

## SALIDAS GARANTIZADAS 2026-2027

### Extension A Sapa 3D2N

Ref. SGOV5

Salidas en regular con guía de habla hispana los lunes mencionados (en privado el resto del año)

Válido del 01 de Abril 2026 hasta el 31 de Marzo 2027

(Min. 2 pax - Max. 25 pax)

#### CALENDARIO DE LAS SALIDAS EN BASE REGULAR

JUL 26	AGO 26	SEP 26	OCT 26	NOV 26
27	10, 17	07, 21	5, 19	02, 09

#### Itinerario de viaje

Día 1: Hanoi, llegada - Lao Cai (-/-/-)

Día 3: Sapa - Hanoi, salida (d/a/-)

Día 2: Lao Cai - Sapa (d/a/-)

#### Día 1 (Lun): Hanoi - Lao Cai, llegada

(-/-/-)

¡Bienvenidos a Vietnam!

Detalles del vuelo: **Llegada del vuelo por confirmar – Reservado por la agencia / su cuenta**

Al llegar al aeropuerto internacional de Noi Bai (Hanoi), el guía de habla hispana o inglesa según disponibilidad le esperará en la parte de afuera del terminal de llegadas, para trasladarlo a su hotel (aprox. 45 mins.). **En caso de algún inconveniente**, por favor ponerse en contacto con nuestro número de Servicio al Cliente 24 horas.

#### Notas Importantes:

- Para poder realizar este programa, se debe llegar **antes de las 15:00**.
- Para los vuelos llegando entre las 21:00 y las 07:00 se aplicará un recargo de traslado nocturno (ver tabla de suplementos).

Traslado en coche hasta a un hotel de categoría standard (3\*) para refrescarse y relajarse antes del traslado a la estación de tren ([habitación disponible a partir de las 14:00](#)). **Tiempo libre** hasta el traslado a la estación para tomar el **tren a Lao Cai – Sapa** (nota: los viajeros deben tener en cuenta que es un tren local y los estándares pueden ser inferiores a los de sus países de origen).

#### SUPLEMENTO PARA CABINA EN PRIVADO EN EL TREN DE SAPA

Las cabinas son de 4 camas y se comparten con otros pasajeros. Para tener una cabina privada para sus pasajeros, aplican suplementos.

#### Alojamiento en cabina con literas compartida.

#### Distancia y tiempo de trayecto:

Hanoi - Lao Cai: aprox. 8h en tren (salida a las 21:00/22:00 y llegada a las 05:00/06:00)

## Día 2 (Mar): Lao Cai - Sapa

(D/A/-)

Llegada a Lao Cai, traslado por carretera hacia **Sapa** para desayunar.

A las **09:00**, salida desde Sapa por un sinuoso recorrido de 30 minutos hasta llegar al **Valle de Ban Khoang**. De camino se puede disfrutar de las magníficas vistas de la **Cordillera de Lien Hoang**, también conocida como los Alpes Tonkineses.

Al llegar a **Lu Khau**, ubicado en el Valle de Ban Khoang, aprenderemos más sobre los **Hmong Azules** y los **Zao Rojos**, quienes viven aquí. Tiempo para **explorar el pueblo a pie**, hablando con los pobladores locales para conocer su colorida cultura y su estilo de vida rural (aprox. 45mn).

Se prosigue en coche hasta el **valle de Ta Giang** (8 km) para disfrutar de un **almuerzo** en un restaurante local.

Esta tarde, **caminata a pie de unas 3 horas (nivel fácil) por el valle de Ta Giang Phinh** por un sendero que atraviesa la aldea costa abajo hacia el impresionante valle y sus arrozales, lugar en el que viven los Hmong Azules. Visita de algunas casas locales para conocer los talleres artesanales y observar a los locales en sus tareas cotidianas.

Regreso al hotel en coche alrededor de las **16:00** y el resto del día libre.

### Notas importantes:

- Se debe llevar calzado adecuado para caminatas en Sapa.
- En caso de lluvias, los programas pueden ser modificados.

### Alojamiento en Sapa.

#### Distancia y tiempo de trayecto:

Estación de tren de Lao Cai - Sapa o v.v (30km): 1h (coche)

Sapa - Valle de Ban Khoang: aprox 30min (coche)

Caminata por el Valle de Ta Giang (o similar): aprox. 3h, nivel fácil

## Día 3 (Mie): Sapa (trekking) - Hanoi, salida

(D/A/-)

Desayuno en el hotel.

