

CONDICIONES VERANO

SALIDAS GARANTIZADAS

2025-2026

1) PRECIOS

Los precios cotizados son por persona en Euros. Los precios incluyen todos los impuestos de servicio y cargos de reserva, así como el porcentaje de IVA válido en cada país a la fecha de Octubre 2025. Borealis DMC se reserva el derecho de modificar las tarifas en caso de interferencia gubernamental fuera de su control.

2) PAGOS

Se requiere un depósito no reembolsable equivalente al 20% del valor total del viaje 125 días antes de la llegada. El pago total debe realizarse 45 días antes de la llegada al destino. Las facturas serán enviadas oportunamente antes de la llegada del viajero. Contáctenos para más información.

3) RESERVAS

Las reservas deben de ser enviadas por correo electrónico a la siguiente dirección:: Guaranteed.Departures.Cph@viahansaborealis.com. Cada reserva debe indicar te información: Nombre y fecha de salida del tour, tipo de habitación, nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento. Se requiere un número de teléfono móvil válido de los pasajeros para emergencias durante el viaje. La confirmación está sujeta a disponibilidad y confirmación final. Nuestra confirmación será enviada dentro de las 48 horas durante días laborables (Lun - Vie). Sería un placer poder inscribirlos en nuestro acuerdo de

FREE SALE. Para información adicional por favor ponerse en contacto con nuestro departamento comercial.

4) PERIODO DE CARENCIA PARA RESERVAS

- Las cancelaciones entre 60- 45 días antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 20 % del costo total de la reserva.
- Las cancelaciones entre 44 - 36 días antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 50% del costo total de la reserva.
- Las cancelaciones entre 35 - 15 días antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 75% del costo total de la reserva.
- Las cancelaciones realizadas entre 14-0 días de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 100% del costo total de la reserva.
- Los cambios de nombre se consideran como cancelación y cambio de reserva y solo se pueden realizar hasta 35 días antes de la llegada. Los cambios de nombre se cobrarán con una tarifa de 100,00 EUR por cambio de nombre.

5) VISA & PASSPORT

- Es responsabilidad del pasajero presentar los documentos pertinentes a las autoridades de inmigración de cada país. (Pasaporte y visa). Borealis DMC. Facilitará la carta de invitación como apoyo para la solicitud de visas requeridas en la Embajada de su país de origen, en caso de que se requiera una visa

para los pasajeros en cuestión Para la emisión de la carta de apoyo, solicitamos recibir la siguiente información: nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento.

6) FUERZA MAYOR

Borealis DMC no se responsabiliza por cualquier retraso o fallo en su rendimiento y prestación de cualquiera de los servicios cuando dicha demora o incumplimiento surja más allá de su control razonable. Se incluyen sin limitación, actos de terrorismo, insurrección civil, revolución, bloqueo, conflictos laborales y huelgas, la escasez de materiales, falta de proveedores, embargos, el racionamiento, los actos de nivel local, estatal o del gobierno nacional o de los organismos públicos, las fallas de servicios públicos o de comunicación o retrasos, incendios, actos de guerra, inundaciones, pandemias, epidemias y disturbios.

7) CAMBIOS DE ITINERARIO

Borealis DMC se reserva el derecho de modificar el itinerario y/o entradas Incluidas sin previo aviso, debido a las condiciones meteorológicas o Interferencias gubernamentales fuera de su control o de sus proveedores. Las condiciones climáticas pueden variar, Sus carreteras pueden ser clausuradas temporáneamente por las autoridades locales. Dichas estarán sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso. Borealis DMC se compromete a proporcionar las mejores

alternativas disponibles en caso de cambios o alteraciones imprevistas fuera su control. Borealis DMC se compromete a proporcionar las mejores alternativas disponibles en caso de cambios o alteraciones imprevistas fuera su control.

8) HOTELES

Los hoteles confirmados para las respectivas fechas son según se indica en el programa. Pueden ocurrir cambios o variaciones como resultado de sobreventas en un hotel puntual. En caso de que se produzcan cambios en los hoteles confirmados el Tour Operador será siempre notificado previamente y antes de la fecha de llegada del pasajero en cuestión. El hotelaría en los Países Nórdicos no está clasificada oficialmente por el sistema internacional de estrellas. Las clasificaciones de hoteles aplicadas en las descripciones de los programas son según la clasificación oficial, en el caso que exista, de lo contrario el número de estrellas se basan en la evaluación profesional de Borealis DMC. La clasificación/evaluación utilizada en los circuitos de este programa son a la fecha de impresión y puede cambiar entre la fecha de impresión y la fecha actual del viaje.

9) POLITICA DE MENORES

Borealis DMC no se responsabiliza en caso de falta de equipamiento adecuado o instalaciones no ajustables a las necesidades de los pasajeros menores de edad. No se aceptan niños menores de 5 años debido a

la naturaleza de los recorridos y las distancias recomendadas Excepto en Islandia y las Islas Feroe, donde la edad mínima es de 8 años.

10) NOTA IMPORTANTE:

Es importante tener en cuenta que en todos nuestros programas se puede encontrar una leve exigencia física y el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de esfuerzo físico. Terrenos irregulares durante excursiones son comunes en nuestros destinos.

11) RECLAMOS E IRREGULARIDADES

Cualquier reclamo debe presentarse por escrito antes de las cuatro semanas posteriores a la fecha de finalización del viaje. Borealis DMC responde a todas las reclamaciones relativas al incumplimiento contractual dentro de los ocho días posteriores a la recepción. No se considerarán reclamaciones subjetivas, como actividades no realizadas debido a impedimentos climáticos, etc. Recomendamos encarecidamente a todos los pasajeros y colaboradores notificar cualquier irregularidad de inmediato a su guía acompañante o a nuestra sede en Copenhague. Los reembolsos compensaciones solo se producirán en caso de irregularidades contractuales / falta de prestación del servicio que hayan sido reportados durante la estancia del pasajero en destino.

12) POLITICA DE EQUIPAJE & SEGURO DE VIAJE

La franquicia de equipaje se limita a una

maleta y una pieza de equipaje de mano por persona. La asignación adicional está sujeta a un suplemento de 20 euros por día de viaje por maleta adicional. Dicho valor para abonar en destino. Borealis DMC no se responsabiliza por ningún daño o irregularidad producida en el equipaje independientemente de la naturaleza del incidente. Tampoco por la pérdida o daño de objetos personales. Costos adicionales incurrido o producido por incidentes personales como enfermedad, robo, falta de documentos personales de viaje, retrasos personales o cualquier incidente no relacionado con el viaje específico y los servicios incluidos. Se recomienda encarecidamente a todos los pasajeros el obtener el correspondiente seguro de viaje incluyendo extravío y daños del equipaje, atención médica y otros posibles incidentes personales.

13) POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

Borealis DMC cumple con todas las leyes de privacidad requeridas dentro del Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (GDPR con efecto a partir del 25 de mayo de 2018). No se divulga, comparte ni vende información a terceros, incluidos Google y Facebook, para su uso comercial. Nosotros lo hacemos No comparta información con terceros a menos que sea relevante para una reserva específica. Toda la información confidencial se elimina automáticamente después de su uso requerido. La información irrelevante y confidencial se elimina de forma inmediata y automática.