

SALIDAS GARANTIZADAS 2026-2027

Singapur 4D3N

Ref. SGOS1

Salidas en regular con guía de habla hispana los domingos mencionados

Válido del 01 de Abril 2026 hasta el 31 de Marzo 2026

(Min. 2 pax - Max. 20 pax)

CALENDARIO DE LAS SALIDAS EN BASE REGULAR

| ABR 26 | MAY 26 | JUN 26 | JUL 26 | AGO 26 | SEP 26 | OCT 26 | NOV 26 | DIC 26 | ENE 27 | FEB 27 | MAR 27 |
|------------|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|-----------|-----------|------------|--------|--------|
| 12, 19, 26 | 3, 10, 17, 31 | 7, 14, 28 | 5, 12, 21 | 2, 16, 23 | 6, 13, 20 | 18, 25 | 8, 22, 29 | 6, 13, 20 | 10, 17, 24 | 21, 28 | 7, 14 |

Itinerario de viaje

Día 1 (do.): Singapur, Llegada (-/-/-)

Día 2 (lu.): Singapur (d/-/-)

Día 3 (ma.): Singapur (d/-/-)

Día 4 (mi.): Singapur, salida (d/-/-)

Día 1 (Dom.): Singapur, Llegada

(-/-/-)

¡Bienvenidos a **Singapur!**

Llegada al Aeropuerto Changi de Singapur. Bienvenida del **chofer de habla inglesa** en la terminal de llegadas y traslado al hotel para realizar el check-in (hora estándar del check-in es a las **15:00**).

En caso de no encontrar al representante, los pasajeros deben ponerse en contacto con nuestro número de Servicio al Cliente 24 horas.

Notas importantes:

- Política de espera de los conductores en Singapur a la Llegada (aeropuerto): los choferes esperan un máximo de una hora después de la hora de llegada del vuelo. Si un pasajero no se presenta dentro de este período, se deberá contratar un nuevo traslado privado (consultar la tabla de suplementos para ver los recargos aplicables).
- Para los vuelos llegando entre las 21:30 y las 07:30, se aplicarán sobrecargos (traslado nocturno). Ver nuestra tabla de suplementos.

Alojamiento en Singapur.

Distancia y tiempo de trayecto:

Aeropuerto de Singapur - Centro de la ciudad (24 km): 30 minutos

Día 2 (Lun.): Singapur

(D/-/-)

Desayuno en el hotel.

A las **09:00** comienza el tour por la ciudad junto al guía de habla hispana. Recorrido en coche por el **Distrito Cívico**, pasando por el **Padang**, el **Club de Cricket**, el histórico **Parlamento**, el **Tribunal Supremo** y el **Ayuntamiento**.

Después, parada en el **Parque Merlion** para disfrutar de las impresionantes vistas de la **Bahía Marina**. Aquí se pueden tomar fotos de la estatua del Merlion, símbolo de la ciudad, una criatura mitológica que es mitad león y mitad pez.

Después, visita del **templo de la Reliquia del Diente de Buda**, y **recorrido a pie por Chinatown**.

Por último, visita del **Jardín Nacional de Orquídeas**, localizado dentro de los **Jardines Botánicos de Singapur**. Declarado recientemente Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, el Jardín Nacional de Orquídeas tiene una extensa muestra de 60.000 plantas de orquídea. El tour finaliza sobre las **13:00**.

Notas:

- El horario está sujeto a cambios según la disponibilidad del guía (si no hay disponibilidad, el tour se realizará por la tarde, **14:00-18:00**).
- A partir de 10 pax, el recorrido acabará a la **14:00**
- **Política de espera de los conductores en Singapur para traslados dentro de la ciudad o hasta el aeropuerto: los choferes esperan un máximo de 15 minutos. Si un pasajero no se presenta dentro de este periodo, se deberá contratar un nuevo traslado privado (consultar la tabla de suplementos para ver los recargos aplicables).**

Actividad Opcional: Jardines Futuristas de Singapur (privado, min. 2 pax)

Visita de **Sands Sky Park con un guía de habla hispana**, una imponente obra de ingeniería. Esta obra de arte única flota sobre las tres torres del hotel Marina Bay Sands, ¡a 200 metros de altura!

