



## Información General

- 1) Equipaje permitido: Como guía, ofrecemos información sobre el equipaje facturado y en cabina, aunque existen excepciones según ciertas rutas y clases de billetes. Por lo tanto, le aconsejamos que también consulte con la aerolínea sobre la cuota de equipaje. Tenga en cuenta que esta es información general.
- 2) Muy Importante. A partir del 05 de Septiembre de 2012, en Sudáfrica se ha implementado una nueva política concerniendo el peso y las dimensiones de las maletas para todos los vuelos Domésticos/Internos y Regionales (dentro del continente Africano)

	<b>Business Class</b>	<b>Clase Turista</b>
Vuelos Domésticos/Internos (Dentro de Sudáfrica) – En Bodega	1 maleta con un peso máximo de 32 kg Dimensiones Máximas: 90 x 75 x 43 cm	1 maleta con un peso máximo de 20 kg Dimensiones Máximas: 90 x 75 x 43 cm
Vuelos Domésticos/Internos (Dentro de Sudáfrica) – En Cabina	2 pieza que no exceda los 8 kg, además de una laptop. Dimensiones Máximas: 40 cm x 15 cm x 20 cm	1 pieza que no exceda los 7 kg, además de una laptop. Dimensiones Máximas: 40 cm x 15 cm x 20 cm

- 3) Las habitaciones y tiendas de los hoteles, lodges o campamentos tienen garantizada la ocupación a partir de las 14.00hrs. Anterior a esta hora, la ocupación estará sujeta a disponibilidad.
- 4) En los programas que incluyen salida a Kruger por carretera, por favor téngase en cuenta que todas las visitas que se realizan están sujetas a la disponibilidad de tiempo y las condiciones meteorológicas. En función de estos factores es posible que algunas de ellas no puedan realizarse, especialmente en los meses de junio, julio y agosto, cuando anochece antes y no se permite la entrada después de las 17.00hrs.
- 5) En los programas que incluyen la extensión a Kruger por carretera, por favor téngase en cuenta que la visita de Pretoria es de tipo panorámico y su duración dependerá del tiempo disponible. La prioridad en este trayecto es llegar al **Aeropuerto Internacional O. R. Tambo de Johannesburgo – ORTIA** con tiempo para conectar con los vuelos a los correspondientes destinos, por lo que si fuera necesario se reducirá la duración de esta visita. El recorrido de Pretoria no incluye ninguna entrada a ninguno de los monumentos/museos.
- 6) Todos los programas regulares con estancia en Kruger llevarán incluido el **Safari en 4x4**. En Aquellos casos en que el número de participantes en el Tour exceda de 09 personas, el guía/s se ira turnando entre los distintos vehículos 4x4. Se tratará siempre de que el tiempo de que cada vehículo 4x4 disponga de guía sea lo más equitativo posible.
- 7) En los programas que incluyen día completo de safari en el Parque Kruger, la duración de este será de aproximadamente 8 horas.
- 8) En los programas que incluyen safari en el Parque Kruger, en caso de que viajen niños menores de 6 años, el safari deberá realizarse en vehículo privado con un suplemento. Rogamos consulten.
- 9) Los programas regulares que incluyen el Parque Kruger finalizan en el **Aeropuerto Internacional O. R. Tambo de Johannesburgo – ORTIA**. En caso de reservar vuelos de salida desde el Aeropuerto de Lanseria se aplicará un suplemento por el traslado adicional. Rogamos consulten.
- 10) El uso de las habitaciones es sólo hasta las 10.00hrs. Se puede organizar la salida más tarde directamente en la recepción si así se requiere.
- 11) Todos los programas regulares están garantizados a partir de 2 personas en todas y cada una de las salidas programadas sin excepción de ningún tipo.
- 12) En general y salvo que se indique lo contrario, no están incluidos los siguientes servicios:
  - a. los visados,
  - b. tasas de aeropuerto para salidas nacionales o internacionales,
  - c. maleteros,
  - d. propinas,
  - e. lavandería,
  - f. bebidas (exceptuando el agua corriente potabilizada - NO MINERAL) y
  - g. cualquier extra no especificado en el itinerario.
- 13) Un safari se considerará privado cuando la reserva total de los participantes se realice de forma conjunta y única.



- 14) Para calcular el precio de un safari que caiga en 2 temporadas, se aplicará el precio del día de llegada del Safari Regular, independientemente de cuantos días caigan en cada temporada.
- 15) Todos los Suplementos de Temporada que aparecen para algunos hoteles después de las rutas han sido calculados por el total de noches incluidas en el circuito al que suplementan.
- 16) Condiciones Generales según folleto de KOBO Safaris South Africa (Pty) Ltd.
- 17) Durante el periodo de las Pascuas se aplicará un suplemento de R 400.00 por persona por salida
- 18) **Estimados Clientes, Kobo Safaris no puede asumir ninguna responsabilidad por inconvenientes causados a sus pasajeros por la falta de la documentación obligatoria para entrar al país o países que estén visitando. Les agradecemos que se aseguren de que sus clientes tengan todos los Visados necesarios.**
- 19) La mayoría de los países del Sur de Africa exigen un mínimo de dos (2) páginas completas en blanco en el pasaporte para poder estampar el visado, por lo que rogamos se aseguren que los pasajeros tienen al menos una hoja en blanco en sus pasaportes para cada país que vayan a visitar.