A las **08:30**, salida con el guía para empezar un **trekking** ligero de medio día hasta los pueblos de **Hang Da** y **Sau Chua**, a solo 8 km al este de Sapa. En este lugar los Hmong aún viven según sus antiguas tradiciones, a pesar del rápido desarrollo y del crecimiento del sector turístico en Sapa en los últimos tiempos.

**Recorrido a pie** con guía entre las casas y los terrenos de los **Black H'mong**. El recorrido puede ser ajustado a los diferentes niveles de energía, entrenamiento y según las condiciones climáticas.

Regreso al hotel para realizar el check out antes de las **12:00**.

**Almuerzo** en un restaurante local y resto del tiempo libre hasta el traslado alrededor de las **15:15** en vehículo privado con guía de habla hispana hasta la estación de autobús de Sapa (autobús operado por una compañía local).



Salida del autobús a las **16:00** y llega a Hanoi a las **21:30** aprox. Al llegar a la estación del bus, traslado al hotel en el centro de Hanoi (**Nota: esta noche en Hanoi no está incluida**).

Detalles del vuelo: **Salida del vuelo por confirmar – Reservado por la agencia / su cuenta**

Distancia y tiempo de trayecto:

*Sapa - Hanoi (321 km): 5 h 30 minutos*

**\*\*\* FIN DE LOS SERVICIOS \*\*\***

## PRECIOS Y CONDICIONES

### ALOJAMIENTO

#### SUPERIOR

CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA	TIPO DE HABITACIÓN
Sapa (tren)	Chapa Express (o similar)	-	Cabina compartida de 4 personas
Sapa	Sapa Mountain Resort by Meliá (o similar)	Superior (4*)	Superior

#### DELUXE

CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA	TIPO DE HABITACIÓN
Sapa (tren)	Chapa Express (o similar)	-	Cabina compartida de 4 personas
Sapa	Silk Path Grand Hotel & Spa Sapa (o similar)	Deluxe (5*)	Classic Garden

## TARIFAS A REQUERIR

#### Notas:

- Solo operamos 9 salidas en regular (ver calendario al principio del documento).
- Cenas obligatorias para Nochebuena (24-Dic) y Nochevieja (31-Dic): para tarifas, consultarnos
- Unos suplementos pueden ser aplicado durante las fechas restringidas (Conmemoracion Del Rey Hung King: 26 & 27 April 2026 ; Dia De La Liberación Y Dia Internacional Del Trabajo: 30 Apr & 01, 02, 03, 04 May 2026 ; Dia Nacional: 30, 31 Ago And 01 & 02 Sep 2026 ; Marathon Sapa: Por Confirmar ; Año Nuevo: 01 Ene 2027 ; Año Nuevo Lunar: del 03 al 11 de febrero de 2027)

Consulte por el suplemento para fechas especiales

## CÓMO RESERVAR:

### Enviarnos:

- El número total de pasajeros, los nombres completos tal como figuran en los pasaportes y la copia de los pasaportes (necesaria para reservar vuelos y barcos)
- La referencia del programa, la fecha de llegada/salida y mencionar si en base regular / privada
- La categoría hotelera, el número de habitación y configuración (SGL/DBL/TWN/TPL)
- Los servicios adicionales si algunos (vuelos, noches adicionales, servicios adicionales, pensión completa)
- Detalles de los vuelos de llegada y salida (para llegada/salida nocturno, se aplicarán recargos)

## TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES - SALIDAS EN BASE REGULAR:

- Periodo de validez mencionado en base al periodo de viaje y no a la fecha de salida.
- Tener en cuenta que se verá modificado el precio del tour, siempre que incluya fechas fuera del periodo de validez del folleto (ejemplo: un tour que comience dentro del periodo de validez e incluya días de Abril 2027 en adelante, ya que no están cotizados en este folleto).
- Salidas en grupo con **guías de habla española** (mínimo 2 pax y máximo 20 pax por grupo).
- No se pueden modificar servicios, hoteles y fechas de salidas.
- Todos los **itinerarios** y **precios** están sujetos a cambios debido a circunstancias fuera de nuestro control, entre ellas: condiciones climáticas adversas, condiciones de las carreteras o senderos, condiciones de los lugares a visitar, cambios en los horarios de vuelo, etc.
- EXO Travel se reserva el derecho a revisar los **precios** en caso de cambio de tarifas de las compañías aéreas, incremento de carburante o un incremento grande en el cambio de divisas.
- **Plazas garantizadas (free-sale) y confirmación inmediata con las condiciones siguientes:**
  - o La reserva está garantizada **a partir de 2 personas**.
  - o Las plazas están garantizadas **hasta 30 días antes de la salida** (a menos de 30 días, consultarnos).
  - o **Para viajeros "solo": No garantizado**. Se confirmarán los servicios para 1 persona sola, siempre y cuando hayan más personas confirmadas en el grupo, consultarnos (precio aplicable: precio Regular por pax + suplemento individual).  
Alternativa para plaza garantizada y free sale: cada agencia agrupa sus viajeros solo en habitación compartida o aplica un precio en base 2 pax (precio regular x 2 pax, sin suplemento individual).
- En el caso de que hubiera cualquier cambio en la llegada o salida de los vuelos internacionales y los clientes perdieran algunas visitas, EXO Travel no devolverá el importe de las mismas, como tampoco reorganizará las visitas de forma individual. EXO Travel puede organizarlas como visitas extras con su correspondiente importe.
- No habrá ninguna devolución o compensación en caso de cambios o anulaciones de los servicios incluidos por causas de fuerza mayor que puedan afectar el programa.
- 
- Para **cancelaciones** dentro de los 30 días anteriores al viaje, con motivos no oficiales (restricciones oficiales comunicadas por los gobiernos, clausura del destino de origen/llegada) tal como enfermedad, pérdida de vuelos, preocupaciones generales, pasajero positivo de Covid, etc..., se aplicarán condiciones de cancelación regulares. Os recomendamos un seguro de viaje que os ayudará a mitigar los riesgos.

## TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES - SALIDAS EN BASE PRIVADA:

- **Salidas diarias con guías de habla española** y servicios en privado durante el periodo de validez mencionado.
- Confirmación sujeta a disponibilidad.
- Se pueden modificar servicios y hoteles a la medida del cliente.
- Todos los **itinerarios** y **precios** están sujetos a cambios debido a circunstancias fuera de nuestro control, entre ellas: condiciones climáticas adversas, condiciones de las carreteras o senderos, condiciones de los lugares a visitar, cambios en los horarios de vuelo, etc.
- EXO Travel se reserva el derecho a revisar los **precios** en caso de cambio de tarifas de las compañías aéreas, incremento de carburante o un incremento grande en el cambio de divisas.

- Para viajes FIT en base privada, recomendamos ajustar la **selección de hotel** según el gusto de cada viajero (selección actual para viajes de grupos).
- Para tarifas en **base 1 pax**, ya se incluye el suplemento individual.
- No habrá ninguna **devolución** o compensación en caso de cambios o anulaciones de los servicios incluidos por causas de fuerza mayor que puedan afectar el programa.
- Para **cancelaciones** dentro de los 30 días anteriores al viaje, con motivos no oficiales (restricciones oficiales comunicadas por los gobiernos, clausura del destino de origen/llegada) tal como enfermedad, pérdida de vuelos, preocupaciones generales, pasajero positivo de Covid, etc..., se aplicarán condiciones de cancelación regulares. Os recomendamos un seguro de viaje que os ayudará a mitigar los riesgos.

#### NOTAS:

- El **pasaporte** debe tener una validez de más de 6 meses en el momento de la entrada en cada país y debe tener hojas en blanco para realizar los trámites de inmigración a la entrada y/o salida del país.
- **Visado:** gracias por referirse a la página web de su embajada antes de viajar. Documento informativo: [VISADOS - America Latina, Espana, Portugal & Italia](#)
- **Seguro de viaje:** Recomendamos encarecidamente que los clientes contraten un **seguro de viaje internacional lo más completo/comprendible posible**, cubriendo los gastos y asistencia relacionado a cláusulas de cancelación/aplazamiento tal como una asistencia médica internacional (incluyendo Asia).
- **Check-in:** a partir de las 14:00 / **Check-out:** hasta las 11:00 o 12:00. Registro anticipado o salida tardía bajo petición y según disponibilidades. Unos sobrecargos pueden ser aplicados, consultarnos.
- Documento informativo: [Puntos de Encuentros y Mapas en algunos aeropuertos](#)
- **Fechas restringidas y festivales tradicionales locales:** los programas pueden sufrir algunas modificaciones y suplementos se pueden aplicar. Algunos monumentos y museos podrían estar cerrados durante estas fechas, en este caso se reorganizaran las visitas de la mejor forma.
- Documento informativo: [Consejo para viajar de manera sostenible](#)

