 personas: **3.295€** (ocupación triple standard)

Vehículo ocupado por 4 personas: **3.185€**

Vehículo ocupado por 5 personas: **3.110€** (ocupación dbl + triple standard)

Vehículo ocupado por 6 personas: **3.025€**

SUPLEMENTO HAB. INDIVIDUAL: 590€

ITINERARIO 4: 1n Arusha + 2n PN Serengeti + 1n Ngorongoro

Vehículo ocupado por 2 personas: **3.025€**

Vehículo ocupado por 3 personas: **2.915€** (ocupación triple standard)

Vehículo ocupado por 4 personas: **2.820€**

Vehículo ocupado por 5 personas: **2.735€** (ocupación dbl + triple standard)

Vehículo ocupado por 6 personas: **2.645€**

SUPLEMENTO HAB. INDIVIDUAL: 470€

ITINERARIO 5: 1n Arusha + 3n PN Serengeti

Vehículo ocupado por 2 personas: **3.185€**

Vehículo ocupado por 3 personas: **3.105€** (ocupación triple standard)

Vehículo ocupado por 4 personas: **3.025€**

Vehículo ocupado por 5 personas: **2.970€** (ocupación dbl + triple standard)

Vehículo ocupado por 6 personas: **2.915€**

SUPLEMENTO HAB. INDIVIDUAL: 470€

ITINERARIO 6: 1n Arusha + 2n PN SerengetiVehículo ocupado por 2 personas: **2.695€**Vehículo ocupado por 3 personas: **2.590€** (ocupación triple standard)Vehículo ocupado por 4 personas: **2.540€**Vehículo ocupado por 5 personas: **2.500€** (ocupación dbl + triple standard)Vehículo ocupado por 6 personas: **2.485€****SUPLEMENTO HAB INDIVIDUAL: 345€****ITINERARIO 7: 2n Cráter Ngorongoro + Olmoti + Nature Walk**Vehículo ocupado por 2 personas: **2.150€**Vehículo ocupado por 3 personas: **2.040€** (ocupación triple standard)Vehículo ocupado por 4 personas: **1.975€**Vehículo ocupado por 5 personas: **1.910€** (ocupación dbl + triple standard)Vehículo ocupado por 6 personas: **1.845€****SUPLEMENTO HAB. INDIVIDUAL: 245€****ITINERARIO 8: 1n Cráter Ngorongoro**Vehículo ocupado por 2 personas: **1.400€**Vehículo ocupado por 3 personas: **1.350€** (ocupación triple standard)Vehículo ocupado por 4 personas: **1.295€**Vehículo ocupado por 5 personas: **1.245€** (ocupación dbl + triple standard)Vehículo ocupado por 6 personas: **1.190€****SUPLEMENTO HAB. INDIVIDUAL: 125€**

KENIA

ITINERARIO 9: 1n Nairobi + 3n RN Masai MaraVehículo ocupado por 2 personas: **3.185€**Vehículo ocupado por 3 personas: **3.135€** (ocupación triple standard)Vehículo ocupado por 4 personas: **3.080€**Vehículo ocupado por 5 personas: **3.025€** (ocupación dbl + triple standard)Vehículo ocupado por 6 personas: **2.970€****SUPLEMENTO HAB. INDIVIDUAL: 490€****ITINERARIO 10: 1n Nairobi + 2n RN Masai Mara**Vehículo ocupado por 2 personas: **2.560€**Vehículo ocupado por 3 personas: **2.495€** (ocupación triple standard)Vehículo ocupado por 4 personas: **2.410€**Vehículo ocupado por 5 personas: **2.355€** (ocupación dbl + triple standard)Vehículo ocupado por 6 personas: **2.300€****SUPLEMENTO HAB. INDIVIDUAL: 370€**

NIÑOS DE 0 A 4 AÑOS: **GRATIS** - DESCUENTO NIÑOS DE 4 A 11 AÑOS: **50%** A PARTIR DE 12 AÑOS SE CONSIDERA ADULTO.*

*El descuento solo se aplicará compartiendo con 2 adultos.

EXTENSIÓN [GORILAS](#). EXTENSIÓN ZANZÍBAR Y OTRAS ISLAS **CONSULTAR** PRECIO Y HOTELES.



Extensión isla de Zanzíbar

5* GRAN LUJO. La oferta más competitiva. **CONSULTAR PRECIOS DE CUALQUIER HOTEL.**

Después de un gran safari, el broche de oro lo pone Zanzíbar con sus idílicas playas y aguas cálidas y turquesas.

Nadar entre delfines en plena libertad, visitar la ciudad de Stone Town, recorrer el bosque de Jozani o bucear en sus espectaculares fondos marinos son algunos de los atractivos de la isla.



La mejor relación calidad-precio la ofrece el **HOTEL KARAFUU BEACH RESORT & SPA 5***. ¡Un fantástico y sencillo hotel con una de las mejores playas de la isla, es realmente espectacular!



Extensión isla de Zanzíbar

La alternativa que elegimos en categoría 5* en las playas consideradas las más bellas de la isla, es el hotel **GOLD ZANZIBAR HOUSE BEACH & SPA 5*** situado en la zona norte de la isla.



Y como hoteles 5* GRAN LUJO para los más exigentes, también ofrecemos el increíble y gastronómico **MELIA ZANZIBAR**, con sus maravillosas habitaciones Pavillion Ocean Romance para sentirse sumergido en las aguas turquesas del Océano Índico.



O el majestuoso **RIU PALACE ZANZIBAR**.





Extensión Gorilas Trekking

3 Noches. Ruanda - Uganda

Os proponemos vivir una de las experiencias de vida más increíbles: recorrer los bosques y selvas en las que viven los **últimos gorilas de montaña**.

Estos magníficos animales sobreviven en estado salvaje en la densa vegetación de los parques nacionales de **Bwindi**, en **Uganda** y junto a la cordillera volcánica inactiva de **Virunga** que se extiende por el Parque Nacional de los Volcanes en **Rwanda** y el Parque Nacional de Virunga en la República Democrática del **Congo**.

En este itinerario nos adentramos en el Parque Nacional de Bwindi donde con suerte podremos ver a esta especie única.

¡VEN A DISFRUTARLO CON NOSOTROS!

Día 1 Llegada a **KIGALI**.

A la llegada al aeropuerto internacional de Kigali, nuestro guía os dará una cálida bienvenida y serán trasladados a su alojamiento para pasar la noche.

OPCIÓN A: HOTEL DES MILLES COLLINE. Alojamiento y desayuno.

OPCIÓN B: KIGALI SERENA HOTEL. Alojamiento y desayuno.

Día 2 **KIGALI - BWINDI IMPENETRABLE NATIONAL PARK**

Después del desayuno, tendrán un recorrido por la ciudad de Kigali. La ciudad de Kigali está rodeada de exuberantes colinas verdes y se la conoce como la tierra de las mil colinas. Lugares de interés: el mercado de artesanía, el sitio conmemorativo del genocidio de Gisozi y el museo de Kigali.

