

SALIDAS GARANTIZADAS 2026-2027**Luang Prabang 3D2N**

Ref. SGOL1

Salidas en regular con guía de habla hispana los lunes mencionados (resto del año, salidas diarias en privado)

Válido del 01 de Abril 2026 hasta el 31 de Marzo 2027

(Min. 2 pax - Max. 20 pax)

CALENDARIO DE LAS SALIDAS EN BASE REGULAR

OCT 26	NOV 26	DIC 26	ENE 27	FEB 27	MAR 27
12,19,26	2,9,16,23,30	7,14	4,11,18,25	1,8,22	1,8,15,22

Itinerario de viaje

Día 1 (Lu.): Luang Prabang, llegada (-/-/-)

Día 3 (Mi.): Luang Prabang, salida (d/a/-)

Día 2 (Ma.): Luang Prabang (d/a/-)

IDEA PRE/POST EXTENSION

Haz clic y accede directamente a los productos sugeridos:

[SGOL3 \(privado\) - EXTENSION A VIENTIANE 2D1N - ABR2026-MAR2027.docx](#)[SGOL4 \(privado\) - VIENTIANE & VANG VIENG EXPRES 3D2N - ABR2026-MAR2027.docx](#)**Día 1 (Lun.): Luang Prabang, llegada****(-/-/C)**

¡Bienvenidos a Laos!

Llegada al aeropuerto internacional de Luang Prabang y bienvenida del guía de habla inglesa o hispana (según disponibilidad) quien les estará esperando a la salida del terminal de llegadas, con un cartel con su nombre. **En caso de no encontrar al guía**, por favor pónganse en contacto con nuestro número de Servicio al Cliente 24 horas.

Traslado al hotel para realizar el check-in (la hora estándar para realizar el check-in es a las 14:00).

Alrededor de las **19:00**, **cena** en el hotel.**Notas importantes:**

- Para los viajeros llegando después de las 20:00, no se podrá organizar la cena en el hotel ese día. La cambiaremos para el día siguiente.
- Para los vuelos llegando entre las 18:00 y las 09:00, se aplicarán sobrecargos (traslado nocturno). Ver nuestra tabla de suplementos.

Actividad Opcional: Ceremonia Baci (privado - disponible cualquier día de la semana)

Salida del hotel a las 17:30 y traslado hasta **Vat That Luang**, un templo mucho menos visitado, pero que constituye un lugar de incalculable valor de la historia real laosiana. Construido sobre una loma en 1818, Wat That Luang se utilizaba para celebrar ritos funerarios e incinerar a los más altos dignatarios del país. El sim está

coronado por dos estupas, la mayor de las cuales está revestida con una armadura de antiguas placas de latón corroídas. Iluminado con velas y rodeado de fabulosas vistas, es un lugar mágico para una ceremonia de bendición.

Al ponerse el sol, se colocarán bandejas especiales con flores y otras ofrendas. Únase a los lugareños para tocar la bandeja mientras se entonan mantras budistas. Los rítmicos cánticos piden buena suerte y salud para los participantes en el baci.

Tras los cánticos, se atarán pulseras de algodón a las muñecas de todos los participantes, a los que se ofrecerán bendiciones especiales e individuales. Sienta la profunda espiritualidad y la genuina naturaleza de los laosianos mientras anudan solemnemente las pulseras.

Tras haber sido bendecido con un buen karma, relájese en el tranquilo templo y reflexione sobre la rica cultura de Laos. Regrese al hotel a las 18:30.

Horario: 17:30-18:30

Alojamiento en Luang Prabang.

Distancia y tiempo de trayecto:

Aeropuerto de Luang Prabang - Centro de la ciudad (4 km): 15 minutos (coche)

Día 2 (Mar.): Luang Prabang

(D/A/-)

Actividad Opcional: Ofrendas por las calles de Luang Prabang (05:30-06:30)

Para los clientes madrugadores (05h30) existe una opción especial que permite presenciar las donaciones rituales a los monjes. En esta actividad se podrá ver cómo cada día se forman largas filas de monjes, en sus túnicas de color azafrán, que salen a recoger ofrendas de comida de los habitantes. Después, regreso al hotel para el desayuno.