#### Nuestros servicios incluyen:

- Alojamiento con desayuno en los hoteles mencionados o similares en habitación DBL/TWIN
- Excursiones y traslados en vehículos compartidos por el grupo con aire acondicionado
- Traslados de llegada/salida en los días y horarios mencionados (antes/después, se requiere contratar un traslado extra privado), con **guía de habla inglesa o hispana o sin guía** dependiendo de la disponibilidad
- Comidas mencionadas en el itinerario (D = desayuno, A = almuerzo, C = cena)
- Excursiones y visitas mencionadas con guía local de habla **hispana**
- Entradas para las visitas mencionadas
- Agua durante todo el viaje

#### Nuestros servicios no incluyen:

- Vuelos internacionales / domésticos y tasas de aeropuerto (ver tarifas adicionales)
- Trámite de visados
- Traslado de salida y/o entrada nocturno (ver notas y suplementos)
- Gastos personales de los viajeros (lavandería, llamadas de teléfono, bebidas, etc)
- Visitas no mencionadas en el programa o cualquier otro servicio no mencionado claramente
- Cenas obligatorias para Navidad y Año Nuevo (consultar precio)
- Tarifas de entrada para cámara y vídeo
- Seguro de viaje. Recomendamos encarecidamente que el cliente contrate un seguro médico internacional. EXO Travel no cubrirá los gastos médicos en caso de accidente
- Propinas para el guía (aunque no obligatorias, las propinas son habituales en Asia y se recomienda ofrecerlo si ha quedado satisfecho con el servicio y atención recibida. Como aproximación se recomienda unos USD 5-10 por día y persona
- Gastos de pago con tarjeta de crédito (+ 3%) o gastos por transferencia bancaria

## SUPLEMENTOS Y SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIOS ADICIONALES	
SERVICIO	
Suplemento para cabina privada a bordo del tren Hanoi-Lao Cai	RQ
<b>Nota: Agradecemos confirmar los servicios adicionales con su asesor de viajes en el momento de la reserva.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Precios por persona en USD</li> </ul>	

PENSIÓN COMPLETA	
SERVICIO	USD / Persona
2 Cenas (restaurante local, set menú vietnamita sin bebidas, traslados incluidos con guía de habla inglesa o hispana)	RQ

VUELOS ADICIONALES			
RUTA	AEROLÍNEA	VUELO SUGERIDO	USD / Persona
Hanoi - Danang	Vietnam Airlines	VN 187 (17:00 - 18:25)	RQ
Hue - Ho Chi Minh	Vietnam Airlines	VN 1367 (07:50 - 09:20)	
Hanoi - Phu Quoc	Vietnam Airlines	horarios variables	
Hanoi - Nha Trang	Vietnam Airlines	horarios variables	
Saigon - Phu Quoc	Vietnam Airlines	horarios variables	
Saigon - Nha Trang	Vietnam Airlines	horarios variables	
Hanoi - Ho Chi Minh City	Vietnam Airlines	horarios variables	
Ho Chi Minh - Siem Reap	Cambodia Angkor Air	K6 809 (08:10-09:40), o K6 825 (12:00-13:00)	
Hanoi - Siem Reap	Vietnam Airlines	VN 843 (18:00 - 19:40)	
Hanoi - Luang Prabang	Vietnam Airlines	VN 931 (12:50 – 14:00)	
Hanoi - Vientiane	Laos Airlines	QV 312 (16:20-18:05)	
Ho Chi Minh - Vientiane	Vietjet (Low Cost)	VJ 1831 (16:00-17:45)	

### Notas:

- Reservamos el derecho de cobrar suplementos para traslados extras por si reservan vuelos fuera de los sugeridos y comunicados en el momento de la reserva.
- Los vuelos deben ser emitidos en las 24 horas tras el bloqueo. Para poder emitir un vuelo, se requiere la copia del pasaporte de cada viajero y una autorización escrita.
- No se requiere prepago excepto para vuelos operados por una aerolínea de bajo coste (AirAsia, Vietjet, etc)

- Equipajes incluidos con Vietnam Airlines: 1 equipaje de mano (max. 10kg) y 1 equipaje facturable (max. 23kg).
- Equipajes incluidos con Cambodia Angkor Air: 1 equipaje de mano (max. 7kg) y 1 equipaje facturable (max. 23kg).
- Para niños (menores de 12 años) se aplicará 90% del precio por adulto.