Salida hacia la frontera de Cyanika. En ruta, disfrute de un almuerzo en la segunda ciudad más grande de Ruanda, Ruhengeri. Después continuaran hasta la frontera de Cyanika. Llegada al alojamiento.

OPCIÓN A: FOUR GORILLAS LODGE. Pensión completa

OPCIÓN B: NKURINGO GORILLA SAFARI LODGE (Garden cottage). Pensión completa.

Día 3 **BWINDI IMPENETRABLE NATIONAL PARK**

Después de un desayuno temprano, prepárese para un encuentro con los gorilas de montaña. El Bosque Impenetrable de Bwindi es el único bosque en África que cuenta con gorilas de montaña y chimpancés. También alberga otras cinco especies de primates, 113 especies de mamíferos, más de 200 mariposas y 360 aves. Dado que el tiempo de seguimiento de los gorilas es impredecible, es difícil prever cuántas horas realmente caminará. La aventura de seguir a los gorilas en el soberbio ecosistema del parque será apasionante para los aventureros. Puede tomar de 2 a 9 horas o más y debe estar preparado para caminar largas distancias en condiciones empinadas y lodosas, a veces con lluvia, antes de encontrarse con los gorilas. "¡La emoción de verlos hace que todo valga la pena!" Se dará información sobre cómo comportarse con ellos. Regreso a su hotel.

OPCIÓN A: FOUR GORILLAS LODGE. Pensión completa

OPCIÓN B: NKURINGO GORILLA SAFARI LODGE (Garden cottage). Pensión completa

Día 4 **BWINDI IMPENETRABLE NATIONAL PARK – KIGALI**

Después del desayuno, partirán hacia Kigali. En el camino, disfrute de una visita a los lagos gemelos de Bulera y Ruhondo que tienen unas vistas panorámicas muy hermosas de los volcanes Virunga. Estos lagos están ubicados en la base del volcán Muhabura y cerca de la frontera con Uganda. Están rodeados de colinas empinadas con el telón de fondo de las montañas volcánicas de Virunga. Continuación hacia Kigali y traslado al aeropuerto.

NOTA: El vuelo de salida desde Kigali tiene que ser por la tarde.



Incluido en el precio

- Transporte en vehículo 4x4
- **Conductor / guía de habla inglesa.** Uso exclusivo del vehículo.
- Agua mineral en ruta excepto durante las comidas.
- Todos los alojamientos y comidas como se indica en el itinerario (alojamiento y desayuno en Kigali, pensión completa en Bwindi).
- **Permiso gorilas en Bwindi. Sujeto a posibles variaciones gubernamentales.**
- Tour por la ciudad de Kigali
- Seguro de viaje.



No incluido en el precio

- Vuelos internacionales.
- Todos los servicios no indicados en el itinerario (cualquiera de las actividades opcionales).
- Bebidas.
- **Visados Uganda & Rwanda.**
- Propinas y gastos de carácter personal.



Precios por persona 2026

Ocupación Vehículo	2 personas	3 personas	4 personas	5 personas	6 personas
OPCIÓN A	2.670 €	2.440 €	2.340 €	2.275 €	2.235 €
SUPL. SGL			235 €		
OPCIÓN B	3.620 €	3.415 €	3.310 €	3.245 €	3.200 €
SUPL. SGL			590 €		

*precios sujetos a posible variación de moneda.



Nota:

La extensión puede adaptarse a cualquier SAFARI RATPANAT que empiece en Kenia / Nairobi o Tanzania / Kilimanjaro Airport.

*CLASSIC SAFARI NYOTA. Kenia y Tanzania.

*CLASSIC SAFARI MIGRACIONES Y ETNIAS. Tanzania.

*LUXURY FLYING SAFARIS. Kenia y Tanzania.

► Descarga la ficha completa de la extensión [AQUÍ](#)

ONCE

upon a

LIFE

in TANZANIA

RATPANAT
LUXURY & ADVENTURE
& MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL



CONSULTAR

Oferta reserva anticipada





Meliá
Serengeti Lodge
MEMBER OF MELIÁ COLLECTION





Ngorongoro Lodge
MEMBER OF MELIA COLLECTION



GRAN MELIÁ
— ARUSHA —
TANZANIA



MELIÀ ZANZIBAR





Extensión Zanzíbar. 3 noches.

Día 10 Traslado hotel Arusha-aeropuerto. Llegada a Zanzíbar y traslado al hotel. MELIA Zanzíbar. Todo Incluido.

Día 11 - 12 MELIA Zanzíbar. Todo Incluido.

Día 13 Regreso.

Día 14 Llegada a destino.



Precios 2026 **EBB: Oferta reserva anticipada**

Temporada baja: Del 04 de enero al 31 de mayo y del 01 de noviembre al 20 de diciembre

2 PAX	EBB 120 DÍAS	EBB 60 DÍAS	EBB 30 DÍAS
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.195,85 €	1.240,50 €	1.285,20 €
3 PAX			
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.438,50 €	1.498,50 €	1.558,50 €
4 PAX			
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.195,85 €	1.240,50 €	1.285,20 €
5 PAX			
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.341,50 €	1.395,00 €	1.449,00 €
6 PAX			
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.195,85 €	1.240,50 €	1.285,20 €

Temporada alta: Del 01 de junio al 31 de octubre y del 21 de diciembre al 03 de enero

SUPLEMENTO DE NAVIDAD (22 dic al 06 ene): 80,00 €

2 PAX	EBB 120 DÍAS	EBB 60 DÍAS
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.312,20 €	1.364,15 €
3 PAX		
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.598,00 €	1.668,00 €
4 PAX		
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.312,20 €	1.364,15 €
5 PAX		
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.484,00 €	1.546,50 €
6 PAX		
"MELIA GARDEN ROOM" all inclusive	1.312,20 €	1.364,15 €



Nota:

Safaris que incluyan noches entre 22 de diciembre al 6 de enero consultar mínima estancia y suplemento.



Incluido en el precio

- Guía-conductor de habla hispana en Kenia (Masai Mara) y todo Tanzania.
- En Tanzania, el traslado desde el hotel hasta el aeropuerto puede ser con guía de habla inglesa.
- Nairobi alojamiento y desayuno.
- Traslado aeropuerto Nairobi-Hotel. (Conductor habla inglesa)
- Traslado hotel Nairobi a Wilson airport. (Conductor habla inglesa)
- Avioneta al Masai Mara.
- Avioneta Masai Mara-Serengeti.
- Safari a pie a través de los principales cruces de la migración a orillas del Río Mara.
- Transporte en vehículo 4x4 Land Cruiser EN PRIVADO PARA 2 o 4 o 6 PERSONAS especialmente preparado para safari durante todo el recorrido.
- Trekking al volcán Olmoti (solo para la opción de 2 noches en el Área del Ngorongoro).
- Hotel en Nairobi y en Arusha en alojamiento y desayuno.
- Pensión completa durante todo el safari.
- Agua embotellada durante toda la actividad de safari dentro de los parques.
- Entrada a los Parques y Reservas Nacionales.
- Tasas de alojamiento dentro de los parques y Reservas Nacionales.
- Seguro personal de viaje.
- **Seguro Flying Doctors.**
- TENTED CAMPS: MASAI MARA, SERENGETI Y NGORONGORO. Todos los safaris y té y café incluido.
- Todos los safaris en 4x4.
- Vehículos 4X4 en el Cráter del Ngorongoro.
- Visita poblado Masai.
- Nature walk en el Area de Conservación del Ngorongoro (solo para la opción de 2 noches en el Área del Ngorongoro).