Desayuno en el hotel.

A las **09:00**, comienzo del tour. Embarque a bordo del **barco « Nava Mekong »** para disfrutar de una tranquila travesía por el mítico Río Mekong. Dejando atrás Luang Prabang se descubrirán paisajes maravillosos con escenas de la vida rural cotidiana a orillas del río.

Na
Después de media hora se llega a las **Cuevas de Pak Ou**, situadas en la confluencia de los ríos Mekong y **Nam Ou** que da nombre a este lugar. En estas dos cuevas se encuentran más de 5000 imágenes centenarias y sagradas de Buda. Durante el Año Nuevo laosiano, a mediados de abril, muchas personas acuden a estas cuevas a modo de peregrinaje.

Almuerzo servido a bordo.

Por la tarde, visita del antiguo **Palacio Real** (actualmente Museo Nacional) y el **Wat Mai**, un templo conocido por sus espectaculares bajo-relieves dorados. Durante Pimai, el año nuevo laosiano, el Phrabang (imagen sagrada del Buda), que normalmente permanece guardado en el Museo del Palacio Real, se expone al público en este templo.

Después, visita al templo más fotografiado, **Wat Xieng Thong**. Este templo fue construido en 1560 Setthathirat, al que añadieron una biblioteca en 1828, y está situado cerca del río en el extremo sur de la península.

Continuaremos **caminando** por la **península** del Mekong, hasta llegar al **mirador** donde confluyen los ríos Mekong y Nam Khan. Deténgase aquí para disfrutar de una tranquila puesta de sol. Observe cómo el cielo estalla en vibrantes colores, proyectando un resplandeciente brillo sobre el agua mientras observa los barcos a la deriva creando un momento sereno y encantador.

De regreso al hotel, parada en el **mercado nocturno** de las tribus de las montañas donde está expuesta una gran variedad de productos artesanales, textiles y souvenirs.

El tour termina sobre las **17:30 dependiendo de la temporada**.

Actividad Opcional: Noche en Luang Prabang Para Los amantes de la comida

A la hora convenida, traslado en tuk tuk o a pie hasta los bulliciosos puestos de comida del **mercado nocturno**, donde tanto los lugareños como los viajeros vienen por comida barata, abundante y sabrosa. Siéntese en un puesto reservado y **pruebe el pollo a la parrilla con una ensalada de papaya**. Esto, por supuesto, debe ir acompañado de una refrescante botella de cerveza!

El recorrido gastronómico prosigue hasta **Tangor**, un moderno restaurante conocido por su decoración y cocina de inspiración indochina. Aquí, se disfruta del curry de pato rojo o del ceviche de pescado acompañado con una copa seleccionada de vino tinto o blanco.

Para el **postre** diríjase en tuktuk entre las encantadoras callejuelas hasta un lounge bar escondido, el **525**. Con un aire de 1920, es el lugar perfecto para relájese en una habitación acogedora, en el bar o al aire libre para disfrutar de un mojito asiático y un mousse de chocolate. - ¡Lo prometemos, el mousse no es picante! Desde aquí, puede dirigirse al mercado nocturno para una caminata nocturna o regresar al hotel. El tour se termina alrededor de las 21:00 - 21:30.

(Tenga en cuenta: La mayoría de la cocina local es tradicionalmente picante y caliente! Por favor informe al guía cuánto chile puede tolerar y él / ella hablara con los restaurantes)

Nota: la ascensión del **monte Phousi** se ha convertido en un lugar muy turístico, que recomendamos visitar por su cuenta durante el día (no lo recomendamos durante la puesta del sol ya que a menudo no hay espacio para disfrutar de las vistas).

Alojamiento en Luang Prabang.

Día 3 (Mie.): Luang Prabang, salida

(D/A/-)

Desayuno en el hotel.

Nota: el check-out debe ser realizado antes de encontrar al guía y participar en la excursión de hoy.

Salida del hotel a las **09:00**, traslado hacia las **cascadas Kuang Si**, situadas a 32 km de Luang Prabang. Estas cascadas forman al caer una serie de piscinas de aguas turquesa perfectas para nadar en un día caluroso (nota: para bañarse pedimos a los viajeros llevar un pareo y no bañarse únicamente con el traje de baño para respetar las costumbres locales).