Con unas dimensiones superiores a la Torre Eiffel tumbada, o equivalente a 4 Jumbos A380 y medio, y con un impresionante área de 12.400 metros cuadrados, Sands Sky Park ofrece unas vistas panorámicas impresionantes.

Después, exploramos **Gardens by the Bay**, el último Jardín Nacional de Singapur. Visita de los invernaderos refrigerados **Flower Dome** (Cúpula de las Flores) y **Cloud Forest** (Bosque Nuboso). Flower Dome es un invernadero refrigerado que recrea el clima fresco y seco de las regiones mediterráneas de Sudáfrica, California, España e Italia, con plantas únicas como Baobabs —el árbol fantasma de Madagascar— y el centenario olivo. El invernadero **Flower Field** cuenta con una gran colección de plantas y flores y Cloud Forest alberga la catarata interior más alta del mundo, con 35 metros de altura, rodeada de exuberante vegetación y epífitas tropicales.

Horario: 15:00-20:00

Notas: disponible todos los días excepto durante las renovaciones mensuales (consultarnos)

Servicio Opcional:

Ticket para el Gardens by the Bay (2 Domes) y/o Sands SkyPark Observation Deck

Nota: solo incluye el ticket (sin guía, sin transporte)

Alojamiento en Singapur.

Día 3 (Mar.): Singapur

(D/-/-)

Desayuno en el hotel y **día libre** para disfrutar de la ciudad.

Actividad Opcional: Paseo en Bicicleta por los lugares más emblemáticos de Singapur (07:45 - 13:00) (base regular, con guía de habla inglesa)

La excursión de hoy comienza a las **07:45**. Encuentro con el conductor y traslado a **Crawford Lane** para equiparse con las **bicicletas** para la aventura ciclista de hoy.

Dependiendo de la ruta del día, podrá hacer paradas en los **lugares más emblemáticos** de Singapur, como Chinatown, el río Singapur, los muelles Boat Quay y Robertson, Kampong Glam, el distrito de los museos, el Ayuntamiento, Marina Bay, Esplanade, el Merlion y muchos más.

Tras unas instrucciones de seguridad y una breve introducción, despegue hacia un típico **distrito residencial** donde observaremos a los ciudadanos y sus vidas cotidianas. Visita de un **mercado local** antes de probar el **desayuno singapurense**: café con bocados ligeros locales. Contempla la faceta antigua y reciente de la ciudad, con los diferentes tipos de viviendas, así como las casas de multimillonarios situadas frente al río.

Pasee junto al **río Singapur**, donde el comercio dio vida a la tranquila ciudad en el siglo XIX. Contemplamos los **monumentos históricos**, como un parque de bomberos de 100 años de antigüedad, museos y lugares de culto, antes de detenerse un momento para rendir homenaje a la estatua de **Sir Stamford Thomas Raffles**, fundador del Singapur moderno.

A continuación, descubriremos cómo afectó la II Guerra Mundial a Singapur y los monumentos conmemorativos. Se prosigue hasta el presente y el ultramoderno distrito de negocios, paseando por parte de la ruta de la Fórmula 1, sumérgase en la acción!

Trasladado de vuelta al hotel o continúe explorando la zona a su aire y por su cuenta.

Salidas: Diarias

Horario: 07:45-13:00 (el recorrido en bicicleta empieza a las 08:30 y acaba a las 12:30)

Turismo sostenible: pensar en llevar su botella de agua reutilizable!

Actividad Opcional: Tour De Comida Callejera Michelin (10:00 - 15:00)

A las **10:00**, encuentro con el guía para hacer un descubrimiento de la **comida Michelin** en algunos centros de **comida callejera** más populares de Singapur. Primero vamos a **Chinatown Food Complex**, un mercado de varias plantas muy conocido entre locales y extranjeros.

Buscamos un sitio entre la multitud para tomar un **kopi tarik o teh tarik, el famoso té o café tirado acompañado de una tostada kaya**, un desayuno típico para los locales. Mientras conocemos la cultura gastronómica de Singapur, podemos probar también el **popiah** y **kueh pie tee**. Cocinados de manera casera todos los días, podemos ver cómo los dueños de los puestos preparan estos rollitos de verduras.