No incluido en el precio

- Vuelo internacional.
- Tasas de aeropuerto
- Tasas locales
- Visados de Tanzania y Kenia.
- Actividades opcionales
- Propinas. La propina es parte integrante de la cultura africana y los trabajadores siempre esperarán una gratificación en reconocimiento a su trabajo bien hecho. La propina no es obligatoria, pero forma parte de la cultura africana –especialmente en los sectores del turismo, restauración, servicios...– y si apreciamos el servicio de los equipos es normal y muy recomendado expresar nuestro agradecimiento a través de una propina, como muestra de gratitud por el buen trabajo realizado y la calidad de asistencia prestada durante la ruta, siempre totalmente voluntaria.

El guía-conductor RATPANAT de habla hispana os podrá orientar sobre las propinas en los campamentos, pero a modo de referencia una cifra razonable pueden ser unos 2 euros/dólares por persona y día en cada uno de los alojamientos en los que permaneceréis. Este importe se suele entregar al camp manager de cada alojamiento en el momento en que se junta el staff para la despedida, y él se encarga de repartirlo entre los trabajadores.

Por otro lado, a vuestro guía-conductor, que es sin duda vuestro puntal durante todo el safari y parte integral de vuestra experiencia en África, una referencia para orientaros sería una propina de 15-20 euros/dólares por persona y día de safari.

- Todo lo no especificado en el apartado Incluye.

Otros gastos

Refrescos y bebidas alcohólicas en los Lodges, hoteles o Tented Camps.

Opcionales

Safari en globo en el Serengeti (600€ reserva garantizada desde España).

Safari en globo en el Masai Mara (440€ reserva garantizada desde España).

Compras.



Nota sobre el itinerario

El itinerario de ruta es provisional y podría modificarse sobre el terreno algunas jornadas cuando las circunstancias así lo aconsejen o exijan.

Consultar los alojamientos propuestos en el precio base, serán confirmados en el momento de formalizar la reserva, y si no están disponibles se sustituirán por otros de similares características.

Moneda



Tanto el dólar americano como el euro son aceptados en las casas de cambio y bancos.

Los pagos en alojamientos y en compras de artesanías locales se pueden realizar en alguna de estas divisas o en moneda local.

Si optáis por llevar dólares para realizar los pagos, deben ser posteriores al 2009, importante.

Documentación y visados



- Pasaporte debe tener validez mínima de 6 meses y tres hojas libres.
- Carnet de vacunas amarillo con el sello de la fiebre amarilla. Y fotocopia de él.
- Llevar la documentación en regla es

responsabilidad absoluta del viajero. Revisar la fecha de caducidad de la documentación (pasaporte, cartilla de vacunación, etc.)

Consulte las especificaciones para obtención de visados según su nacionalidad.

Visa de Kenya – Tramitación vía online: <https://etakenya.go.ke/>

Visa de Tanzania – Tramitación vía online: <https://eservices.immigration.go.tz/visa/>

 **Importante** todos los viajeros que continúen viaje a Zanzíbar han de contratar un **seguro de viaje obligatorio** de Zanzibar Insurance Corporation para poder acceder a la isla en www.visitanzibar.go.tz

Nuevo proceso de visado para entrada a Tanzania en avión

Con efecto inmediato y sin previo aviso, las Autoridades de Inmigración de Tanzania han cambiado su forma de manejar los visados a su llegada.

Anteriormente, los visados podían emitirse online o al llegar al país tras una corta espera en una pequeña cola.

A partir de hoy, los visitantes que lleguen a Tanzania a través de aeropuertos y fronteras terrestres sin haber obtenido su visado online por adelantado, deberán someterse a un procedimiento extendido.

Para aquellos viajeros que tienen suficiente tiempo para solicitar el visado electrónico, el nuevo proceso para obtener el visado a la llegada requerirá estos pasos:

- Cola para un número de control del gobierno
- Cola para pagarlo en el banco
- Cola para que se le emita el visado
- Cola para inmigración para verificar el visado

Por seguridad es especialmente importante contar con al menos tres horas de tiempo, para realizar el trámite en destino, si los viajeros han de tomar alguna conexión a la llegada al país.

Debido a lo anterior mente expuesto RAT-PANAT recomienda la obtención del visado online para todos los clientes que viajan a

Tanzania. El plazo estimado por las autoridades para la aprobación es de unos diez días tras la finalización de la aplicación no obstante nuestra recomendación es que cuenten con un plazo mínimo de unos quince días.

Para la tramitación online acceda al este enlace <https://eservices.immigration.go.tz/visa/>

Antes de finalizar con la aplicación a de cargar en la web los siguientes documentos:

- Foto escaneada tipo carnet o pasaporte
- Pasaporte escaneado
- Billete de avión

El pago del visado a de realizarse mediante tarjeta de crédito.

No utilice ninguna otra web aunque también tenga apariencia oficial ya que puede ser fraudulenta.

Estamos en contacto con los organismos gubernamentales y le informaremos sobre cualquier actualización relevante sobre este asunto.

Bolsas de plástico

El **Gobierno de Kenia y Tanzania** han **prohibido** todas las bolsas de plástico para envases comerciales y domésticos. Las alternativas a las bolsas de plástico serán las bolsas de papel, ropa, lona, sisal y papiro o bolsas reutilizables. El incumplimiento de la normativa puede acarrear multas e incluso penas de prisión.

Recomendaciones para turistas:

La normativa incluye también bolsas de basura y bolsas de compras, que son ilegales siempre que sean de plástico. Así pues, desde Ratpanat, se recomienda a los visitantes que eviten guardar pertenencias en bolsas de plástico en sus maletas o en el equipaje de mano antes de volar a Tanzania.

Del mismo modo, recomienda verificar el equipaje en los puntos de entrada antes de desembarcar porque deberán dejar en el avión las bolsas de plástico, incluidas las que algunas aerolíneas requieren a los pasajeros que usen para guardar líquidos, cosméticos, artículos de tocador, etc.



Uso de drones

La normativa sobre el uso de drones varía ligeramente según el país por el que transcurren nuestras rutas. No obstante, en todos los casos, el uso está altamente restringido o incluso totalmente prohibido en determinadas zonas. Es posible solicitar autorización para operar drones, pero dicha solicitud debe realizarse con suficiente antelación ante las autoridades competentes de aviación civil de cada país, y rara vez se concede.

Ratpanat tiene constancia de casos en los que drones han sido confiscados en el aeropuerto de Nairobi por no contar con la documentación requerida.