La jungla y los densos bosques que rodean las cascadas están llenos de vida salvaje y los viajeros pueden pasear por los senderos naturales. Antes de regresar, visita del **santuario de osos** que se encuentra al lado de las cascadas, gestionado por la asociación Free The Bears Fund Inc. Hay actualmente 23 osos negros asiáticos rescatados de la caza ilegal que viven en el centro.

De regreso a Luang Prabang, parada para visitar **pueblos** donde observar el estilo de **vida tradicional** de sus habitantes.

Visita a **Ock Pop Tock**, una tienda que trabaja en estrecha colaboración con los tejedores locales para preservar las técnicas tradicionales y los estilos de tejidos de Laos.

Almuerzo en Ock Pop Tock y regreso al hotel alrededor de las **13:00**.

Tarde libre y por su cuenta antes del traslado al aeropuerto.

Nota: Para los pasajeros volando hacia Bangkok u otro destino, traslado a la 13:00 al aeropuerto (con guía de habla inglesa o sin guía).

Actividad Opcional: Comunicar Con Los Gentiles Gigantes (Santuario de Elefante MandaLao en base regular)

Recogida en el hotel alrededor de las **14:30** y traslado en vehículo compartido hasta la **aldea de Xieng Lom**. Al llegar, disfrutamos de un té o café mientras el guía ofrece una introducción sobre el comportamiento de los elefantes, su conexión con los humanos y la mejor manera de interactuar con las majestuosas criaturas.

Después de la introducción, comienza la etapa de "cocina" del itinerario. Junto a los expertos '**mahouts**' prepararemos unos deliciosos aperitivos hechos a base de arroz como base, combinando frutas, hierbas y condimentos. La mejor forma de crear una conexión instantánea con los elefantes.

Una vez la comida esté lista, cruzamos el río Nam Khan en barco hasta donde los elefantes esperan. El guía explicará cómo acercarse e interactuar con los elefantes, así como la mejor manera de **entregarles comida**. Luego, es hora del **baño**. Los mahouts acompañan a los elefantes en el río, mientras observamos este ritual. Continuamos la experiencia con una inolvidable **caminata de 1 km** al borde del río Hoy Kang junto a estos gentiles gigantes (nota: senderismo plano y adaptado a cualquier viajero). Acabamos la aventura disfrutando de una bebida con vistas al río Nam Khan, antes de regresar al hotel. Llegada alrededor de las **16:30-17:00**.

NOTA: Siguiendo con las Pautas de Protección Animal WAP-World, MandaLao no permite a los viajeros bañarse con los Elefantes directamente. Los elefantes son libres de elegir si entran al río o no y las únicas personas que podrán bañarlos son sus mahouts, con los que ya existe un lazo de afección.

Nota importante: para los vuelos saliendo entre las 18:00 y las 09:00, se aplicarán sobrecargos (traslado nocturno). Ver nuestra tabla de suplementos.

Distancia y tiempo de trayecto:

Centro de la ciudad - Aeropuerto de Luang Prabang (4 km): 15 minutos (coche)

***** FIN DE LOS SERVICIOS *****

PRECIOS Y CONDICIONES

ALOJAMIENTO

FIRST CLASS

CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA	TIPO DE HABITACIÓN
Luang Prabang	Parasol Blanc (o similar)	First Class (3*)	Deluxe

SUPERIOR

CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA	TIPO DE HABITACIÓN
Luang Prabang	Le Bel Air Resort (o similar)	Superior (4*)	Garnier

DELUXE

CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA	TIPO DE HABITACIÓN
Luang Prabang	Satri House (o similar)	Superior + (4*+)	Deluxe