A continuación, pasamos por el famoso **Templo de la Reliquia del Diente de Buda** hacia la Galería de la Ciudad (**Singapore City Gallery**). Esta galería única, parte de la Autoridad Urbana de Remodelación de Singapur, cuenta la historia de la transformación física de la ciudad. Conoceremos la rápida evolución de Singapur y los exitosos esfuerzos de planificación urbana que han ayudado a declararse ciudad del futuro.

*Nota: Singapore City Gallery está **cerrada los domingos**. Si este es el caso, esta parada se sustituirá por un paseo histórico por Club Street antes de llegar a Ann Siang Hill.*

Después, subiremos andando por la **colina Ann Siang** por el Parque de Ann Siang hasta llegar a **Amoy Street Food Centre**, un centro de comida más modesto situado entre edificios de oficinas. Parada para probar las famosas empanadas de curry en la tienda **J2 Famous Crispy Curry Puff**. A primeras puede parecer poca cosa, pero sus humildes empanadas de curry son un snack malayo que siempre satisface a todos los paladares. La delgada pasta envuelve un relleno de patatas con curry o sardinas, completado con un huevo duro. Para beber podemos disfrutar de un zumo de caña de azúcar o leche de soja.

*Nota: J2 Curry Puff está **cerrado los domingos**. En este caso los viajeros pueden elegir un snack de otro puesto.*

Se prosigue hasta la estación de MRT Telok Ayer para realizar un corto traslado en **tren** hasta **Little India**, el corazón de la comunidad india. De camino pasamos por el templo chino más antiguo de Singapur, **Thian Hock Keng**, para conocer su historia.

Llegamos a **Little India**, donde nos esperan muchos colores y especias. Probamos el restaurante **Bismillah Briyani** – famoso por su Dum Briyani y otros platos indios auténticos. Completamos la experiencia culinaria con un **dulce de pistacho**.

Al terminar, regreso al hotel. También se puede explorar más la zona por su cuenta.

Salidas: Diarias

Notas:

-Max. 8 pax

-Se aplica un cargo extra durante las temporadas altas turísticas, consultarnos.

Alojamiento en Singapur.

Día 4 (Mie.): Singapur, salida

(D/-/-)

Desayuno en el hotel.

Check-out del hotel (la hora estándar para hacer el check-out es a las 12:00) y traslado al aeropuerto con chofer de habla inglesa para tomar el vuelo al siguiente destino.

Notas importantes:

- Para los vuelos saliendo entre las 00:30 y las 10:30, se aplicarán sobrecargos (traslado nocturno). Ver nuestra tabla de suplementos.
- Política de espera de los conductores en Singapur para traslados dentro de la ciudad o hasta el aeropuerto: los choferes esperan un máximo de 15 minutos. Si un pasajero no se presenta dentro de este período, se deberá contratar un nuevo traslado privado (consultar la tabla de suplementos para ver los recargos aplicables).

Distancia y tiempo de trayecto:

Centro de la ciudad - Aeropuerto de Singapur (24 km): 30 minutos

***** FIN DE LOS SERVICIOS *****

ALOJAMIENTO

FIRST CLASS (3*)

| CIUDAD | HOTEL | CATEGORÍA | TIPO DE HABITACIÓN |
|----------|--------------------------|------------------|--------------------|
| Singapur | Mercure ICON (o similar) | First Class (3*) | Privilege |

SUPERIOR

| CIUDAD | HOTEL | CATEGORÍA | TIPO DE HABITACIÓN |
|----------|--|---------------|--------------------|
| Singapur | Holiday Inn Singapore Atrium (o similar) | Superior (4*) | Standard-Mid Floor |

DELUXE (en privado únicamente)

| CIUDAD | HOTEL | CATEGORÍA | TIPO DE HABITACIÓN |
|----------|------------------------------------|-------------|--------------------|
| Singapur | VOCO Singapore Orchard (o similar) | Deluxe (5*) | Deluxe High Floor |

| Número de Pax | TARIFAS A REQUERIR |
|---|--------------------|
| First Class | |
| Superior | |
| Deluxe | |
| <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Blackout dates: No se pueden garantizar las salidas (Regular o Privado) durante las siguientes fechas y exhibiciones; FHA 2026 (21-24 Abr 26), Comunicasia Asia (20-22 May 26), Singapore GP/F1 Week (05-12 Oct 26), ITB Asia 2026 (TBA Oct 26), Navidad y Año Nuevo, Año Nuevo Chino (07-08 Feb 27). Fechas, recargos y condiciones sujetas a cambios sin previo aviso. ● Sobrecargos durante Navidad (24-27 Dic) y Año Nuevo (30 Dic-01 Ene): single USD 65 ; Dbl USD 35 ; Tpl USD 30 /noche /pax. ● Traslado extra obligatorio para llegadas y salidas en días o horarios diferentes a los incluidos en el tour regular. ● Para más de 6 pasajeros, consultarnos. | |