### AMENIDADES ESPECIALES DE LUNA DE MIEL

HOTEL	AMENIDADES
BB Sapa Resort & Spa	Decoración especial en la cama
Silk Path	Frutas de bienvenida y decoración en la cama

**Nota:** Todas las reservas de luna de miel deben ser informadas en el momento de la reserva y es necesario presentar un certificado de matrimonio a su llegada

### POLÍTICA DE CANCELACIÓN

DÍAS / HORAS ANTES DE LA LLEGADA AL PAÍS	REGULAR - CARGOS DE CANCELACIÓN
Entre 30 días y 22 días antes de la llegada	20 % del precio total
Entre 21 días y 15 días antes de la llegada	40 % del precio total
Entre 14 días y 8 días antes de la llegada	60 % del precio total
Menos de 7 días antes de la llegada, no llega (no-show) o cancelación en el destino	100 % del precio total

DÍAS / HORAS ANTES DE LA LLEGADA AL PAÍS	PRIVADO - CARGOS DE CANCELACIÓN
Más de 31 días antes de la llegada	Depósito no reembolsable (si alguno)
Entre 30 días y 22 días antes de la llegada	FIT 10% / GIT 20% del precio total o depósito no reembolsable
Entre 21 días y 15 días antes de la llegada	FIT 25% / GIT 40% del precio total o depósito no reembolsable
Entre 14 días y 8 días antes de la llegada	FIT 50% / GIT 60% del precio total
Entre 7 días y 48 horas antes de la llegada	FIT / GIT 75% del precio total
Menos de 48 horas antes de la llegada	FIT / GIT 90% del precio total
No llega, o cancelación en el destino	FIT / GIT 100% del precio total

AEROLÍNEA	CONDICIÓN	CARGOS DE CANCELACIÓN
Vietnam Airlines (VN) Cambodia Angkor Air (K6)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa
	Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino	100 % del precio total
Lao Airlines (QV)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa
	Hasta 8 días antes de la llegada	80 % del precio total

	Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino	100 % del precio total
Bangkok Airways (PG) Thai Airways (TG)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa
	Hasta 8 días antes de la llegada	60 % del precio total
	Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino	100 % del precio total
Singapore Airlines (SQ)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa
	Hasta 8 días antes de la llegada	50 % del precio total
	Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino	100 % del precio total
Malaysian Airlines (MH)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa
	Cancelación en cualquier momento	Consultarnos
Air Asia (FD), Nok Air, Vietjet (low-cost)	Cambio de fecha o cancelación en cualquier momento	100% del precio total

**Notas importantes:**

- FIT se aplica hasta 8 pax - GIT se aplica a partir de 9 pax
- Las políticas de cancelación en privado pueden variar según las fechas de viaje (temporada alta, fechas restringidas, festivos nacionales) y de acuerdo con las políticas de cancelación de los hoteles, líneas aéreas, cruceros y otros contratistas de EXO Travel. Consultar a nuestros asesores de viajes en el momento de la reserva.
- Las políticas de cancelación de las aerolíneas son informativas y se confirmaran en el momento de la reserva.

## POLÍTICA DE PAGO

A menos que se acuerde lo contrario, el pago final de los servicios deberá ser realizado 30 días antes de la fecha de llegada tal y como se indica en la factura. Si se reserva con menos de 30 días de la fecha de llegada, el pago debe realizarse inmediatamente al recibir la factura. Los viajes multidestinos (combinados) serán facturados en una sola factura por la oficina de EXO que maneja la reserva, siempre y cuando podamos cotizar los países en la misma moneda. Si no es posible, se emitirán facturas separadas con su correspondiente divisa.

En caso de que se hayan concedido las condiciones de crédito, solicitamos que el pago se realice a tiempo y debe recibirse en la fecha de vencimiento indicada en la factura. Los términos de crédito se revisarán anualmente y los pagos tardíos continuos pueden llevar a la terminación de los términos acordados

Se pueden realizar los pagos por:

- **TRANSFERENCIA BANCARIA** a la cuenta bancaria mencionada en la factura. Los gastos bancarios deben ser cubiertos por el agente en el origen (el que envía el pago).
- **TARJETA DE CRÉDITO** a través de nuestro link de pago. Si selecciona esta opción, nuestros especialistas le enviarán un enlace seguro para proceder al pago (Visa, Amex, MasterCard). Nuevos cargos pueden ser añadidos según el tipo de tarjeta de crédito.