Por este motivo, le rogamos que se abstenga de viajar con drones sin haber obtenido previamente los permisos y la documentación necesarios.



Salud

IMPRESINDIBLE vacunarse contra la fiebre amarilla si combinas Kenia y Tanzania durante tu viaje. Recomendable seguir la profilaxis antipalúdica (malaria). Este tratamiento debe ser iniciado antes de la partida.

IMPRESINDIBLE carné internacional de vacunas (color amarillo). Debe figurar el sello de la vacuna de la fiebre amarilla. Es necesario llevarlo durante todo el viaje. Consulte con su centro médico para otras vacunas y prevención personal <http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm>



● **Nota:** Ante la duda de que las aguas del Lago Victoria sean aptas para bañarse debido a diferentes parásitos como la bilharzia, **Ratpanat NO ACONSEJA** el baño en sus aguas.



Equipaje ¿Qué llevar?

Es **IMPRESINDIBLE** llevar el mínimo de equipaje.

Las avionetas permiten un máx. de 15 kg facturado por persona incluyendo el equipaje de mano; y en bolsas NO RÍGIDAS.

El equipo está limitado por lo que consideramos imprescindible:

Ropa: cómoda y ligera de algodón/lino, camisetas de manga corta y larga, pantalones, bermudas, forro polar.

• Recomendable:

- **Prismáticos.** Importante, puesto que es la herramienta para poder disfrutar de los animales dentro de cada parque.
- **Lámpara frontal** estilo minero, los campamentos están poco iluminados de noche.
- **Impermeable.** Puede ser prescindible, pero si es recomendable llevar algo que en el caso de lluvias.
- **Sombrero, gafas de sol y braga** para protección contra el polvo.
- **Crema** de protección solar elevada, Los rayos de sol son fuertes en esta zona del planeta y es importante protegernos de los rayos UVA.
- **Sandalias** de marcha/chancas y zapatos deportivos (las botas de trekking son prescindibles)
- **Calzado muy cómodo.** Pero que sea impermeable. No se hacen caminatas, pero si es importante ir con un calzado adecuado.
- **Repelente de mosquitos** con DEET (mínimo 30%). Siempre es recomendable viajar con un repelente de mosquitos. Hay varias opciones posibles, pulseras o tobilleras, o los clásicos Relec o Goibi extrem. Elegir una u otra opción depende del gusto de cada pasajero.

- **Toallitas húmedas** y productos de higiene femenina.
- Toallitas de bebé para ir limpiándonos el polvo de cara y manos. Así como un **gel antibacteriano** para lavarnos las manos antes de comer.
- Los baños de nuestros alojamientos disponen de jabón de manos, toallas y gel. Siempre recomendamos que si usáis alguno en particular, lo llevéis así como llevéis vuestro champú. Crema hidratante, etc.
- Si usas **gafas/lentillas** lleve un par de repuesto.
- **Baterías y tarjetas de memoria** de repuesto para las cámaras.

Siempre que el coche este en movimiento se puede aprovechar para cargar los móviles, así como las baterías de las cámaras de fotos.

En nuestros campamentos, de Masai Mara, Serengueti y Ngorongoro, en la zona comedor, hay un sitio habilitado también para poder cargar aparatos.



Notas importantes:

El equipaje **NO PUEDE SER RÍGIDO**, el vehículo 4x4 tiene espacios determinados para guardar el equipo donde no caben maletas rígidas, traiga una mochila o bolso de viaje moldeable.

Durante la ruta, podréis lavar ropa en el campamento del Serengueti. No existe ningún tipo de etiqueta en los alojamientos.

Es aconsejable transportar su ropa compartimentada para evitar el polvo del safari en su equipaje.

Si optáis por llevar dólares para realizar los pagos, deben ser posteriores al 2009.

Importante.

Os recordamos que en la ficha técnica tenéis varias recomendaciones a tener en cuenta y creemos que es **MUY IMPORTANTE RECORDAROS QUE PUEDE HACER FRÍO POR LO QUE NO DEBÉIS OLVIDAR ROPA DE ABRIGO.**

¿Qué llevar en el equipaje de mano?

Debemos prever que en ocasiones hay veces que el equipaje no llega en el mismo avión que nosotros, por eso sugerimos el siguiente equipaje de mano:

- Los medicamentos de uso propio y profilaxis antipalúdica (malaria).
- Una o dos mudas completas.
- Documentación: pasaporte y carné internacional de vacunas. (Tener la documentación en regla es responsabilidad absoluta del viajero. Revisar la fecha de caducidad de la documentación, pasaporte, cartilla de vacunación, etc.).

Clima

Generalmente, durante todos los parques a visitar durante vuestra ruta, tendréis un clima bastante constante. La temperatura máxima durante el día, no será mayor de 25^o - 30^o.

Las lluvias en Tanzania de principios de noviembre a finales de marzo son esporádicas. Pero como con el cambio climático, puede darse el caso de que llueva o no. Con más o menos intensidad. La época fuerte de lluvias es abril. Tendréis lo que coloquialmente llamamos clima cebolla. Por la mañana, al amanecer y al anochecer, será necesario poneros un forro polar o sudadera. A las horas centrales del día, tendréis calor, para estar en manga corta o incluso camiseta de tirantes. Y por la noche, como os he contado, será necesario cubriros con algo de abrigo (un forro polar o sudadera).

Aun así, es imprescindible llevar **UN PAR de mudas completas de ropa de abrigo adecuada para clima de absoluto invierno y un impermeable.** La noche en el borde del cráter del Ngo-

rongo (a una altitud de 2300m) la temperatura puede bajar hasta los 5°, así como los días en los que viajemos a primeras horas de la mañana y el vehículo vaya abierto.

El conductor-guía

Nuestros guías, siempre de habla española, son veteranos y conocen como la palma de su mano, los rincones más escondidos de los Parques y Reservas, los puntos más interesantes para encontrarnos con las migraciones, los sitios más probables para avistar una especie determinada... son secretos que solo comparten con algunos afortunados.

Han sido todos seleccionados por su experiencia, capacidad de liderazgo, aptitud y entusiasmo. Han sido formados por nuestro equipo y conocen de primera mano la ruta que llevan. Es parte clave en la buena operativa de la ruta: contro-

la todos los detalles y está siempre presente para solventar en el acto cualquier imprevisto que pueda surgir, es sin lugar a duda una de las piezas clave para que la ruta sea todo un éxito.



Notas importantes:

- Generalmente, las horas de conducción oscilarán entre 4 y 7 por día (descontando las horas de safaris). Algunas jornadas serán más largas que otras. Habrá días que apenas nos desplazemos y nos movamos por el lugar en el que estemos durante dos noches consecutivas, resultando así un óptimo equilibrio que nos permitirá disfrutar de un viaje inolvidable.

- Llevar dinero en efectivo y tarjeta de crédito (aunque es poco probable poder utilizar tarjeta durante la mayor parte del recorrido). **Si llevas dólares, estos deben ser posteriores al 2009.** Los dólares anteriores no valen.

