

SALIDAS GARANTIZADAS 2026-2027

Hanoi Y Halong 4D3N

Ref. SGOV2

Salidas en regular con guía de habla hispana los miércoles

Válido del 01 de Abril 2026 hasta el 31 de Marzo 2027

(Min. 2 pax - Max. 25 pax)

CALENDARIO DE LAS SALIDAS EN BASE REGULAR

ABR 26	MAY 26	JUN 26	JUL 26	AGO 26	SEP 26	OCT 26	NOV 26	DIC 26	ENE 27	FEB 27	MAR 27
1, 8, 15, 22, 29	6, 13, 20, 27	3, 10, 17, 24	1, 8, 15, 22, 29	5, 12, 19, 26	2, 9, 16, 23, 30	7, 14, 21, 28	4, 11, 18, 25	2, 9, 16, 23, 30	6, 13, 20, 27	3, 10, 17, 24	3, 10, 17, 24

Itinerario de viaje

Día 1 (mi.): Hanoi, llegada (d/-/-)

Día 2 (ju.): Hanoi (d/a/-)

Día 3 (vi.): Hanoi - Bahía de Halong (d/a/c)

Día 4 (sá.): Bahía de Halong - Hanoi, salida (d/-/-)

IDEA PRE EXTENSIÓN

Haz clic y accede directamente a los productos sugeridos:

[SGOV5 \(regular y privado\) - EXTENSIÓN A SAPA 3D2N - ABR2026-MAR2027](#)

[SGOV7 \(privado\)- NINH BINH EXTENSIÓN 2D1N - ABR2026-MAR2027](#)

Día 1 (Mié.): Hanoi, llegada

(-/-/-)

¡Bienvenidos a Vietnam!

Detalles del vuelo: **Llegada del vuelo por confirmar – Reservado por la agencia / su cuenta**

Al llegar al aeropuerto internacional de Noi Bai (Hanoi), el guía de habla hispana o inglesa según disponibilidad le esperará en la parte de afuera del terminal de llegadas **cerca de la columna número 10**, para trasladarlo a su hotel (aprox. 45 mins.). **En caso de algún inconveniente**, por favor ponerse en contacto con nuestro número de Servicio al Cliente 24 horas.

Nota importante: para los vuelos llegando entre las 21:00 y las 07:00 se aplicará un recargo de traslado nocturno (ver tabla de suplementos).

Traslado al hotel para hacer el check-in (**las habitaciones están disponibles a partir de las 14.00h**).

Tarde libre en Hanoi para descansar o descubrir la ciudad por su cuenta.

Actividad Opcional: Día entero en Ninh Binh (Hoa Lu & grutas de Tam Coc)

¡Descubre la increíble Ninh Binh! La primera capital de Vietnam, Hoa Lu, está a sólo dos horas de Hanoi. Podrán visitar los templos dedicados al emperador Dinh Tien Hoang de la dinastía Dinh (968-80), y al emperador Le Dai Hanh de la dinastía Le (980-1009). La antigua ciudadela de Hoa Lu (prácticamente destruida) cubría un área de tres kilómetros cuadrados. Pararán en Tam Coc para un almuerzo vietnamita, y podrán detenerse de camino para poder hacer fotos en las aldeas rurales y al magnífico paisaje de picos de roca caliza, algunos casi sumergidos en

los valles y rodeados de precipicios. A medida que el barco avanza, verán más picos de roca caliza sobre plantaciones de arroz, dando nombre al "Halong de la tierra".

Horario: 08:30 – 17:00

Nota: incluye almuerzo

Actividad Opcional: Espectáculo de Marionetas sobre el agua (sólo entradas)

Espectáculo de marionetas de 45 minutos en un pequeño teatro. Aprenderá sobre el folklore y las leyendas presentadas en el espectáculo y el significado de la actuación en sí.

Horario: 17:15 – 18:30*

Nota: traslado y guía excluidos

***Este horario aplica todos los días excepto los lunes.**

Alojamiento en Hanoi.

Distancia y tiempo de trayecto:

Aeropuerto de Hanoi - Hotel (35 km): 60 minutos

Día 2 (Jue.): Hanoi

(D/A/-)

Tras el desayuno, empieza la excursión a las **08:00**.

Visita de Hanoi, la capital actual de Vietnam, una ciudad única en Asia con avenidas arboladas, arquitectura colonial francesa y templos orientales.

