



## INFORMACIÓN GENERAL:

- 1) Todos los precios son NETOS y en DOLARES AMERICANOS (US\$). Los precios están sujetos a posibles revisiones en caso de incrementos ajenos a nuestro control.
- 2) Para estos programas se proporcionará un Guía/Conductor de habla inglesa, conocedor de la flora y fauna del país. Sin embargo, si es necesario y se avisa al momento de la reserva en firme, se proporcionará un guía multilingüe (español, ruso, alemán, francés o italiano) traductor/intérprete (acompañante del tour) (excepto en los Gorilla and/o Chimpanzee Treks, que es con un guía/ranger de habla inglesa del parque nacional) a un costo ADICIONAL que se cotiza por separado en todos los safaris. El guía de Kobo Safaris NO puede acompañar en los trekkings de gorilas y/o chimpancés, salvo que se le pague el permiso correspondiente.
- 3) Los siguientes Servicios **NO están incluidos**: visados, tasas de Aeropuerto, propinas, lavandería, bebidas (aparte del agua potable tratada disponible en algunas habitaciones) o cualquier otro elemento no incluido expresamente en el itinerario.

**Trekking de gorilas y de chimpancés:** Los permisos de gorilas, tanto en Uganda como en Rwanda, son muy limitados y la demanda es muy elevada en la temporada alta (de junio a septiembre y de diciembre a febrero). Se recomienda reservar los mismos con suficiente antelación (de 4 a 8 meses) pues en caso contrario las posibilidades de conseguir permisos descienden significativamente a medida que nos acercamos a las fechas del trekking.

- 4) Los permisos de gorilas y de chimpancés son **NO REEMBOLSABLES** y se pagan por adelantado en su totalidad al momento de realizar la reserva. Al cancelar o cambiar la fecha del permiso reservado, se cobran las tarifas completas del permiso (el permiso para gorilas tiene un costo no reembolsable de US\$ 1500 por permiso en Ruanda y US\$800 dólares en Uganda, y el permiso para chimpancés tiene un costo no reembolsable de US\$200 por permiso en Nyungwe NP/Ruanda y US\$250 dólares en Kibale NP/Uganda).
- 5) Las entradas a los parques nacionales y las tarifas para gorilas/chimpancés están sujetas a cambios si las autoridades que gestionan los parques aumentan sus precios.
- 6) El precio para **niños menores de 12 años compartiendo con 2 adultos es del 50% del precio del adulto**, salvo que se indique otra cosa. En cualquier caso, **la edad mínima para participar en el trekking de gorilas es de 15 años; y en el de chimpancés en Uganda es de 12 años y en Ruanda de 15 años**. Les rogamos nos indiquen siempre las edades de los menores para aplicar los descuentos correspondientes y evitar posibles inconvenientes.
- 7) Los Hoteles, Lodges y Tented Camps solo garantizan el **uso de la habitación a partir de las 13.00hrs** del día de llegada. Antes de esta hora, el uso de la habitación estará sujeto a disponibilidad y a la discreción del hotel, salvo que se reserve la noche anterior.
- 8) El **uso de las habitaciones está garantizado hasta las 10.00hrs** en todos los hoteles, lodges y tented camps, salvo que se acuerde lo contrario expresamente con los hoteles.
- 9) Debido a las características de los destinos, el itinerario podría ser alterado durante el viaje, por motivos de climatología, estado de las carreteras, etc.
- 10) Ningún precio incluye vuelos de conexión internacionales.
- 11) Condiciones generales de acuerdo con el documento de KOBO Safaris Ltd. incluido al final de esta programación.