- La propina es parte de la cultura africana, si apreciamos el servicio del equipo es normal expresar nuestro agradecimiento a través de una propina como muestra de gratitud por el buen trabajo realizado y la calidad de asistencia prestada durante la ruta.



Condiciones generales de reserva

- 1.- Para reservas en firme se deberá abonar un depósito del 40%
- 2.- Resto del pago 45 días antes de la salida.

Condiciones especiales de cancelación:

- 1.- De la fecha de reserva a 45 días antes de la fecha de salida: 10%
- 2.- De 45 días a 31 días antes de la fecha de salida: 50%
- 3.- De 30 a 0 días: 100%



Seguro personal de viaje 2026

Ratpanat incluye para todos sus viajeros un **Seguro Personal de Viaje básico** con **coberturas limitadas** gracias a nuestra alianza con **AON**.
Sus condiciones se detallan a continuación en un resumen.

COBERTURAS	LÍMITES
ASISTENCIA MÉDICA	
Gastos médicos fuera del país de Domicilio Habitual	10.000 €
Gastos médicos en el país de Domicilio Habitual	2.500 €
Gastos odontológicos	100 €
REPATRIACIÓN	
Repatriación o traslado sanitario por enfermedad o accidente	Ilimitado
Repatriación o traslado por fallecimiento	Ilimitado
Repatriación o traslado de los asegurados acompañantes del Asegurado	Incluido
Acompañamiento de menores por enfermedad, accidente o fallecimiento	Incluido
GASTOS ADICIONALES	
Prolongación de estancia por enfermedad o accidente	75 € día / 14 días máx
Desplazamiento de un acompañante del Asegurado hospitalizado	Incluido
Gastos de alojamiento del acompañante	70€ día / 10 días máx
Pérdida de llaves de la vivienda habitual	100 €
Reincorporación al plan del viaje	Incluido
Servicio de intérprete en casos de urgencia	Incluido
Servicio de información	Incluido
Servicio de información legal en España y en el extranjero	Incluido
REGRESO ANTICIPADO	
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	Incluido
Regreso anticipado por hospitalización de un familiar	Incluido
INCIDENCIA EN VIAJE	
Extensión del viaje obligada	75 € día / 5 días máx
Reembolso por pérdida de visitas y excursiones	100 €
GESTIÓN DE EQUIPAJES	
Búsqueda y envío de equipajes en todo el mundo	Incluido
Indemnización por pérdida, robo o deterioro de equipajes	500 €
Daños y Robo de Equipaje no facturado	300 €
Gastos de reposición por pérdida o robo de pasaporte, DNI o tarjeta de residencia	100 €
Gastos de primera necesidad por retraso en la entrega de equipaje	100 €
ACCIDENTES	
Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente en medio de transporte público	3.000 €
RESPONSABILIDAD CIVIL	
Responsabilidad Civil Privada (franquicia de 150 €)	60.000 €
Gastos de Defensa Jurídica en procedimientos derivados de accidentes de circulación fuera del país de residencia	1.000 €



Seguro opcional 2026 Multiasistencia VIP

Además del seguro básico incluido, **Ratpanat recomienda contratar el seguro opcional AON INFINITY 2026**, que ofrece **coberturas sanitarias ampliadas** y, además, incluye **cobertura de gastos de cancelación de hasta 30.000 €**.

Este seguro tiene un coste adicional de 155 € por persona. Recomendamos su contratación al 100%, especialmente porque estos viajes se reservan con meses de antelación y las **condiciones de cancelación son estrictas**. Contar con esta cobertura adicional te permitirá viajar con **mayor tranquilidad**, sabiendo que estarás protegido ante cualquier imprevisto.

Sus coberturas se detallan a continuación en un resumen.

COBERTURAS	LÍMITES
Asistencia médica y Asistencia en viaje	
Gastos médicos, farmacéuticos o de hospitalización	5.000.000 €
Gastos médicos, farmacéuticos o de hospitalización en el extranjero derivados de una enfermedad preexistente o crónica, urgencia vital y estabilización	100.000 €
Gastos odontológicos de urgencia en el extranjero	300 €
Gastos de óptica en caso de accidente	300 €
Traslado sanitario o repatriación médica	Ilimitado
Traslado o repatriación de restos mortales	Ilimitado
Retorno de menores y discapacitados	Ilimitado
Gastos de desplazamiento de un acompañante por hospitalización superior a dos noches	Ilimitado
Gastos de estancia y manutención para acompañante de asegurado hospitalizado	200 € día / 20 días máx.
Gastos de prolongación del visado	Incluido
Prolongación de estancia y manutención del Asegurado	200 € día / 20 días máx.
Prolongación de estancia del Acompañante	200 € día / 20 días máx.
Regreso anticipado del asegurado por fallecimiento de un familiar	Ilimitado
Regreso anticipado del asegurado por hospitalización superior a una noche de un familiar	Ilimitado
Regreso anticipado del asegurado por requerimiento para incorporarse a fuerzas armadas, policía o bomberos	Ilimitado
Regreso anticipado del asegurado por hecho grave sucedido en su residencia habitual o locales profesionales	Ilimitado
Regreso anticipado por declaración de estado de alarma o aviso de cierre de fronteras	Ilimitado
Servicio de intérprete en el extranjero	Incluido
Envío de medicamentos al extranjero	Ilimitado
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
Pérdida de llaves del hotel o de la vivienda habitual	Incluido
Gastos de búsqueda y rescate	2.000 €
Incidencias en viajes y vuelos	
Localización de equipajes u objetos personales perdidos	Incluido
Pérdida, daños o robo del equipaje	2.500 €
Demora en la entrega de equipajes facturados en transporte público dida	Superior a 24 horas: 400 €
Envío de objetos olvidados durante el viaje	150 €
Pérdida o robo de documentos personales en el extranjero	250 €
Demora del medio de transporte	+ 6 horas: 500 €
Demora en el regreso a domicilio	+ 3 horas: 500 €

Sobreventa o cambio de servicios	transporte alternativo: 360 € alojamiento: 600 €
Reembolso de servicios contratados por cancelación del vuelo	1.000 €
Pérdida de conexiones	+ 3 horas: 800 €
Gastos de prolongación de estancia en hotel por fuerza mayor	150 € día / 7 días máx.
Extensión de la vigencia del seguro por extensión obligada del viaje	Incluido / 4 días máx.
Responsabilidad Civil	
Responsabilidad Civil Privada	60.000 €
Responsabilidad Civil Guía / Monitor	60.000 €
Adelanto de fondos en caso de pérdida o robo de tarjetas de crédito	10.000 €
Asesoramiento jurídico fuera del país de residencia y/o nacionalidad	Incluido
Accidentes	
Fallecimiento e invalidez por accidente	60.000 €
Gastos de anulación	
Gastos de anulación incluido fuerza mayor* y reembolso de vacaciones	España: 5.000 € Europa: 15.000 € Mundo: 30.000 €

La garantía de anulación incluye, entre otros motivos, la cancelación por cualquiera de las causas definidas como **fuerza mayor***, por las que se impida el comienzo del viaje y la persona asegurada se vea obligado a cancelarlo.