CÓMO RESERVAR:

Enviarnos:

- El número total de pasajeros, los nombres completos tal como figuran en los pasaportes y la copia de los pasaportes (necesaria para reservar vuelos y barcos)
- La referencia del programa, la fecha de llegada/salida y mencionar si en base regular / privada

- La categoría hotelera, el número de habitación y configuración (SGL/DBL/TWN/TPL)
- Los servicios adicionales si algunos (vuelos, noches adicionales, servicios adicionales, pensión completa)
- Detalles de los vuelos de llegada y salida (para llegada/salida nocturno, se aplicarán recargos)

TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES - SALIDAS EN BASE REGULAR:

- Periodo de validez mencionado, en base al periodo de viaje y no a la fecha de salida.
- Tener en cuenta que se verá modificado el precio del tour, siempre que incluya fechas fuera del periodo de validez del folleto (ejemplo: un tour que comience dentro del periodo de validez e incluya días de Abril 2027 en adelante, ya que no están cotizados en este folleto).
- Salidas en grupo con **guías de habla española** (mínimo 2 pax y máximo 20 pax por grupo).
- No se pueden modificar servicios, hoteles y fechas de salidas.
- Todos los **itinerarios** y **precios** están sujetos a cambios debido a circunstancias fuera de nuestro control, entre ellas: condiciones climáticas adversas, condiciones de las carreteras o senderos, condiciones de los lugares a visitar, cambios en los horarios de vuelo, etc.
- EXO Travel se reserva el derecho a revisar los **precios** en caso de cambio de tarifas de las compañías aéreas, incremento de carburante o un incremento grande en el cambio de divisas.
- **Plazas garantizadas (free-sale) y confirmación inmediata con las condiciones siguientes:**
 - La reserva está garantizada **a partir de 2 personas**.
 - Las plazas están garantizadas **hasta 30 días antes de la salida** (a menos de 30 días, consultarnos).
 - **Para viajeros "solo": No garantizado**. Se confirmarán los servicios para 1 persona sola, siempre y cuando hayan más personas confirmadas en el grupo, consultarnos (precio aplicable: precio Regular por pax + suplemento individual).

Alternativa para plaza garantizada y free sale: cada agencia agrupa sus viajeros solo en habitación compartida o aplica un precio en base 2 pax (precio regular x 2 pax, sin suplemento individual).
- En el caso de que hubiera cualquier cambio en la llegada o salida de los vuelos internacionales y los clientes perdieran algunas visitas, EXO Travel no devolverá el importe de las mismas, como tampoco reorganizará las visitas de forma individual. EXO Travel puede organizarlas como visitas extras con su correspondiente importe.
- No habrá ninguna devolución o compensación en caso de cambios o anulaciones de los servicios incluidos por causas de fuerza mayor que puedan afectar el programa.
- Para **cancelaciones** dentro de los 30 días anteriores al viaje, con motivos no oficiales (restricciones oficiales comunicadas por los gobiernos, clausura del destino de origen/llegada) tal como enfermedad, pérdida de vuelos, preocupaciones generales, pasajero positivo de Covid, etc..., se aplicarán condiciones de cancelación regulares. Os recomendamos un seguro de viaje que os ayudará a mitigar los riesgos.

TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES - SALIDAS EN BASE PRIVADA:

- **Salidas diarias con guías de habla española** y servicios en privado durante el periodo de validez mencionado.
- Confirmación sujeta a disponibilidad.
- Se pueden modificar servicios y hoteles a la medida del cliente.
- Todos los **itinerarios** y **precios** están sujetos a cambios debido a circunstancias fuera de nuestro control, entre ellas: condiciones climáticas adversas, condiciones de las carreteras o senderos, condiciones de los lugares a visitar, cambios en los horarios de vuelo, etc.
- EXO Travel se reserva el derecho a revisar los **precios** en caso de cambio de tarifas de las compañías aéreas, incremento de carburante o un incremento grande en el cambio de divisas.
- Para viajes FIT en base privada, recomendamos ajustar la **selección de hotel** según el gusto de cada viajero (selección actual para viajes de grupos).
- Para tarifas en **base 1 pax**, ya se incluye el suplemento individual.
- No habrá ninguna **devolución** o compensación en caso de cambios o anulaciones de los servicios incluidos por causas de fuerza mayor que puedan afectar el programa.

