

# TERMINOS Y CONDICIONES

(Todos nuestros precios son **NETOS/NO COMISIONABLES**)

## HORARIOS DE CHECK IN Y CHECK OUT EN HOTEL

**Horario de Check in** : 14:00 o 15:00

**Horarios de Check out:** 11:00 o 12:00

Early check-in o late check-out está sujeto a disponibilidad y suplemento adicional. Por favor, rogamos háganos saber sus intenciones de Check in y Check out por adelantado para poder ofrecerles un mejor servicio.

## NOTA EN GENERAL

- Puede haber visitas que se vean alteradas por **asuntos de gobierno de origen inesperado**, si algún lugar en nuestras visitas se ve cerrado por decisión gubernamental, en cualquiera de nuestros países, haremos lo posible por dar la mejor alternativa para los pasajeros.
- En caso de **clima desfavorable se ofrecerá una alternativa**.
- Los traslados y excursiones en cualquier destino van ligados a la contratación de hotel con AURORA TRAVEL
- El orden de las visitas en excursiones, circuitos y paquetes puede verse modificado.
- **Sugerimos la contratación de la cobertura de equipaje**, pues Aurora Travel no será responsable de ningún problema que pueda ocurrir con el equipaje a lo largo del servicio. **Las reclamaciones por este motivo se atenderán exclusivamente en caso de ser comunicadas en el momento del incidente**. A posteriori no serán atendidas
- **El pasajero es el último responsable de llegar a tiempo para tomar su vuelo**. En caso de que el traslado al aeropuerto se retrase más de 20 min. desde la hora de encuentro acordada y, tras contactar a nuestros teléf. de asistencia, no podamos dar el traslado a tiempo, el cliente deberá tomar un taxi (procederá reembolso).

## NOTA DE VALIDEZ DEL PRECIO

- Servicios **garantizados para mínimo 2 pax**. En caso de viajar solo **1 pax, se cobrará doble en todos los servicios**.
- **Cut-off date para cada salida es de 35 días**, a 35 días antes de la fecha de la salida, tenemos que liberar todos los servicios bloqueados y cerrar la salida. Para solicitudes posteriores a la fecha de Cut-off date, por favor consultar de nuevo la disponibilidad con nuestro equipo.

## NOTA DE TRANSPORTE

- Nuestro precio está basado **en llegadas de grupos al mismo tiempo (único vuelo)**. En el caso de diferentes llegadas, serán aplicados cargos por traslados extra. Lo mismo se aplica a la salida.
- En caso de que el vuelo internacional llegue con retraso, **nuestro guía y chofer esperarán un máximo de 01 hora en el aeropuerto**, pasada esta 01 hora habrá suplemento equivalente a un traslado extra
- Hay un suplemento para los traslados de los vuelos con la llegada antes de las 07.30am y salidas después de 23.00pm
- Si reservan los vuelos domesticos y regionales por su cuenta, los vuelos tienen que ser con Vietnam Airlines y en el mismo horario de nuestro grupo. En caso de

diferente compañía aérea (Por ejemplo: Vietjet Air, etc.) y distinto horario de llegada o salida, habrá suplemento equivalente a un traslado extra

- Aurora Travel se reserva el derecho a cambiar tarifas en todas las cotizaciones hechas en caso de que el **carburante aumente más del 15%**. Si esto ocurriera, Aurora Travel les informaría por escrito **al menos 15 días** antes de la aplicación del nuevo precio.

### **SEGURO DE VIAJE**

Nuestro precio **no incluye seguro de viaje**. Recomendamos contratar un seguro de viaje/salud por su cuenta antes de su viaje a Asia.

### **RESPONSABILIDAD**

Excepto en situaciones que escapen al control humano, Aurora Travel se hará responsable de cualquier cargo adicional resultante de un cambio, efectuado por nuestra parte, del itinerario, transporte o alojamiento.

- Sin embargo, Aurora Travel no se responsabilizará de la denegación de embarque, así como de cualquier gasto resultante de cualquier situación que escape al control humano.
- El programa detallado y los horarios de los vuelos están sujetos a cambios por las aerolíneas sin previo aviso en función de las condiciones meteorológicas y la operativa diaria de los vuelos. En consecuencia, el itinerario acordado puede sufrir cambios. Si esto ocurriera, Aurora Travel hará todo lo posible para que los cambios alteren lo mínimo posible el programa inicial, garantizando siempre el confort de los clientes.

### **POLITICA PARA LOS NIÑOS (Servicios en tierra):**

- Niños a partir de 11 años y más: Cargo como el precio de adulto
- **Menores de 11 años en cama extra: 25% descuento** sobre el precio del programa (precio/persona en 1/2 habitación doble).
- **Menores de 11 años compartiendo cama con adultos: 50% descuento** sobre el precio del programa (precio/persona en 1/2 habitación doble).
- En el caso de que viajan **2 Adultos + 2 menores en 1 habitación**: un menor debe tomar cama extra y otro compartir cama aplicando descuentos arriba mencionados.
- En el caso de que **solo viaja 1 adulto, los niños pagan el mismo precio que el adulto**

### **POLIZA DE PAGO:**

- El **100%** del importe de los servicios reservados con AURORA TRAVEL y facturados por AURORA TRAVEL, debe ser recibido **30 días** antes de la llegada del cliente en nuestra cuenta bancaria.
- En caso de no recibir el pago en el tiempo estipulado, nos veremos obligados a cancelar todos los servicios reservados. AURORA TRAVEL hará lo posible para volver a reservar todos los servicios de nuevo, a la recepción del pago, pero no podemos asegurarles que se puedan obtener las mismas plazas ni el mismo precio.
- AURORA TRAVEL **no se hace cargo de ningún gasto de transferencia bancaria internacional**, estos gastos serán asumidos al 100% por el emisor de la transferencia. AURORA TRAVEL solamente se hará cargo de los gastos locales por recepción de transferencia bancaria.