Número de Pax	TARIFAS A REQUERIR
First Class	
Superior	
Deluxe	

PRIVADO	
Número de Pax	TARIFAS A REQUERIR
First Class	
Superior	
Deluxe	

Número de Pax	TARIFAS A REQUERIR
First Class	
Superior	

Deluxe	TARIFAS A REQUERIR
<p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Viaje en Privado</u>: Para grupo de 20up + 1 pax, se viajará con 1 guía ● <u>Viaje en Privado</u>: 16-19 + 1 y 20up + 1 en habitación compartida <p>Hotel Le Bel Air Resort 4*</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Durante la temporada alta (21 Dic-05 Ene), se aplica un suplemento de + USD 29 /hab. /noche. <p>Hotel Satri house 5*</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Durante el período 23 Dic-3 Ene, se aplica un suplemento de + USD 35 /hab. /noche ● Cena de Nochevieja obligatoria (31 Dic): Suplemento 140 USD /pax 	

CÓMO RESERVAR:

Enviarnos:

- El número total de pasajeros, los nombres completos tal como figuran en los pasaportes y la copia de los pasaportes (necesaria para reservar vuelos y barcos)
- La referencia del programa, la fecha de llegada/salida y mencionar si en base regular / privada
- La categoría hotelera, el número de habitación y configuración (SGL/DBL/TWN/TPL)
- Los servicios adicionales si algunos (vuelos, noches adicionales, servicios adicionales, pensión completa)
- Detalles de los vuelos de llegada y salida (para llegada/salida nocturno, se aplicarán recargos)

TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES - SALIDAS EN BASE REGULAR:

- Periodo de validez mencionado en base al periodo de viaje y no a la fecha de salida.
- Tener en cuenta que se verá modificado el precio del tour, siempre que incluya fechas fuera del periodo de validez del folleto (ejemplo: un tour que comience dentro del periodo de validez e incluya días de Abril 2027 en adelante, ya que no están cotizados en este folleto).
- Salidas en grupo con **guías de habla española** (mínimo 2 pax y máximo 20 pax por grupo).
- No se pueden modificar servicios, hoteles y fechas de salidas.
- Todos los **itinerarios** y **precios** están sujetos a cambios debido a circunstancias fuera de nuestro control, entre ellas: condiciones climáticas adversas, condiciones de las carreteras o senderos, condiciones de los lugares a visitar, cambios en los horarios de vuelo, etc.
- EXO Travel se reserva el derecho a revisar los **precios** en caso de cambio de tarifas de las compañías aéreas, incremento de carburante o un incremento grande en el cambio de divisas.
- **Plazas garantizadas (free-sale) y confirmación inmediata con las condiciones siguientes:**
 - La reserva está garantizada **a partir de 2 personas**.
 - Las plazas están garantizadas **hasta 30 días antes de la salida** (a menos de 30 días, consultarnos).
 - **Para viajeros "solo": No garantizado.** Se confirmarán los servicios para 1 persona sola, siempre y cuando hayan más personas confirmadas en el grupo, consultarnos (precio aplicable: precio Regular por pax + suplemento individual).

Alternativa para plaza garantizada y free sale: cada agencia agrupa sus viajeros solo en habitación compartida o aplica un precio en base 2 pax (precio regular x 2 pax, sin suplemento individual).
- En el caso de que hubiera cualquier cambio en la llegada o salida de los vuelos internacionales y los clientes perdieran algunas visitas, EXO Travel no devolverá el importe de las mismas, como tampoco reorganizará las visitas de forma individual. EXO Travel puede organizarlas como visitas extras con su correspondiente importe.
- No habrá ninguna devolución o compensación en caso de cambios o anulaciones de los servicios incluidos por causas de fuerza mayor que puedan afectar el programa.
- Para **cancelaciones** dentro de los 30 días anteriores al viaje, con motivos no oficiales (restricciones oficiales comunicadas por los gobiernos, clausura del destino de origen/llegada) tal como enfermedad,

pérdida de vuelos, preocupaciones generales, pasajero positivo de Covid, etc..., se aplicarán condiciones de cancelación regulares. Os recomendamos un seguro de viaje que os ayudará a mitigar los riesgos.

TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES - SALIDAS EN BASE PRIVADA:

- **Salidas diarias con guías de habla española** y servicios en privado durante el periodo de validez mencionado.
- Confirmación sujeta a disponibilidad.
- Se pueden modificar servicios y hoteles a la medida del cliente.
- Todos los **itinerarios** y **precios** están sujetos a cambios debido a circunstancias fuera de nuestro control, entre ellas: condiciones climáticas adversas, condiciones de las carreteras o senderos, condiciones de los lugares a visitar, cambios en los horarios de vuelo, etc.
- EXO Travel se reserva el derecho a revisar los **precios** en caso de cambio de tarifas de las compañías aéreas, incremento de carburante o un incremento grande en el cambio de divisas.
- Para viajes FIT en base privada, recomendamos ajustar la **selección de hotel** según el gusto de cada viajero (selección actual para viajes de grupos).
- Para tarifas en **base 1 pax**, ya se incluye el suplemento individual.
- No habrá ninguna **devolución** o compensación en caso de cambios o anulaciones de los servicios incluidos por causas de fuerza mayor que puedan afectar el programa.
- Para **cancelaciones** dentro de los 30 días anteriores al viaje, con motivos no oficiales (restricciones oficiales comunicadas por los gobiernos, clausura del destino de origen/llegada) tal como enfermedad, pérdida de vuelos, preocupaciones generales, pasajero positivo de Covid, etc..., se aplicarán condiciones de cancelación regulares. Os recomendamos un seguro de viaje que os ayudará a mitigar los riesgos.

NOTAS:

- El **pasaporte** debe tener una validez de más de 6 meses en el momento de la entrada en cada país y debe tener hojas en blanco para realizar los trámites de inmigración a la entrada y/o salida del país.
- **Visado:** gracias por referirse a la página web de su embajada antes de viajar. Documento informativo: [VISADOS - America Latina, Espana, Portugal & Italia](#)
- **Seguro de viaje:** Recomendamos encarecidamente que los clientes contraten un **seguro de viaje internacional lo más completo/comprendible posible**, cubriendo los gastos y asistencia relacionado a cláusulas de cancelación/aplazamiento tal como una asistencia médica internacional (incluyendo Asia).
- **Check-in:** a partir de las 14:00 / **Check-out:** hasta las 11:00 o 12:00. Registro anticipado o salida tardía bajo petición y según disponibilidades. Unos sobrecargos pueden ser aplicados, consultarnos.
- Documento informativo: [Puntos de Encuentros y Mapas en algunos aeropuertos](#)
- **Fechas restringidas y festivales tradicionales locales:** los programas pueden sufrir algunas modificaciones y suplementos se pueden aplicar. Algunos monumentos y museos podrían estar cerrados durante estas fechas, en este caso se reorganizaran las visitas de la mejor forma.
- Documento informativo: [Consejo para viajar de manera sostenible](#)

Nuestros servicios incluyen:

- Alojamiento con desayuno en los hoteles mencionados o similares en habitación DBL/TWIN
- Excursiones y traslados en vehículos compartidos por el grupo con aire acondicionado
- Traslados de llegada/salida en los días y horarios mencionados (antes/después, se requiere contratar un traslado extra privado)
- Traslado de llegada/salida con **guía de habla inglesa**, igual para el traslado nocturno el día 3 (cena) en Laos
- Excursiones y visitas mencionadas con guía local de habla **hispana**
- Comidas mencionadas en el itinerario (D = desayuno, A = almuerzo, C = cena)
- Entradas para las visitas mencionadas
- Agua durante todo el viaje

Nuestros servicios no incluyen:

- Vuelos internacionales / domésticos y tasas de aeropuerto (ver tarifas adicionales)
- Trámite de visados
- Gastos personales de los viajeros (lavandería, llamadas de teléfono, bebidas, etc)
- Visitas no mencionadas en el programa o cualquier otro servicio no mencionado claramente
- Cenas obligatorias para Navidad y Año Nuevo (consultar precio)
- Tarifas de entrada para cámara y vídeo
- Seguro de viaje. Recomendamos encarecidamente que el cliente contrate un seguro médico internacional. EXO Travel no cubrirá los gastos médicos en caso de accidente
- **Propinas:** aunque no obligatorias, las propinas son habituales en Asia y se recomienda ofrecerlo si ha quedado satisfecho con el servicio y atención recibida. Como aproximación se recomienda para un guía unos USD 5-10 por día y persona. Para más detalles, consultar nuestro documento [Propinas - Recomendaciones por destino](#)
- Gastos de pago con tarjeta de crédito (+ 3%) o gastos por transferencia bancaria