- Para **cancelaciones** dentro de los 30 días anteriores al viaje, con motivos no oficiales (restricciones oficiales comunicadas por los gobiernos, clausura del destino de origen/llegada) tal como enfermedad, pérdida de vuelos, preocupaciones generales, pasajero positivo de Covid, etc..., se aplicarán condiciones de cancelación regulares. Os recomendamos un seguro de viaje que os ayudará a mitigar los riesgos.

NOTAS:

- El **pasaporte** debe tener una validez de más de 6 meses en el momento de la entrada en cada país y debe tener hojas en blanco para realizar los trámites de inmigración a la entrada y/o salida del país.
- **Visado:** gracias por referirse a la página web de su embajada antes de viajar. Documento informativo: [VISADOS - America Latina, España, Portugal & Italia](#)
- **Seguro de viaje:** Recomendamos encarecidamente que los clientes contraten un **seguro de viaje internacional lo más completo/comprendible posible**, cubriendo los gastos y asistencia relacionado a cláusulas de cancelación/aplazamiento tal como una asistencia médica internacional (incluyendo Asia).
- **Check-in:** a partir de las 15:00 / **Check-out:** hasta las 11:00 o 12:00. Registro anticipado o salida tardía bajo petición y según disponibilidades. Unos sobrecargos pueden ser aplicados, consultarnos.
- Documento informativo: [Puntos de Encuentros y Mapas en algunos aeropuertos](#)
- **Fechas restringidas y festivales tradicionales locales:** los programas pueden sufrir algunas modificaciones y suplementos se pueden aplicar. Algunos monumentos y museos podrían estar cerrados durante estas fechas, en este caso se reorganizaran las visitas de la mejor forma.
- **Política de espera de los conductores en Singapur:** los choferes esperan un máximo de una hora después de la hora de llegada del vuelo y máximo 15 minutos para traslados dentro de la ciudad o hasta el aeropuerto. Si un pasajero no se presenta dentro de este período, se deberá contratar un nuevo traslado privado (consultar la tabla de suplementos para ver los recargos aplicables).
- Documento informativo: [Consejo para viajar de manera sostenible](#)

Nuestros servicios incluyen:

- Alojamiento con desayuno en los hoteles mencionados o similares en habitación DBL/TWIN
- Excursiones y traslados en vehículos compartidos por el grupo con aire acondicionado
- Traslados de llegada/salida en los días y horarios mencionados (antes/después, se requiere contratar un traslado extra privado), **sin guía** en Singapur
- Excursiones y visitas mencionadas con guía local de habla **hispana**
- Comidas mencionadas en el itinerario (D = desayuno, A = almuerzo, C = cena)
- Entradas para las visitas mencionadas
- Agua durante todo el viaje

Nuestros servicios no incluyen:

- Vuelos internacionales / domésticos y tasas de aeropuerto (ver tarifas adicionales)
- Trámite de visados
- Traslado de salida y/o entrada nocturno (ver notas y suplementos)
- Gastos personales de los viajeros (lavandería, llamadas de teléfono, bebidas durante el viaje, etc)
- Visitas no mencionadas en el programa o cualquier otro servicio no mencionado claramente
- Cenas obligatorias para Navidad y Año Nuevo (consultar precio)
- Tarifas de entrada para cámara y vídeo
- Seguro de viaje. Recomendamos encarecidamente que el cliente contrate un seguro médico internacional. EXO Travel no cubrirá los gastos médicos en caso de accidente
- Propinas para el guía (aunque no obligatorias, las propinas son habituales en Asia y se recomienda ofrecerlo si ha quedado satisfecho con el servicio y atención recibida. Como aproximación se recomienda unos USD 5-10 por día y persona
- Gastos de pago con tarjeta de crédito (+ 3%) o gastos por transferencia bancaria