***Fuerza mayor:**

Aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida. Son motivos de fuerza mayor guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas (independientemente que se declare o no guerra), guerra civil, rebelión, golpe de estado, insurrección, revolución, usurpación de poder nacional, acción industrial, huelgas, terrorismo, disturbios y conmoción nacional, quiebra de proveedor turístico implicado en el viaje en cuestión, epidemias o pandemias, declaración de estado de emergencia en país de origen o destino que impida la realización del viaje por imposibilitar la movilidad de las personas, cierre de fronteras internacionales entre país de origen y destino, condiciones climáticas o actos de naturaleza con consecuencia catastrófica Incendio, inundación, terremoto, explosión, tsunami, erupción volcánica, deslizamiento de tierra, avalanchas, huracanes, ciclones o tormentas, nieve o similares:

• Incluye actividades deportivas y de aventura.

• Seguro válido también para no residentes en España y en viajes desde cualquier origen a cualquier destino.

La garantía de anulación debe contratarse dentro de las 24 horas de la confirmación de la reserva, si se realizara después de este día, las coberturas se iniciarán 72 horas después de la fecha de contratación del seguro.

El hecho generador que provoque la anulación de viaje deberá ser siempre posterior a la contratación del seguro.

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

LUXURY SHORT SAFARI 2026

Responsabilidad WILDERNESS ECO SAFARIS, S.L. actúa como organizadora del viaje combinado arriba descrito por lo que responde de forma solidaria frente al viajero del correcto cumplimiento de los servicios de viaje incluidos en el contrato, con independencia de que estos servicios los deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores.

Quien responda ante el viajero tendrá el derecho de repetición frente al empresario al que le sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado.

En caso de tener el consumidor solicitudes / necesidades especiales a confirmar y / o condición de movilidad reducida / discapacidad deberá informar a WILDERNESS ECO SAFARIS, S.L. para que le proporcione información sobre las garantías de disfrute del viaje a contratar.

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL ADICIONAL PRECEPTIVA

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. La(s) empresa(s) organizador / minorista será(n) responsable(s) de la correcta ejecución del viaje combinado en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito de gestión.

Además, como exige la legislación, la(s) empresa(s) organizador / minorista está(n) cubierta(s) por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra(n) en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador o el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación, que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos de este, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador o, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. La mayorista y minorista han suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con MARKEL INSURANCE SE. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente Dirección General de Turismo, Paseo de Filipinos, 1, planta 3. C.P.: 47007 Valladolid, 983 411 911, direcciongeneraldeturismo@jcy.es.

CONDICIONES GENERALES

1.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

El presente Contrato de Viaje Combinado, de obligado cumplimiento por ambas partes en los términos previstos en el mismo, se rige por las cláusulas contenidas en las Condiciones Generales que lo componen, que complementan y desarrollan el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (BOE 30 Noviembre de 2007) modificado por el Real Decreto Ley d23/2018, de 21 de diciembre y de la ley 4/2022, de 25 de febrero, (BOE 01 marzo de 2022). Ley 7/1998 de 13 de Abril, sobre condiciones generales de contratación (BOE 14 abril de 1998) y demás disposiciones vigentes, así como por las normas legales y reglamentarias atinentes a esta materia en los ámbitos territoriales correspondientes.

El hecho de adquirir o tomar parte en cualquiera de los viajes publicados en el presente folleto origina la expresa aceptación por parte del consumidor de todas y cada una de las Condiciones Generales aquí detalladas, que se considerarán automáticamente incorporadas al Contrato, sin que sea precisa su transcripción escrita individualizada en el mismo.

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Valladolid para resolver todas sus diferencias y/o reclamaciones.

2.- ORGANIZACIÓN

La organización de este viaje combinado ha sido realizada por WILDERNESS ECO SAFARIS, S.L. con domicilio en Valladolid, Pasaje Gutiérrez, número 6, C.P. 47002, y Título Licencia C.I.C. MA1518M.

3.- PRECIO

KENYA Y TANZANIA

ITINERARIO 1: 1n Nairobi + 2n Masái Mara + 2n PN Serengeti + 2n Ngorongoro + 1n Arusha.

Vehículo ocupado por 2 personas 5.615,00

Vehículo ocupado por 3 personas (ocupación triple standard) 5.450,00

Vehículo ocupado por 4 personas 5.290,00

Vehículo ocupado por 5 personas (ocupación dbl + triple standard) 5.125,00

Vehículo ocupado por 6 personas 4.965,00

SUPLEMENTO HAB. INDIVIDUAL 957€

El precio del presente viaje combinado ha sido calculado en Euros en base a las tarifas de transporte, coste de carburante, coste de infraestructura, coste de parques nacionales, alojamientos y servicios de tierra en destino, tasas e impuestos.

El precio de algunos de estos servicios, cotizados en dólares, ha sido convertido a Euros en base al tipo de cambio euro/dólar 1€ = 1,05 US\$.

Este precio podrá ser revisado en el caso de que se produzcan variaciones en el coste de los transportes, incluido el coste de carburante, las tasas e impuestos relativos a determinados servicios y los tipos de cambio aplicados al viaje, y será imputada automáticamente al consumidor, salvo que se produzcan variaciones al alza en los veinte días anteriores a la salida del viaje.

4.- EL PRECIO INCLUYE

Transporte

Alojamiento y/o pensión alimenticia en el régimen contratado en cada caso en los hoteles elegidos o en otros similares en caso de sustitución.

Itinerario

Otros servicios: asistencia técnica durante el viaje, si este servicio está específicamente incluido; los impuestos indirectos cuando éstos sean aplicables; tasas e impuestos de los establecimientos hoteleros.

5.- EL PRECIO NO INCLUYE

En general, ningún servicio que no conste como incluido. En especial, el precio del Viaje Combinado no incluye visados, tasas de aeropuerto, puerto, y/o tasas de entrada y salida, tasas locales, certificados de vacunación, extras en hoteles tales como cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales, lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, propinas, maleteros, excursiones y visitas opcionales.

6.- FORMA DE PAGO. INSCRIPCIONES Y REEMBOLSOS

El consumidor, si realiza la reserva del viaje con una antelación superior a 45 días de la fecha de salida, abonará al tiempo de reservar el viaje el 40% del precio total, expidiendo la empresa el correspondiente recibo en el que se especifique, además del importe anticipado por el consumidor, el viaje combinado solicitado.

No se considerará la plaza comprometida en firme mientras el consumidor no efectúe dicho depósito.

El importe restante deberá abonarse 45 días antes de la fecha de salida.

La documentación se entregará al cliente en función de la emisión de los billetes de avión (en caso de que dicho transporte sea utilizado en el viaje contratado).

Si la reserva se produce con una antelación inferior a 45 días de la fecha de viaje, el consumidor deberá abonar, al tiempo de la reserva, la totalidad del precio del viaje.