### **POLIZA DE CANCELACIÓN:**



Aurora Travel siempre hace todo lo posible para minimizar los cargos que se generan por la cancelación de nuestros servicios, pero debemos atenernos a la política de cancelación de cada uno de los proveedores.

- **TRASLADOS, EXCURSIONES, CIRCUITOS:** Estas condiciones no son negociables. Recomendamos contratar seguro que de cobertura a posibles cancelaciones.

| SIC/FIT (menos de 10pax)                                               | Temporada baja<br>01 May – 30 Sep | Temporada Alta<br>01 Oct – 30 Apr | Temporada PEAK<br>20 Dic – 10 Jan |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Mas de 41 días antes de la llegada                                     | No charge                         | No charge                         | No charge                         |
| De 40 a 36 días antes de la llegada                                    | No charge                         | No charge                         | 25 %                              |
| De 35 a 31 días antes de la llegada                                    | No charge                         | 20 %                              |                                   |
| De 30 a 21 días antes de la llegada                                    | 35%                               | 35%                               | 50 %                              |
| De 20 a 16 días antes de la llegada                                    | 45 %                              | 55%                               |                                   |
| De 15 a 11 días antes de la llegada                                    | 50%                               | 55%                               | 100%                              |
| De 10 a 9 días antes de la llegada                                     | 60%                               | 75%                               |                                   |
| De 8 a 0 días antes de la salida o en caso de no información (no show) | 100%                              | 100%                              |                                   |

- **HOTELES y otros servicios:** Consultar caso por caso. Desde Aurora Travel se hará todo lo posible para que los gastos sean los mínimos posibles. Especialmente, en temporada alta, los gastos de cancelación pueden ser del 100% a 60-45 días, como media habitual. Se recomienda reconfirmar en el momento de la reserva.

*Por favor, tengan en cuenta que durante los días más comprometidos de la temporada alta (Navidad y Año Nuevo) y durante las vacaciones Nacionales, la política de cancelación puede variar. Estas variaciones serán informadas caso por caso.*

#### **NOTA PARA LAS POLIZAS DE CANCELACIÓN Y PAGO DE LOS VUELOS:**

- Las tarifas aéreas están sujetas a cambios sin previo aviso
- La póliza de cancelación y pago antes detallada no es aplicable para los vuelos, las pólizas de cancelación y pago de los vuelos serán las de cada una de las compañías aéreas y les serán especificadas caso por caso en nuestras confirmaciones.

#### **VISADO DE TURISTA**

- Asegúrese de **tener un pasaporte válido con al menos 06 meses de validez y 02 páginas vacías por país** a partir de la fecha de entrada para todos los países de su viaje.
- Algunos países requieren páginas en blanco para los sellos de entrada, así que asegúrese de que los pasaportes de los clientes tengan **una página en blanco por país**.
- Asegúrese de tener una Visa/ o Visa Electrónica /o "Carta de aprobación de Visa a la llegada" para el país que visita (Vietnam/Laos/Camboya/Myanmar/Tailandia) y verifique que toda la información en la visa coincida exactamente con su pasaporte antes de embarcarse en su viaje. **Para obtener información sobre la Visa, [Tailandia](#), [Camboya](#), [Vietnam](#), [Laos](#)**
- El gobierno de Vietnam aprobó la reapertura del país para turistas internacionales. La política de exención de visa unilateral para ciudadanos de **13 países: Bielorrusia,**



**Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Italia, Noruega, España, Suecia, Reino Unido,** Rusia, Japón y Corea del Sur se De este modo, los ciudadanos de estos países que entren en Vietnam están exentos de visa durante 45 días a partir de la fecha de entrada. Visa a la Llegada (VOA) y E-visa se aplicarán a ciudadanos de 80 países.

- El trámite para realizar el PRE - VISADO VIETNAMITA con AURORA TRAVEL, tiene un coste extra
- El tiempo promedio para obtener una visa a un país es de aproximadamente 7 a 10 días hábiles. Si desea beneficiarse del "Servicio de Visa" ofrecido por Aurora Travel & DMC, y evitar los trámites administrativos, este servicio es de pago, y el plazo es de aproximadamente 10 – 15 días hábiles, antes de la fecha de salida.

### **LUNAS DE MIEL**

- Para las parejas que viajan de luna de miel, la condición obligatoria para recibir el tratamiento especial por parte del hotel es mandarnos el certificado de matrimonio en el momento de hacer la reserva, o como muy tarde, 15 días antes del viaje.
- Para los casos en que aún no hayan conseguido el certificado de matrimonio antes de viajar, una invitación de boda o la solicitud del mismo certificado de matrimonio serían aceptados (depende de cada hotel)
- En el caso de que no recibiesemos los documentos requeridos, existe la posibilidad que los hoteles no apliquen ningún tratamiento especial a la reserva y a los pasajeros. En este punto, Aurora no tomara responsabilidad alguna, en caso de que los pasajeros no esten conformes por no tener el tratamiento. Por lo tanto, por favor consúlteles a los pasajeros esta información en el momento de hacer la reserva de viaje, con el fin de que disfruten al completo todos los servicios y beneficios del viaje.

### **VACUNAS**

- Se aconseja a los pasajeros que consulten a su doctor/servicio de sanidad exterior para medidas preventivas antes de viajar por Asia, su país puede ser susceptible de vacunación obligatoria de la fiebre amarilla o cualquier otra enfermedad, especialmente recomendadas son la inoculación de vacunas contra la fiebre tifoidea, tétanos, hepatitis A y B.