SUPLEMENTOS Y SERVICIOS ADICIONALES

| NOCHES ADICIONALES | |
|--|----|
| HOTEL | RQ |
| Validez | |
| Mercure ICON (hab. Privilege) | |
| Holiday Inn Singapore Atrium (hab. Standard Mid Floor) | |
| VOCO Singapore Orchard (hab. Deluxe High Floor) | |
| Notas: <ul style="list-style-type: none"> ● Blackout dates: referirse a la tabla de precio principal. ● Sobrecargos durante Navidad (24-27 Dic) y Año Nuevo (30 Dic-01 Ene): single USD 65 ; Dbl USD 35 ; Tpl USD 30 /noche /pax. ● Day Use: duración de 4 horas, consultarnos. | |

| TRASLADOS ADICIONALES | |
|---|----|
| Número de Pax | RQ |
| Aeropuerto de Singapur - Ciudad o v.v (con chofer de habla inglesa) | |
| Aeropuerto de Singapur - Ciudad o v.v (con guía de habla hispana) | |
| Suplemento para guía de habla hispana acompañante desde/hasta el aeropuerto de Singapur (cualquier hora) | |
| Suplemento para traslados nocturnos sin guía en Singapur (llegada entre las 21:30 y las 07:30 / salida entre las 00:30 y las 10:30) | |
| Notas: <ul style="list-style-type: none"> ● Traslado extra obligatorio para llegadas y salidas en días o horarios diferentes a los incluidos en el tour regular | |

| SERVICIOS ADICIONALES | |
|--|-----------|
| SERVICIO | USD / PAX |
| Paseo en Bicicleta por Singapur (con guía de habla inglesa) | RQ |
| Tour De Comida Callejera Michelin (con guía de habla hispana, Min 2 pax) | |
| Jardines Futuristas de Singapur (con guía de habla hispana, min. 2 pax) | |
| Gardens by the Bay (2 Domes) (solo ticket, sin transporte o guía) | |

| | |
|---|-----------|
| Nota: Se aplica un recargo de +25 USD/pax durante la temporada alta (28 Nov-01 Ene) | RQ |
| Sands SkyPark Observation Deck (solo ticket, sin transporte o guía) (11:00-15:30) | |
| Notas: Gracias por confirmar los servicios adicionales con su asesor de viajes en el momento de la reserva. <ul style="list-style-type: none"> • Todo el año excepto durante las fechas restringidas (ver blackout dates en la tabla principal) | |

| VUELOS ADICIONALES | | | |
|--|--------------------|--------------------|---------------|
| RUTA | AEROLÍNEA | VUELO SUGERIDO | USD / Persona |
| Singapur - Kuala Lumpur | Malaysian Airlines | MH 628 12:15-13:25 | RQ |
| Singapur - Hanoi | Singapore Airlines | SQ 194 15:05-17:35 | |
| Singapur - Bangkok | Thai Airways | TG 404 12:25-13:45 | |
| Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Reservamos el derecho de cobrar suplementos para traslados extras por si reservan vuelos fuera de los sugeridos y comunicados en el momento de la reserva. • Los vuelos deben ser emitidos en las 24 horas tras el bloqueo. Para poder emitir un vuelo, se requiere la copia del pasaporte de cada viajero y una autorización escrita. • No se requiere prepago excepto para vuelos operados por una aerolínea de bajo coste (AirAsia, Vietjet, etc) • Equipajes incluidos: 1 equipaje de mano (max. 7kg) y 1 equipaje facturable (max. 20-23kg según aerolínea). • Para niños (menores de 12 años) se aplicará 90% del precio por adulto. | | | |

| AMENIDADES ESPECIALES DE LUNA DE MIEL | |
|---|---|
| HOTEL | AMENIDADES |
| Mercure ICON | Cesta de frutas (según disponibilidad) |
| Holiday Inn Singapore Atrium | Cesta de frutas -o similar (según disponibilidad) |
| VOCO Singapore Orchard | Cesta de frutas (según disponibilidad) |
| Nota: Todas las reservas de luna de miel deben ser informadas en el momento de la reserva y es necesario presentar un certificado de matrimonio a su llegada | |