De no procederse al pago del precio total del viaje en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado.

Asimismo, en caso de impago del precio fijado como pago local en la condición 3ª de las presentes Condiciones Generales, Wilderness Eco Safaris, S.L.

Todos los reembolsos que sean procedentes por cualquier concepto se formalizarán siempre a través de la Agencia Detallista donde se hubiera realizado la inscripción, no efectuándose devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el consumidor.

7.- CONDICIÓN MÍNIMA DE CONSUMIDORES

La realización del presente viaje viene condicionada por la inscripción al mismo de un mínimo de 10 personas. De no llegar a este mínimo, la agencia organizadora estará obligada a comunicar al cliente directamente, o a través de la agencia detallista, la cancelación del viaje en un término no inferior a 20 días antes de la salida.

8.- DOCUMENTACIÓN

El consumidor recibe la información de índole general sobre las condiciones que le son aplicables en materia de pasaportes y visados, y las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, expuesto en los apartados correspondientes de la ficha técnica.

Asimismo, al tiempo de realizar la reserva, el organizador ha informado al consumidor, por escrito, según constan en las Condiciones Particulares del presente Contrato, sin perjuicio de ulterior modificación, ajena a la voluntad del organizador, de los siguientes aspectos:

a) Los horarios y lugares de las escalas y los enlaces, así como la indicación de la categoría del lugar que deberá ocupar el viajero en el medio o medios de transporte que vayan a ser utilizados.

b) El nombre, dirección y número de teléfono de la representación del organizador o detallista en cada destino o, en su defecto, los de los organismos locales que puedan ayudar al consumidor y usuario en caso de dificultades. Cuando no existan dichas representaciones y organismos, el consumidor y usuario deberá poder disponer, en cualquier caso, de un número de teléfono de urgencia o de cualquier otra información que le permita ponerse en contacto con el organizador o detallista.

c) Para los viajes y estancias de menores en el extranjero, la información que permita establecer un contacto directo con éstos o los responsables de su estancia «in situ» durante el viaje.

d) Información, de acuerdo con la legislación vigente reguladora del seguro privado, sobre la suscripción facultativa de un contrato de seguro que cubra los gastos de cancelación por el consumidor y usuario, o de un contrato de asistencia que cubra los gastos de repatriación o traslado al lugar de origen, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento. Asimismo, se informa al consumidor que es obligación del viajero llevar su documentación en

vigor, siendo de su total responsabilidad los problemas e inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. Las consecuencias derivadas de la falta de algún requisito de este aspecto, correrán por cuenta exclusiva del viajero perjudicado, sin tener derecho a ninguna devolución del importe del viaje.

El equipaje del viajero no es objeto del contrato de viaje combinado, entendiéndose a todos los efectos que éste lo conserva siempre consigo, exonerándose de cualquier responsabilidad a la agencia organizadora, de la pérdida del mismo.

9.- ANULACIONES

En todo momento el consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del depósito previsto anteriormente, pero deberá indemnizar a la empresa organizadora por los conceptos que a continuación se indican:

- Gastos de gestión y anulación, consistentes en los gastos ocasionados a los diferentes proveedores que intervienen en el viaje, no reembolsables y que serán debidamente justificados en el momento oportuno, que se detallan a continuación: billetes aéreos ya emitidos, tasas de aeropuerto, hotelería, tasas de acampada, entradas, permisos y tasas a parques nacionales y reservas, vehículos locales terrestres, acuáticos y aéreos, traslados y visitas guiados, parte proporcional de guía acompañante y vehículo principal de la ruta.
- Penalización consistente en:
 - El 10%, si la cancelación se produce desde el momento de la confirmación hasta 45 días anteriores a la fecha del comienzo del viaje.
 - El 50 %, si la cancelación se produce entre los 45 días y los 31 previos a la fecha del comienzo del viaje.
 - El 100 %, si la cancelación se produce entre los 30 días previos a la fecha del viaje. De no presentarse a la salida, el consumidor está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes.

En caso que no se alcance el mínimo de inscripciones de consumidores para la realización del viaje, se anulará automáticamente el viaje, y el consumidor tendrá derecho exclusivamente al reembolso total del precio o de las cantidades abonadas en concepto de depósito, sin que pueda reclamar cantidad alguna por concepto de indemnización, siempre que la agencia organizadora haya cumplido con la obligación establecida en la Cláusula 7ª de las presentes Condiciones.

Asimismo, cuando la cancelación del viaje se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias anormales e imprevisibles, ajenas a la agencia organizadora, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, ésta no tendrá la obligación de indemnizar al consumidor.

La agencia organizadora no se responsabiliza de los gastos de alojamiento, manutención, transporte, pérdida de conexiones o de días de haberes en el puesto de trabajo, que se originen como consecuencia de retrasos en los medios de transporte utilizados debido a causas meteorológicas, técnicas, huelgas u otras de fuerza mayor no controlables o previsibles.

Asimismo, no dará lugar a indemnización alguna, las siguientes actuaciones llevadas a cabo por el consumidor:

- No utilización de cualquier tipo de servicio: transporte aéreo, terrestre o marítimo, alojamiento, comidas, excursiones o cualquier otro incluido en un paquete de viaje), en caso de que el motivo del mismo sea responsabilidad directa del cliente.
- Retrasos o no presentación en horario indicado para el inicio del viaje.
- No posesión de la documentación necesaria y obligatoria para el viaje.
- Servicios no utilizados voluntariamente por el cliente.
- Abandono voluntario parcial o total del viaje, una vez iniciado el mismo.
- Causas de fuerza mayor.

No obstante, lo anterior, se encuentra a disposición de los clientes que lo soliciten un seguro médico y de gastos de cancelación adicional al que tenéis incluido en el viaje / anulación por 30.000 euros, PVP: 155 euros.

Para contratar este seguro, es imprescindible abonar el importe del seguro en el mismo momento en que se realiza el depósito de confirmación del viaje y enviar una petición por correo electrónico (o por fax) a WILDERNESS ECO SAFARI, S.L. Pasaje Gutiérrez 6. 47002. Valladolid.

No realizaremos la contratación de un seguro de cancelación / anulación sin haber recibido petición escrita por parte del cliente, incluso si se han ingresado los 155 euros. En el momento en que recibamos el importe del seguro y vuestra petición, contrataremos este seguro opcional, y os enviaremos una confirmación por escrito con el resumen de las coberturas y el número de póliza y código de reserva. Si no os llegara la confirmación de la contratación del seguro por escrito, significará que no ha sido contratado, siendo responsabilidad del pasajero reclamarla.

La garantía de anulación solamente tendrá validez si se realiza en el mismo momento de la contratación del viaje, no podemos asegurar la garantía de anulación en caso de contratar el seguro en otro momento posterior a la reserva inicial.

10.- ALTERACIONES. CESIONES

La Agencia se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa oferta que ha dado origen al contrato del Viaje Combinado, con las condiciones y características estipuladas.

En el supuesto de que antes de la salida del viaje el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor.