La visita comienza en la plaza Ba Dinh, donde el presidente Ho Chi Minh proclamó la independencia de Vietnam en 1945. En este complejo podemos ver el **Mausoleo de Ho Chi Minh (sólo el exterior)** y la **casa de Ho Chi Minh**, un palafito donde vivió desde 1958 hasta 1969 como presidente. Después, visita de la **Pagoda del Pilar Único**, un templo construido en el año 1049 sobre un solo pilar para representar una flor de loto. Aunque fue destruida por las tropas francesas en 1954, fue reconstruida más tarde y sigue siendo uno de los símbolos de Vietnam.

A continuación, visita de la **Pagoda Tran Quoc**, la más antigua de Hanoi, y **Quan Thanh**, una pagoda taoísta del siglo XI, ambas situadas en el Lago Tay.

La última visita de la mañana es el **Templo de la Literatura**, la primera universidad de Vietnam construida en el año 1076. Este increíble complejo fue dedicado a Confucio y sirvió durante siglos como centro de enseñanza y lugar espiritual.

Almuerzo en un restaurante local.

Tras el almuerzo, visitaremos un café considerado una gema escondida de Hanoi. Aquí, aprenderemos sobre el café vietnamita y aprenderemos a preparar ca phe trung, un fabuloso café con huevo.

Después, paseo por el **lago Hoan Kiem** hasta la espléndida **Catedral de San José** y visita del **Barrio Antiguo** de Hanoi con un paseo por la zona de las **36 calles**, clasificadas antiguamente por los 36 gremios que se establecieron aquí. Durante el paseo podemos ver el bullicio de Hanoi y la vida local, con callejuelas llenas de comercios, talleres y puestos de comida. El tour finaliza alrededor de las 17:00.

Alojamiento en Hanoi.

Día 3 (Vie.): Hanoi - Bahía de Halong

(D/A/C)

Desayuno en el hotel.

A las **08:00**, salida por carretera para descubrir la mítica **Bahía de Halong**, Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO y declarada como una de las siete maravillas naturales del mundo.

Durante el trayecto en coche dejamos atrás el bullicio de la ciudad para adentrarnos en el paisaje del Delta del Río Rojo. Se pueden ver arrozales, pequeños pueblos rurales y escenas de la vida cotidiana. A medio camino, parada para descansar y tomar algo en una cafetería local.

Llegada al puerto y **embarque a bordo de un barco**. Durante el crucero de dos días, el barco navegará por las aguas esmeraldas de la bahía entre los muchos islotes de piedra caliza.

Almuerzo, cena y actividades a bordo.

Alojamiento en el crucero.

Notas:

- *El itinerario del crucero puede estar sujeto a cambios dependiendo de las condiciones climáticas.*
- *En los últimos años, la Bahía de Halong ha experimentado crecientes problemas ambientales como la contaminación, la sobrepesca y el deterioro de sus hábitats naturales. Lo alentamos a disfrutar de la belleza de la Bahía de Halong, pero también a ayudar a protegerla y preservarla para que las generaciones futuras puedan experimentar su belleza con un comportamiento turístico responsable, lo cual es crucial para reducir los problemas en la Bahía de Halong y garantizar su sostenibilidad a largo plazo.*
- *El crucero solo dispone de guía de habla inglesa. El guía EXO Travel no acompaña a los huéspedes a bordo.*

Distancia y tiempo de trayecto:

Hanoi - Bahía de Halong (160 km): aprox. 2.5hrs

Día 4 (Sáb.): Bahía de Halong - Hanoi, salida

(D/-/-)

De regreso al puerto de la ciudad de Halong se servirá un **desayuno**.

Llegada al puerto de Halong, desembarque y salida hacia el aeropuerto de Hanoi.

Notas importantes:

- El vuelo debe ser **después de las 15:30**
- Para los vuelos saliendo antes de las 15:30, se requiere contratar un traslado privado por separado (ver tabla de suplementos).

Distancia y tiempo de trayecto:

Bahía de Halong - Aeropuerto de Hanoi (180 km):aprox. 3hrs

***** FIN DE LOS SERVICIOS *****

ALOJAMIENTO

FIRST CLASS (3*)

CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA	TIPO DE HABITACIÓN
Hanoi	Chalcedony (o similar)	First Class (3*)	Deluxe City View/River View
Halong	Bhaya Classic (o similar)	Superior (4*)	Deluxe

SUPERIOR (4*)

CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA	TIPO DE HABITACIÓN
Hanoi	The Q Hotel (o similar)	Superior (4*)	Deluxe
Halong	Bhaya Classic (o similar)	Superior (4*)	Deluxe