SUPLEMENTOS Y SERVICIOS ADICIONALES

NOCHES ADICIONALES	
HOTEL	TARIFAS A REQUERIR
<i>Validez</i>	
Parasol Blanc (hab. Deluxe)	
Le Bel Air Resort (hab. Garnier)	
Satri house (hab. Deluxe)	
Notas:	
<ul style="list-style-type: none"> • Day Use: duración de 4 horas (generalmente 14:00 - 18:00), consultarnos • Unos suplementos pueden ser aplicados durante los periodos de Navidad y Año Nuevo 	

TRASLADOS ADICIONALES	
Número de Pax	TARIFAS A REQUERIR
Aeropuerto de Luang Prabang - Ciudad o v.v (con guía de habla inglesa)	
Sobrecargo para traslados nocturnos desde/hasta el aeropuerto con guía de habla inglesa (llegadas/salidas de vuelos entre las 18:00-09:00) en Laos	
Notas:	
<ul style="list-style-type: none"> • Traslado extra obligatorio para llegadas/salidas en días/horarios diferentes a los incluidos. 	

ACTIVIDADES OPCIONALES						
ACTIVIDAD	1	2	3-6	7-10	11-14	> 15

Ofrendas por las calles de Luang Prabang	TARIFAS A REQUERIR
Noche en Luang Prabang Para Los amantes de la comida	
Ceremonia Baci (privado)	
Mandalao (regular)	
Nota: Confirmar los servicios adicionales con su asesor de viajes en el momento de la reserva. <ul style="list-style-type: none"> Todas las actividades opcionales incluyen guía de habla hispana, excepto si se mencionada de forma diferente 	

PENSIÓN COMPLETA	
SERVICIO	USD / Persona
Laos: 1 Cena (restaurante local con set menu laosiano y agua, transporte incl. con guía)	RQ

VUELOS ADICIONALES			
RUTA	AEROLÍNEA	VUELO SUGERIDO	USD / Persona
Luang Prabang - Pakse - Siem Reap <i>(ma, ju, sá)</i>	Lao Airline (QV)	QV 513 08:30-11:50	RQ
Luang Prabang - Siem Reap <i>(Lu, Mi, Ju, Vi, Sa)</i>	Vietnam Airline (VN)	VN 931 14:40-16:10	
Luang Pragang - Hanoi	Lao Airline (QV)	QV 313 17:20-18:30	
Luang Pragang - Hanoi <i>(Lu, Mi, Ju, Vi, Sa)</i>	Vietnam Airline (VN)	VN930 19:15-20:15	
Luang Prabang – Bangkok	Bangkok airways (PG)	PG 942 12:45-14:50 (horario variable)	
	Thai AirAsia (FD)	FD 1031 15:50–17:20	
Luang Prabang - Krabi (via Bkk)	Bangkok Airways (PG)	PG 942 LPQBKK 1215 1335 PG 263 BKKKBV 1945 2115	
Luang Prabang - Phuket (via Bkk)	Bangkok Airways (PG)	PG 942 LPQBKK 1215 1335 PG 277 BKKHKT 1730 1905	

Notas:

- Reservamos el derecho de cobrar suplementos para traslados extras por si reservan vuelos fuera de los sugeridos y comunicados en el momento de la reserva.
- Los vuelos deben ser emitidos en las 24 horas tras el bloqueo. Para poder emitir un vuelo, se requiere la copia del pasaporte de cada viajero y una autorización escrita.
- No se requiere prepago excepto para vuelos operados por una aerolínea de bajo coste (AirAsia, Vietjet, etc)
- Equipajes incluidos: 1 equipaje de mano (max. 7kg) y 1 equipaje facturable (max. 23kg).
- Para niños (menores de 12 años) se aplicará 90% del precio por adulto.