En tal supuesto y salvo que las partes convengan otra cosa, el consumidor podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna, o aceptar una modificación del contrato en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio.

El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte al detallista o, en su caso, al organizador, dentro de los tres días siguientes a ser notificado de la modificación antedicha; En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión en los términos indicados, se entenderá que opta por la resolución del contrato sin penalización alguna.

El consumidor del Viaje Combinado podrá ceder su reserva a una tercera persona siempre que lo comunique por escrito con quince días de antelación a la fecha de inicio del viaje. El cesionario tendrá que reunir los mismos requisitos que tenía el cedente, exigidos con carácter general para el Viaje Combinado, y ambos responderán solidariamente ante la Agencia de Viajes del pago del precio del viaje y de los gastos adicionales que cause la cesión.

Cuando por el tipo de tarifa, características del medio de transporte a utilizar o del país a visitar sea imposible la cesión, el organizador y el vendedor final podrán oponerse a la misma.

11.- RESPONSABILIDADES

Respecto a los viajes en camión o cualquier otro medio de transporte terrestre, éstos cumplen con la normativa de los países por los que transitan.

En caso de que, durante el viaje, el camión tenga una avería, éste podrá ser sustituido por otro camión igual o distinto, así como por cualquier otro medio de transporte local, como furgoneta, 4x4, camioneta, u otro vehículo de motor.

En cualquier caso, está prohibido terminantemente fumar en el interior de los vehículos.

En algunos casos, WILDERNESS ECO SAFARIS, S.L. puede utilizar un mismo camión para dos o más circuitos diferentes durante una parte o la totalidad de los mismos, pudiendo darse el caso de tener que cambiar de camión durante el recorrido.

Respecto a los viajes en avión, overbooking, retrasos, pérdidas de enlaces o de equipajes son responsabilidad exclusiva de las compañías aéreas, las cuales tendrán que dar la mejor solución posible al problema. Los equipos facturados en tramos aéreos deberán estar debidamente identificados y ante cualquier deterioro o pérdida deberá realizarse la reclamación oficial pertinente en el aeropuerto de destino.

Los viajeros deben presentarse en el aeropuerto con un mínimo de antelación de dos horas sobre el horario oficial de salida, y en todo caso se seguirán estrictamente las recomendaciones específicas que indique la documentación informativa del viaje. Se recomienda que el usuario reconfirmar con 72 horas de antelación los horarios de salida de los vuelos.

Respecto a los itinerarios, la empresa organizadora se reserva el derecho de alterar el orden del recorrido en cualquiera de los itinerarios comprendidos en este programa, modificar las horas de salida, sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría, así como, en los viajes aéreos, la compañía transportadora o el tipo de avión previsto. No existirá obligación de previo aviso en cambios de itinerario que no afecten sensiblemente al contenido del viaje.

En cuanto a los hoteles, la calidad y el contenido de los servicios prestados por el hotel vendrán determinados por la categoría turística oficial asignada, y estarán sometidos a control administrativo. La categoría hotelera indicada es la concedida a los establecimientos de su país. En aquellos países que carezcan de clasificación hotelera oficial, se estará a la clasificación otorgada por el gestor.

El horario habitual para la entrada y salida en los alojamientos está en función del primer y último servicio que el usuario vaya a utilizar. Como norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa en el contrato, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 14 horas del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 12 horas del día de salida.

Cuando el servicio contratado no incluya el acompañamiento permanente de guía y en el supuesto que el usuario prevea su llegada al alojamiento reservado en fechas u horas distintas a las reseñadas, es conveniente, para evitar problemas y malas interpretaciones, comunicar con la mayor anticipación posible tal circunstancia a la agencia organizadora, o al alojamiento directamente.

El servicio de alojamiento implicará que la habitación esté disponible en la noche correspondiente, entendiéndose prestado con independencia de que por circunstancias propias del viaje combinado, el horario de entrada en el mismo se produzca más tarde de lo inicialmente previsto.

Asimismo, el consumidor es responsable exclusivo de su equipaje, efectos personales y objetos de valor, no existiendo servicio de maletero y, exonerando al organizador de responsabilidad alguna sobre dichos bienes.

12.- SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE

El organizador incluye un seguro de viajes personal, sus condiciones se detallan en la ficha técnica anexa al presente contrato.

Igualmente ofrecemos un seguro opcional adicional al ya incluido en el viaje, en el que se refuerzan muy considerablemente las coberturas sanitarias y además incluye la cobertura de gastos de cancelación por valor de 30.000eur. Este seguro tiene un coste adicional de **155€ por persona** que os animamos sinceramente a reservar, debido a que estos viajes se reservan con muchos meses de antelación y las condiciones de cancelación son muy estrictas y severas.

Sus coberturas se detallan a continuación en la ficha técnica anexa al presente contrato.

13.- COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El consumidor está obligado a comunicar al organizador todo incumplimiento en la ejecución del contrato, preferentemente en el momento en que ocurra o, en otro caso, a la mayor brevedad posible de forma escrita o cualquier otro medio fehaciente.

El organizador dispondrá de un plazo de un mes para dar respuesta a la reclamación planteada por el consumidor, plazo que comenzará a computar a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación por parte del consumidor.

14.- PRESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES

El plazo de prescripción de los derechos reconocidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y demás disposiciones vigentes, es de dos años, de conformidad con el artículo 164 de dicha Ley.

15.- SITUACIÓN POLÍTICA, DE SEGURIDAD Y SANITARIA DEL PAÍS DE DESTINO POLÍTICA Y SEGURIDAD

Nos remitimos a las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno español que constan en su página web <http://www.mae.es>

16.- VALIDEZ – VIGENCIA

La vigencia del folleto será desde el día 1 de noviembre de 2025 hasta el día 31 de noviembre de 2026, ambos inclusive. La fecha de edición de las presentes Condiciones es de octubre de 2025.

CONDICIONES PARTICULARES

OBSERVACIONES

WILDERNESS ECO SAFARIS SL, Con título licencia CICL-47-139Mm, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general. Entiende WILDERNESS ECO SAFARIS SL que el viajero está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas y/o tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual y donde existen enfermedades endémicas distintas a las del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL entiende, por tanto, que el viajero es consciente de los riesgos que puede correr, como pueden ser entre otros: fuerzas de la naturaleza, enfermedad, accidente, picaduras venenosas (arácnidos o reptiles), condiciones de vida e higiénicas deficientes, cargas o ataques de animales y en algunas circunstancias, terrorismo, delincuencia y otras agresiones; sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL entiende que, el viajero es consciente y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que WILDERNESS ECO SAFARIS SL no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose WILDERNESS ECO SAFARIS y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestro programa. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 9700 / 9600. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

WILDERNESS ECO SAFARIS SL da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas y media antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas etc., la agencia actúa como mera informadora, siendo responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas, etc.

La responsabilidad de la agencia organizadora se limita a la Ruta Classic Safaris Migraciones y etnias con comienzo en Arusha (Tanzania) y final en Arusha (Tanzania).