DELUXE (5*)

CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA	TIPO DE HABITACIÓN
Hanoi	Pan Pacific (o similar)	Deluxe (5*)	Deluxe
Halong	Paradise Elegance (o similar)	Deluxe (5*)	Deluxe Balcony

TARIFAS A REQUERIR

Notas:

- Suplementos para los periodos de Navidad/Año Nuevo (23 Dic-05 Ene) y Año Nuevo Lunar (03-11 Feb): consultarnos.
- Suplementos obligatorio para llegadas y salidas en días o horarios diferentes a los incluidos en el tour regular (ver tabla de suplementos más abajo).
- Suplemento por Cena de Nochebuena (24 Dic) y Nochevieja (31 Dic): consultarnos

Bhaya Classic 4*:

- No dispone de habitación triple. Se debe reservar en 1 TWN + 1 SGL (suplemento de 96 USD /tercera persona)
- Suplementos para los periodos de Navidad/Año Nuevo (23 Dic-05 Ene) y Año Nuevo Lunar (03-11 Feb):

Paradise Elegance 5*:

- No dispone de habitación triple. Se debe reservar en 1 TWN + 1 SGL
- Suplementos para los periodos de Navidad/Año Nuevo (23 Dic-05 Ene) y Año Nuevo Lunar (03-11 Feb): +

CÓMO RESERVAR:

ENVIARNOS:

- El número total de pasajeros, los nombres completos tal como figuran en los pasaportes y la copia de los pasaportes (necesaria para reservar vuelos y barcos)
- La referencia del programa, la fecha de llegada/salida y mencionar si en base regular / privada
- La categoría hotelera, el número de habitación y configuración (SGL/DBL/TWN/TPL)
- Los servicios adicionales si algunos (vuelos, noches adicionales, servicios adicionales, pensión completa)
- Detalles de los vuelos de llegada y salida (para llegada/salida nocturno, se aplicarán recargos)

TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES - SALIDAS EN BASE REGULAR:

- Periodo de validez mencionado en base al periodo de viaje y no a la fecha de salida.
- Tener en cuenta que se verá modificado el precio del tour, siempre que incluya fechas fuera del periodo de validez del folleto (ejemplo: un tour que comience dentro del periodo de validez e incluya días de Abril 2027 en adelante, ya que no están cotizados en este folleto).
- Salidas en grupo con **guías de habla española** (mínimo 2 pax y máximo 20 pax por grupo).
- No se pueden modificar servicios, hoteles y fechas de salidas.
- Todos los **itinerarios** y **precios** están sujetos a cambios debido a circunstancias fuera de nuestro control, entre ellas: condiciones climáticas adversas, condiciones de las carreteras o senderos, condiciones de los lugares a visitar, cambios en los horarios de vuelo, etc.
- EXO Travel se reserva el derecho a revisar los **precios** en caso de cambio de tarifas de las compañías aéreas, incremento de carburante o un incremento grande en el cambio de divisas.
- **Plazas garantizadas (free-sale) y confirmación inmediata con las condiciones siguientes:**
 - o La reserva está garantizada **a partir de 2 personas**.
 - o Las plazas están garantizadas **hasta 30 días antes de la salida** (a menos de 30 días, consultarnos).
 - o **Para viajeros "solo": No garantizado**. Se confirmarán los servicios para 1 persona sola, siempre y cuando hayan más personas confirmadas en el grupo, consultarnos (precio aplicable: precio Regular por pax + suplemento individual).
 - Alternativa para plaza garantizada y free sale: cada agencia agrupa sus viajeros solo en habitación compartida o aplica un precio en base 2 pax (precio regular x 2 pax, sin suplemento individual).
- En el caso de que hubiera cualquier cambio en la llegada o salida de los vuelos internacionales y los clientes perdieran algunas visitas, EXO Travel no devolverá el importe de las mismas, como tampoco reorganizará las visitas de forma individual. EXO Travel puede organizarlas como visitas extras con su correspondiente importe.

- No habrá ninguna devolución o compensación en caso de cambios o anulaciones de los servicios incluidos por causas de fuerza mayor que puedan afectar el programa.
- |
- Para **cancelaciones** dentro de los 30 días anteriores al viaje, con motivos no oficiales (restricciones oficiales comunicadas por los gobiernos, clausura del destino de origen/llegada) tal como enfermedad, pérdida de vuelos, preocupaciones generales, pasajero positivo de Covid, etc..., se aplicarán condiciones de cancelación regulares. Os recomendamos un seguro de viaje que os ayudará a mitigar los riesgos.

TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES - SALIDAS EN BASE PRIVADA:

- **Salidas diarias con guías de habla española** y servicios en privado durante el periodo de validez mencionado.
- Confirmación sujeta a disponibilidad.
- Se pueden modificar servicios y hoteles a la medida del cliente.
- Todos los **itinerarios** y **precios** están sujetos a cambios debido a circunstancias fuera de nuestro control, entre ellas: condiciones climáticas adversas, condiciones de las carreteras o senderos, condiciones de los lugares a visitar, cambios en los horarios de vuelo, etc.
- EXO Travel se reserva el derecho a revisar los **precios** en caso de cambio de tarifas de las compañías aéreas, incremento de carburante o un incremento grande en el cambio de divisas.
- Para viajes FIT en base privada, recomendamos ajustar la **selección de hotel** según el gusto de cada viajero (selección actual para viajes de grupos).
- Para tarifas en **base 1 pax**, ya se incluye el suplemento individual.
- No habrá ninguna **devolución** o compensación en caso de cambios o anulaciones de los servicios incluidos por causas de fuerza mayor que puedan afectar el programa.
- Para **cancelaciones** dentro de los 30 días anteriores al viaje, con motivos no oficiales (restricciones oficiales comunicadas por los gobiernos, clausura del destino de origen/llegada) tal como enfermedad, pérdida de vuelos, preocupaciones generales, pasajero positivo de Covid, etc..., se aplicarán condiciones de cancelación regulares. Os recomendamos un seguro de viaje que os ayudará a mitigar los riesgos.

NOTAS:

- El **pasaporte** debe tener una validez de más de 6 meses en el momento de la entrada en cada país y debe tener hojas en blanco para realizar los trámites de inmigración a la entrada y/o salida del país.
- **Visado:** gracias por referirse a la página web de su embajada antes de viajar. Documento informativo: [VISADOS - America Latina, España, Portugal & Italia](#)
- **Seguro de viaje:** Recomendamos encarecidamente que los clientes contraten un **seguro de viaje internacional lo más completo/comprendible posible**, cubriendo los gastos y asistencia relacionado a cláusulas de cancelación/aplazamiento tal como una asistencia médica internacional (incluyendo Asia).
- **Check-in:** a partir de las 14:00 / **Check-out:** hasta las 11:00 o 12:00. Registro anticipado o salida tardía bajo petición y según disponibilidades. Unos sobrecargos pueden ser aplicados, consultarnos.
- Documento informativo: [Puntos de Encuentros y Mapas en algunos aeropuertos](#)
- **Fechas restringidas y festivales tradicionales locales:** los programas pueden sufrir algunas modificaciones y suplementos se pueden aplicar. Algunos monumentos y museos podrían estar cerrados durante estas fechas, en este caso se reorganizaran las visitas de la mejor forma.
- Documento informativo: [Consejo para viajar de manera sostenible](#)

Nuestros servicios incluyen:

- Alojamiento con desayuno en los hoteles mencionados o similares en habitación DBL/TWIN
- Excursiones y traslados en vehículos compartidos por el grupo con aire acondicionado
- Traslados de llegada/salida en los días y horarios mencionados (antes/después, se requiere contratar un traslado extra privado), con **guía de habla inglesa o hispana o sin guía** dependiendo de la disponibilidad
- Comidas mencionadas en el itinerario (D = desayuno, A = almuerzo, C = cena)
- Excursiones y visitas mencionadas con guía local de habla **hispana**

- Entradas para las visitas mencionadas
- Agua durante todo el viaje

Nuestros servicios no incluyen:

- Vuelos internacionales / domésticos y tasas de aeropuerto (ver tarifas adicionales)
- Trámite de visados
- Traslado de salida y/o entrada nocturno (ver notas y suplementos)
- Gastos personales de los viajeros (lavandería, llamadas de teléfono, bebidas, etc)
- Visitas no mencionadas en el programa o cualquier otro servicio no mencionado claramente
- Cenas obligatorias para Navidad y Año Nuevo (consultar precio)
- Tarifas de entrada para cámara y vídeo
- Seguro de viaje. Recomendamos encarecidamente que el cliente contrate un seguro médico internacional. EXO Travel no cubrirá los gastos médicos en caso de accidente
- **Propinas:** aunque no obligatorias, las propinas son habituales en Asia y se recomienda ofrecerlo si ha quedado satisfecho con el servicio y atención recibida. Como aproximación se recomienda para un guía unos USD 5-10 por día y persona. Para más detalles, consultar nuestro documento [Propinas - Recomendaciones por destino](#)
- Gastos de pago con tarjeta de crédito (+ 3%) o gastos por transferencia bancaria

