

SALIDAS GARANTIZADAS

La presente publicación contiene las condiciones de las salidas garantizadas de Master Group Italy DMC. Todas las propuestas son 100% producto propio y con proveedores confiables que garantizan altos estándares de calidad. Las características individuales de cada programa están específicas en cada tour en particular.

CONDICIONES DE VENTA

Número de participantes. Las salidas se confirman con un mínimo de dos participantes de pago completo y establecen un número máximo de participantes que no se puede definir de antemano.

Reservas. Las solicitudes de reserva se consideran vinculantes. Al llegar al número mínimo de participantes se enviará la confirmación definitiva. El operador se compromete a comunicar la reserva a Master Group en tiempo real por correo electrónico a circuitos@mgto.it. La lista definitiva de hoteles será comunicada al operador 10 días antes de la fecha de salida del tour. En el caso de ventas adicionales, Master Group se reserva el derecho de confirmar la lista de hoteles antes de la salida.

Cierre de ventas. Master Group cerrará las ventas 30 días antes de cada salida y, simultáneamente, solicitará al operador que envíe la rooming list definitiva, la cual no podrá ser modificada. Después del cierre de ventas, cualquier solicitud de abitaciones adicionales debe ser confirmada por el Master Group. Master Group se reserva el derecho de cerrar ventas en cualquier momento.

Datos Personales. En el momento de la reserva se deberá comunicar nombre y apellido de todos los participantes, incluidos los menores de 12 años, por lo cual será también necesario indicar la fecha de nacimiento. Los datos proporcionados deben corresponder a los reportados en el pasaporte u otro documento de identificación válido.

Avisos especiales. Los clientes que padezcan patologías importantes deben notificarlo de inmediato en el momento de la reserva. Cualquier problema alimenticio (alergias, intolerancias, etc.) debe ser comunicado en el momento de la reserva. Los informes se remitirán a los proveedores (hoteles y restaurantes), pero esto no constituirá garantía del cumplimiento de esta indicación por parte de los propios proveedores. Master Group declina cualquier responsabilidad derivada de dichas patologías y / o de una falta / incorrecta comunicación por parte del cliente.

TARIFAS. Las tarifas están expresadas en euros, por persona y con alojamiento en habitación doble, single y/o triple.

Los precios incluyen:

- Transporte en autobús Gran Turismo o minibús turístico;
- Pesas: Se permiten pesas grandes de 23 kg y una pesa de 8 kg por persona
- Asistencia de un guía acompañante multilingüe;
- Visitas según itinerario con guías de habla multilingüe;
- Billetes de ferry según indicados en los programas;
- Alojamiento en las estructuras hoteleras indicadas, o similares, en habitación doble;
- Comidas según indicadas en los programas;
- Entradas a museos y monumentos según indicados en el programa;
- IVA.

Los precios no incluyen:

- Bebidas durante las comidas, maleteros, propinas y extras en general y de carácter personal;
- Tasas turísticas cuando corresponda;
- Vuelos desde/hacia Italia;
- Cualquier conexión interna o traslado para llegar al destino de inicio de tour;
- Excursiones opcionales;
- Asistencia y seguro de cancelación (opcional y bajo petición);
- Todo lo que no se encuentre expresamente en "Los precios incluyen".

INFORMACIÓN Y SERVICIOS

CIRCUITOS: FREE SALE HASTA 30 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA

Descuento para menores. Los descuentos para menores están disponibles bajo petición para niños de entre 2 y 12 años y se refiere a niños acompañados por dos adultos que paguen la tarifa completa. Por regla general, el alojamiento de los niños se proporciona en una cama supletoria. Se aceptarán niños entre 0 y 2 años solo bajo petición y sujeto a disponibilidad.

Traslados. Los traslados aeropuerto / estación / hotel y viceversa son siempre opcionales y con suplemento (salvo que se indique lo contrario). Se realizan en autobús, minibús o coche con chofer. Los autobuses utilizados para nuestros recorridos son exclusivamente del tipo Gran Turismo, recientemente registrados y siempre equipados con aire acondicionado y espacio extra entre asientos para mayor comodidad en el viaje. En caso de salidas con pocos participantes, se podrán utilizar minibuses, adecuados al número de personas que realizan el viaje y siempre equipados con todas las comodidades. Es aconsejable no portar más de una maleta por persona teniendo en cuenta las reglas que rigen el límite máximo de carga. Las bebidas y el café que se sirvan a bordo están sujetos a cargos adicionales.