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

| DÍAS / HORAS ANTES DE LA LLEGADA AL PAÍS | REGULAR - CARGOS DE CANCELACIÓN |
|---|---------------------------------|
| Entre 30 días y 22 días antes de la llegada | 20 % del precio total |
| Entre 21 días y 15 días antes de la llegada | 40 % del precio total |
| Entre 14 días y 8 días antes de la llegada | 60 % del precio total |
| Menos de 7 días antes de la llegada, no llega (no-show) o cancelación en el destino | 100 % del precio total |

| DÍAS / HORAS ANTES DE LA LLEGADA AL PAÍS | PRIVADO - CARGOS DE CANCELACIÓN |
|---|---|
| Más de 31 días antes de la llegada | Depósito no reembolsable (si alguno) |
| Entre 30 días y 22 días antes de la llegada | FIT 10% / GIT 20% del precio total o depósito no reembolsable |
| Entre 21 días y 15 días antes de la llegada | FIT 25% / GIT 40% del precio total o depósito no reembolsable |
| Entre 14 días y 8 días antes de la llegada | FIT 50% / GIT 60% del precio total |
| Entre 7 días y 48 horas antes de la llegada | FIT / GIT 75% del precio total |
| Menos de 48 horas antes de la llegada | FIT / GIT 90% del precio total |
| No llega, o cancelación en el destino | FIT / GIT 100% del precio total |

| AEROLÍNEA | CONDICIÓN | CARGOS DE CANCELACIÓN |
|---|--|---|
| Vietnam Airlines (VN) Cambodia Angkor Air (K6) | Cambio de fecha (cualquier momento) | Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa |
| | Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino | 100 % del precio total |
| Lao Airlines (QV) | Cambio de fecha (cualquier momento) | Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa |
| | Hasta 8 días antes de la llegada | 80 % del precio total |
| | Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino | 100 % del precio total |
| Bangkok Airways (PG) Thai Airways (TG) | Cambio de fecha (cualquier momento) | Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa |
| | Hasta 8 días antes de la llegada | 60 % del precio total |
| | Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino | 100 % del precio total |
| Singapore Airlines (SQ) | Cambio de fecha (cualquier momento) | Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa |
| | Hasta 8 días antes de la llegada | 50 % del precio total |
| | Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino | 100 % del precio total |
| Malaysian Airlines (MH) | Cambio de fecha (cualquier momento) | Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa |
| | Cancelación en cualquier momento | Consultarnos |
| Air Asia (FD), Nok Air, Vietjet (low-cost) | Cambio de fecha o cancelación en cualquier momento | 100% del precio total |

Notas importantes:

- FIT se aplica hasta 8 pax - GIT se aplica a partir de 9 pax
- Las políticas de cancelación en privado pueden variar según las fechas de viaje (temporada alta, fechas restringidas, festivos nacionales) y de acuerdo con las políticas de cancelación de los hoteles, líneas aéreas, cruceros y otros contratistas de EXO Travel. Consultar a nuestros asesores de viajes en el momento de la reserva.

- *Las políticas de cancelación de las aerolíneas son informativas y se confirmaran en el momento de la reserva.*

POLÍTICA DE PAGO

A menos que se acuerde lo contrario, el pago final de los servicios deberá ser realizado 30 días antes de la fecha de llegada tal y como se indica en la factura. Si se reserva con menos de 30 días de la fecha de llegada, el pago debe realizarse inmediatamente al recibir la factura. Los viajes multidestinos (combinados) serán facturados en una sola factura por la oficina de EXO que maneja la reserva, siempre y cuando podamos cotizar los países en la misma moneda. Si no es posible, se emitirán facturas separadas con su correspondiente divisa.

En caso de que se hayan concedido las condiciones de crédito, solicitamos que el pago se realice a tiempo y debe recibirse en la fecha de vencimiento indicada en la factura. Los términos de crédito se revisarán anualmente y los pagos tardíos continuos pueden llevar a la terminación de los términos acordados

Se pueden realizar los pagos por:

- **TRANSFERENCIA BANCARIA** a la cuenta bancaria mencionada en la factura. Los gastos bancarios deben ser cubiertos por el agente en el origen (el que envía el pago).
- **TARJETA DE CRÉDITO** a través de nuestro link de pago. Si selecciona esta opción, nuestros especialistas le enviarán un enlace seguro para proceder al pago (Visa, Amex, MasterCard). Nuevos cargos pueden ser añadidos según el tipo de tarjeta de crédito.