SUPLEMENTOS Y SERVICIOS ADICIONALES

NOCHES ADICIONALES / DAY USE	
HOTEL	TARIFAS A REQUERIR
<i>Validez</i>	
Chalcedony (hab. Deluxe City/River View)	
The Q Hotel Hanoi (hab. Deluxe)	
Pan Pacific Hanoi (hab. Deluxe)	

TRASLADOS ADICIONALES	
Número de Pax	TARIFAS A REQUERIR
Aeropuerto Hanoi - Hotel (o v.v) con guía de habla hispana	
Sobrecargo para traslados nocturnos desde/hasta el aeropuerto (entre las 21:00-07:00) en Vietnam	

ACTIVIDADES OPCIONALES

ACTIVIDAD	TARIFAS A REQUERIR
Día en Ninh Binh (Hoa Lu & grutas de Tam Coc)	
Espectáculo de Marionetas sobre el agua por su cuenta (sólo entradas)	

Nota: Gracias por confirmar los servicios adicionales con su asesor de viajes en el momento de la reserva.

- Todas las actividades opcionales incluyen guía de habla hispana, excepto si se mencionada de forma diferente
-

PENSIÓN COMPLETA

SERVICIO	USD / Persona
Vietnam: 2 Cenas (restaurante local, Set Menú Vietnamita, Bebida no incluida, transporte incl. sin guía)	RQ

VUELOS ADICIONALES

RUTA	AEROLÍNEA	VUELO SUGERIDO	USD / Persona
VIETNAM			
Hanoi - Danang	Vietnam Airlines	VN 187 (17:00 - 18:25)	RQ
Hue - Ho Chi Minh	Vietnam Airlines	VN 1367 (07:50 - 09:20)	
Hanoi - Phu Quoc	Vietnam Airlines	horarios variables	
Hanoi - Nha Trang	Vietnam Airlines	horarios variables	
Saigon - Phu Quoc	Vietnam Airlines	horarios variables	
Saigon - Nha Trang	Vietnam Airlines	horarios variables	
Hanoi - Ho Chi Minh City	Vietnam Airlines	horarios variables	
Ho Chi Minh - Siem Reap	Cambodia Angkor Air	K6 809 (08:10-09:40), o K6 825 (12:00-13:00)	
Hanoi - Siem Reap	Vietnam Airlines	VN 843 (18:00 - 19:40)	
Hanoi - Luang Prabang	Vietnam Airlines	VN 931 (12:50 – 14:00)	
Hanoi - Vientiane	Laos Airlines	QV 312 (16:20-18:05)	
Ho Chi Minh - Vientiane	Vietjet (Low Cost)	VJ 1831 (16:00-17:45)	
Danang - Siem Reap	Cambodia Angkor Air	K6 841 (18:10 – 20:10)	
Ho Chi Minh - Bangkok	Vietnam Airlines	VN 605 (11:20-13:10)	

Notas:

- Tarifas orientativas, no garantizadas y sujetas a cambios sin previo aviso por las compañías aéreas. El precio incluye tasas aeroportuarias.
- Precios netos en USD, en clase turista.
- Reservamos el derecho de cobrar suplementos para traslados extras por si reservan vuelos fuera de los sugeridos y comunicados en el momento de la reserva.
- Los vuelos deben ser emitidos en las 24 horas tras el bloqueo. Para poder emitir un vuelo, se requiere la copia del pasaporte de cada viajero y una autorización escrita.
- No se requiere prepago excepto para vuelos operados por una aerolínea de bajo coste (AirAsia, Vietjet, etc)
- Equipajes incluidos con Vietnam Airlines: 1 equipaje de mano (max. 10kg) y 1 equipaje facturable (max. 23kg).
- Equipajes incluidos con Cambodia Angkor Air: 1 equipaje de mano (max. 7kg) y 1 equipaje facturable (max. 23kg).
- Para niños (menores de 12 años) se aplicará 90% del precio por adulto.