AMENIDADES ESPECIALES LUNAMIELEROS	
HOTEL	AMENIDADES
Parasol Blanc	Flores
Le Bel Air Resort	Flores
Satri house	Flores

Nota: Todas las reservas de luna de miel deben ser informadas en el momento de la reserva y es necesario presentar un certificado de matrimonio a su llegada

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

DÍAS / HORAS ANTES DE LA LLEGADA AL PAÍS	REGULAR - CARGOS DE CANCELACIÓN
Entre 30 días y 22 días antes de la llegada	20 % del precio total
Entre 21 días y 15 días antes de la llegada	40 % del precio total
Entre 14 días y 8 días antes de la llegada	60 % del precio total
Menos de 7 días antes de la llegada, no llega (no-show) o cancelación en el destino	100 % del precio total

DÍAS / HORAS ANTES DE LA LLEGADA AL PAÍS	PRIVADO - CARGOS DE CANCELACIÓN
Más de 31 días antes de la llegada	Depósito no reembolsable (si alguno)
Entre 30 días y 22 días antes de la llegada	FIT 10% / GIT 20% del precio total o depósito no reembolsable
Entre 21 días y 15 días antes de la llegada	FIT 25% / GIT 40% del precio total o depósito no reembolsable
Entre 14 días y 8 días antes de la llegada	FIT 50% / GIT 60% del precio total
Entre 7 días y 48 horas antes de la llegada	FIT / GIT 75% del precio total
Menos de 48 horas antes de la llegada	FIT / GIT 90% del precio total
No llega, o cancelación en el destino	FIT / GIT 100% del precio total

AEROLÍNEA	CONDICIÓN	CARGOS DE CANCELACIÓN
Vietnam Airlines (VN) Cambodia Angkor Air (K6)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Sujeto a la diferencia de tarifa
	Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino	100 % del precio total
Lao Airlines (QV)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa
	Hasta 8 días antes de la llegada	80 % del precio total
	Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino	100 % del precio total
Bangkok Airways (PG) Thai Airways (TG)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa

	Hasta 8 días antes de la llegada	60 % del precio total
	Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino	100 % del precio total
Singapore Airlines (SQ)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa
	Hasta 8 días antes de la llegada	50 % del precio total
	Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino	100 % del precio total
Malaysian Airlines (MH)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa
	Cancelación en cualquier momento	Consultarnos
Air Asia (FD), Nok Air, Vietjet (low-cost)	Cambio de fecha o cancelación en cualquier momento	100% del precio total

Notas importantes:

- FIT se aplica hasta 8 pax - GIT se aplica a partir de 9 pax
- Las políticas de cancelación en privado pueden variar según las fechas de viaje (temporada alta, fechas restringidas, festivos nacionales) y de acuerdo con las políticas de cancelación de los hoteles, líneas aéreas, cruceros y otros contratistas de EXO Travel. Consultar a nuestros asesores de viajes en el momento de la reserva.
- Las políticas de cancelación de las aerolíneas son informativas y se confirmaran en el momento de la reserva.

POLÍTICA DE PAGO

A menos que se acuerde lo contrario, el pago final de los servicios deberá ser realizado 30 días antes de la fecha de llegada tal y como se indica en la factura. Si se reserva con menos de 30 días de la fecha de llegada, el pago debe realizarse inmediatamente al recibir la factura. Los viajes multidestinos (combinados) serán facturados en una sola factura por la oficina de EXO que maneja la reserva, siempre y cuando podamos cotizar los países en la misma moneda. Si no es posible, se emitirán facturas separadas con su correspondiente divisa.

En caso de que se hayan concedido las condiciones de crédito, solicitamos que el pago se realice a tiempo y debe recibirse en la fecha de vencimiento indicada en la factura. Los términos de crédito se revisarán anualmente y los pagos tardíos continuos pueden llevar a la terminación de los términos acordados

Se pueden realizar los pagos por:

- **TRANSFERENCIA BANCARIA** a la cuenta bancaria mencionada en la factura. Los gastos bancarios deben ser cubiertos por el agente en el origen (el que envía el pago).
- **TARJETA DE CRÉDITO** a través de nuestro link de pago. Si selecciona esta opción, nuestros especialistas le enviarán un enlace seguro para proceder al pago (Visa, Amex, MasterCard). Nuevos cargos pueden ser añadidos según el tipo de tarjeta de crédito.