

¡Tours Inspirados en Ecuador, pensados para ti!

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y PENALIDADES

LIV ECUADOR actúa como operador de turismo receptivo, garantizando transparencia y claridad en todas las condiciones de reserva, cancelación y modificación de servicios turísticos. Estas políticas aplican a todos los programas, circuitos, alojamientos, excursiones y servicios terrestres contratados directamente con nuestra empresa o a través de agencias asociadas.

1. CONDICIONES GENERALES DE CANCELACIÓN

Las solicitudes de cancelación deben realizarse por escrito (correo electrónico) a nuestro departamento de reservas:

✉ reservas@liv.ec

Solo se considerarán válidas una vez confirmadas por escrito por parte de **LIV ECUADOR**.

Las penalidades dependen del tipo de servicio reservado y del tiempo previo a la fecha de inicio del viaje.

2. POLÍTICA GENERAL DE PENALIDADES

Para programas, circuitos y servicios turísticos regulares (excepto Galápagos, Amazonía y hoteles de playa):

- Más de 30 días antes del inicio del servicio: Sin penalidad.
- Entre 29 y 21 días antes del inicio del servicio: 20% del valor total será retenido como gasto administrativo.
- Entre 20 y 11 días antes del inicio del servicio: 50% del valor total del programa.
- Menos de 10 días antes del inicio del servicio o no show: 100% del valor total (no reembolsable).

3. SERVICIOS ESPECIALES (Galápagos, Amazonía y Hoteles de Playa)

Debido a las políticas particulares de los proveedores en estas zonas, se aplican condiciones más estrictas:

Más de 60 días antes del inicio del servicio: Sin penalidad administrativa (excepto gastos bancarios o de transferencia).

- Entre 59 y 31 días antes del inicio del servicio: 50% del valor total del servicio será retenido.
- Menos de 30 días antes del inicio del servicio: 100% del valor total (no reembolsable).

👉 Nota: Muchos hoteles, cruceros y lodges requieren prepagado total no reembolsable al momento de la confirmación, lo cual será informado previamente al cliente o agencia contratante.

¡Tours Inspirados en Ecuador, pensados para ti!

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y PENALIDADES

4. MODIFICACIONES Y CAMBIOS DE FECHA

- Cualquier modificación o cambio de fecha está sujeta a disponibilidad y puede generar costos adicionales según las políticas del proveedor.
- Si el cambio se realiza dentro del período de penalidad, se aplicarán los mismos cargos establecidos para cancelaciones.
- No se aceptan cambios de nombre una vez emitidos los vouchers o boletos (en caso de incluir transporte).

5. NO SHOW (No presentación del pasajero)

La no presentación del pasajero el día del inicio del servicio sin previo aviso escrito será considerada cancelación con 100% de penalidad, sin derecho a reembolso ni crédito.

6. REEMBOLSOS

Solo se procesarán reembolsos por servicios cancelados por causas atribuibles a LIV ECUADOR o a sus proveedores, siempre y cuando no existan penalidades aplicables.

- Todos los reembolsos se realizarán en un plazo máximo de 30 días laborables, descontando gastos administrativos o bancarios.
- Los reembolsos se efectuarán exclusivamente a la agencia o persona que realizó el pago original.

7. FUERZA MAYOR

LIV ECUADOR no se hace responsable por cancelaciones o modificaciones originadas por causas de fuerza mayor, tales como condiciones climáticas adversas, desastres naturales, conflictos sociales, decisiones gubernamentales, epidemias o cierres de rutas y aeropuertos.

En estos casos, se buscarán alternativas equivalentes o reprogramaciones, sin responsabilidad de reembolso si los servicios ya fueron prepagados a los proveedores.

8. CONDICIONES ESPECIALES DE CRUCEROS Y LODGES

Cada embarcación o lodge en Galápagos y Amazonía cuenta con sus propias políticas de pago y cancelación, que prevalecerán sobre las generales de LIV ECUADOR.

Estas condiciones serán informadas claramente al momento de la reserva.

9. RECOMENDACIONES IMPORTANTES

- Se recomienda contratar un seguro de viaje internacional que cubra cancelaciones, accidentes, enfermedad o pérdida de equipaje.
- Todas las reservas deben ser confirmadas por escrito. No se aceptan confirmaciones verbales.
- Los gastos bancarios o comisiones por transferencias internacionales corren por cuenta del cliente o agencia contratante.