AMENIDADES ESPECIALES DE LUNA DE MIEL

HOTEL	AMENIDADES
The Q Hotel	Decoración especial en la cama
Pan Pacific	Tratamiento VIP Frutas en la habitación Upgrade de la habitación según disponibilidad Flores en la habitación
Bhaya	1 cocktail/pax
Paradise Elegance	Decoración especial en la cama

Nota: Todas las reservas de luna de miel deben ser informadas en el momento de la reserva y es necesario enviar un certificado de matrimonio en el momento de la reserva. El certificado de matrimonio tiene una validez de 6 meses hasta la fecha de salida.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

DÍAS / HORAS ANTES DE LA LLEGADA AL PAÍS	REGULAR - CARGOS DE CANCELACIÓN
Entre 30 días y 22 días antes de la llegada	20 % del precio total
Entre 21 días y 15 días antes de la llegada	40 % del precio total
Entre 14 días y 8 días antes de la llegada	60 % del precio total
Menos de 7 días antes de la llegada, no llega (no-show) o cancelación en el destino	100 % del precio total

DÍAS / HORAS ANTES DE LA LLEGADA AL PAÍS	PRIVADO - CARGOS DE CANCELACIÓN
Más de 31 días antes de la llegada	Depósito no reembolsable (si alguno)
Entre 30 días y 22 días antes de la llegada	FIT 10% / GIT 20% del precio total o depósito no reembolsable
Entre 21 días y 15 días antes de la llegada	FIT 25% / GIT 40% del precio total o depósito no reembolsable

Entre 14 días y 8 días antes de la llegada	FIT 50% / GIT 60% del precio total
Entre 7 días y 48 horas antes de la llegada	FIT / GIT 75% del precio total
Menos de 48 horas antes de la llegada	FIT / GIT 90% del precio total
No llega, o cancelación en el destino	FIT / GIT 100% del precio total

AEROLÍNEA	CONDICIÓN	CARGOS DE CANCELACIÓN
Vietnam Airlines (VN) Cambodia Angkor Air (K6)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa
	Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino	100 % del precio total
Lao Airlines (QV)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa
	Hasta 8 días antes de la llegada	80 % del precio total
	Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino	100 % del precio total
Bangkok Airways (PG) Thai Airways (TG)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa
	Hasta 8 días antes de la llegada	60 % del precio total
	Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino	100 % del precio total
Singapore Airlines (SQ)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa
	Hasta 8 días antes de la llegada	50 % del precio total
	Menos de 7 días antes de la llegada, no-show o cancelación en el destino	100 % del precio total
Malaysian Airlines (MH)	Cambio de fecha (cualquier momento)	Permitido, sujeto a la diferencia de tarifa
	Cancelación en cualquier momento	Consultarnos
Air Asia (FD), Nok Air, Vietjet (low-cost)	Cambio de fecha o cancelación en cualquier momento	100% del precio total
Korean Air	Cambio de fecha o cancelación en cualquier momento	100% del precio total

Notas importantes:

- FIT se aplica hasta 8 pax - GIT se aplica a partir de 9 pax
- Las políticas de cancelación en privado pueden variar según las fechas de viaje (temporada alta, fechas restringidas, festivos nacionales) y de acuerdo con las políticas de cancelación de los hoteles, líneas aéreas, cruceros y otros contratistas de EXO Travel. Consultar a nuestros asesores de viajes en el momento de la reserva.
- Las políticas de cancelación de las aerolíneas son informativas y se confirmaran en el momento de la reserva.

POLÍTICA DE PAGO



A menos que se acuerde lo contrario, el pago final de los servicios deberá ser realizado 30 días antes de la fecha de llegada tal y como se indica en la factura. Si se reserva con menos de 30 días de la fecha de llegada, el pago debe realizarse inmediatamente al recibir la factura. Los viajes multidestinos (combinados) serán facturados en una sola factura por la oficina de EXO que maneja la reserva, siempre y cuando podamos cotizar los países en la misma moneda. Si no es posible, se emitirán facturas separadas con su correspondiente divisa.

En caso de que se hayan concedido las condiciones de crédito, solicitamos que el pago se realice a tiempo y debe recibirse en la fecha de vencimiento indicada en la factura. Los términos de crédito se revisarán anualmente y los pagos tardíos continuos pueden llevar a la terminación de los términos acordados

Se pueden realizar los pagos por:

- **TRANSFERENCIA BANCARIA** a la cuenta bancaria mencionada en la factura. Los gastos bancarios deben ser cubiertos por el agente en el origen (el que envía el pago).
- **TARJETA DE CRÉDITO** a través de nuestro link de pago. Si selecciona esta opción, nuestros especialistas le enviarán un enlace seguro para proceder al pago (Visa, Amex, MasterCard). Nuevos cargos pueden ser añadidos según el tipo de tarjeta de crédito.