Hoteles. La categoría, expresada en estrellas, es la oficial emitida por la "Azienda Autonoma di Cura Soggiorno e Turismo" competente en el territorio. Para la ocupación de una habitación individual, se requiere un suplemento incluso si la habitación solo tiene una cama. Las peticiones especiales (habitaciones para fumadores, habitaciones comunicadas, pisos superiores, habitaciones con camas dobles, etc.) se tendrán en cuenta, pero no se pueden garantizar. El día de llegada, a menos que el hotel disponga lo contrario, las habitaciones estarán disponibles a las 15:00. El día de salida, las habitaciones deben quedar libres antes de las 10.00 horas. Sujeto a la disponibilidad del hotel y en algunos casos, será posible reservar el servicio de "day use", que le permite ampliar la disponibilidad en el uso de la habitación.

Acompañantes. Todos nuestros tours prevén la presencia constante de un acompañante. Los clientes se encontrarán con el guía acompañante en el hotel la noche de su llegada. El tour líder tiene la tarea de coordinar los servicios durante el recorrido, brindando información general sobre el destino, traduciendo la explicación de los guías locales cuando fuere necesario, recoger las suscripciones a las visitas opcionales previstas durante el viaje y los correspondientes importes de admisión que no estuvieran incluidos en las tarifas, además de las propinas para el personal.

ATENCIÓN: Con menos de 7 participantes, el viaje podría realizarse sin guía, contando únicamente con un chófer y, donde esté previsto, guías locales. Asistencia telefónica 24 h y transporte en tren o minibús.

Excursiones, visitas guiadas, museos. Por razones técnicas, condiciones meteorológicas adversas y en momentos de especial afluencia turística, el orden de las visitas guiadas y excursiones programadas puede modificarse sin previo aviso. Algunos museos, monumentos o iglesias cambian sus horarios de apertura y entrada según la temporada. Por tanto, es posible que algunos de ellos no sean accesibles. En este caso, la visita al museo o monumento será sustituida por visitas a otras estructuras de interés, cuando sea posible, sin alterar el programa básico. Los costos de las admisiones incluidas en los programas individuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de las autoridades locales competentes. Los cambios serán comunicados de vez en cuando por el guía acompañante y los clientes podrán abonar cualquier costo adicional directamente en el lugar.

Asistencia H24. Master Group garantiza una asistencia constante durante todo el viaje en español. Número de emergencia **+39.349.3035368**

Reclamos. Los reclamos deben recibirse por escrito a más tardar 10 días hábiles desde el final del viaje. En cambio, las interrupciones importantes durante el viaje deben informarse inmediatamente a la persona acompañante para poder intervenir con prontitud.

CONDICIONES DE PAGO

1. Master Group solicitará, 48 días antes de la fecha de salida, el pago del valor total de la venta, a menos que se acuerde específicamente lo contrario entre las partes.

2. Para reservas posteriores a la fecha indicada como fecha límite para realizar el saldo, se deberá abonar el importe total en el momento de confirmar la reserva.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- sin penalización hasta 46 días antes de la salida;

- de 45 a 31 días antes de la salida 30% del importe total del viaje;

- de 30 días antes de la salida 100% del importe total del viaje;

- 100% del importe total del viaje en caso de llegadas tardías o salidas anticipadas.

NOTAS GENERALES: Todos los plazos expresados en días se considerarán válidos antes de las 23:59 (ITA).

ORGANIZACIÓN TÉCNICA

Master Group S.r.l. - Strada Statale 18 Km 484/800, 89015 Palmi (RC) ITALIA
T +39.0966.52802 | M info@mgto.it | W mgto.it
Roma (RM) - Tropea (VV) - Olbia (SS) - Forio (NA)
P. Iva IT02175870803 - Nr. REA 152543 - Licenza Nr. 13-RC
Polizza assicurativa responsabilità civile EUROPE ASSISTANCE Nr. 4015759

Leído, aceptado y firmado el _____

El Operador Turístico

