



## CONDICIONES GENERALES

### Salidas garantizadas 2026

#### SALIDAS

Todas las salidas previstas y mencionadas en el programa se realizarán independientemente del número de participantes. Todas las salidas serán operadas directamente por Tour Partner Group, y los guías acompañantes de habla portuguesa cuentan con muchos años de experiencia en Escandinavia, acompañando al grupo durante todo el recorrido.

La asistencia del guía acompañante está incluida únicamente durante el programa regular; los servicios adicionales reservados antes o después del tour regular no incluyen guía acompañante. Los traslados de llegada y salida entre el aeropuerto local y el hotel a veces están incluidos y otras veces no. Es responsabilidad del vendedor en el país de origen verificar qué está o no incluido en cada programa.

#### RESERVAS Y PAGOS

Todas las reservas deben enviarse por correo electrónico al operador de contacto en TOUR PARTNER GROUP. Para todos los tours en Escandinavia y Países Bálticos, las reservas deben ser pagadas en su totalidad hasta 35 días antes de la fecha de inicio del tour. Para todas las reservas en el Reino Unido y la República de Irlanda, también se requiere el pago completo hasta 35 días antes del inicio del tour. En caso contrario, TOUR PARTNER GROUP se reserva el derecho de cancelar la reserva del tour sin asumir ninguna responsabilidad por los inconvenientes que tal cancelación pueda causar al pasajero.

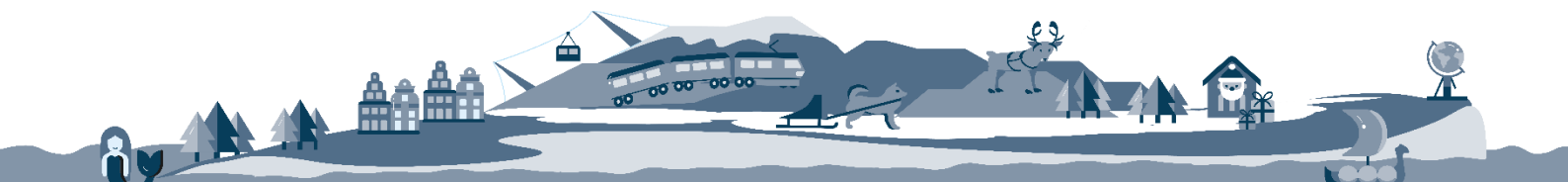
Si la reserva se realiza con menos de 30 días de antelación al inicio del tour, esta se confirmará únicamente en el momento en que TOUR PARTNER GROUP reciba el pago completo. Estas condiciones de pago son válidas únicamente para reservas individuales. Las reservas de grupos están sujetas a condiciones específicas de reserva y pago, que se negociarán independientemente de estas y caso por caso. En relación con las salidas de invierno y de Islandia, las condiciones de pago estarán sujetas a las normas estipuladas en los programas correspondientes.

#### PRECIOS, IMPUESTOS Y PROPINAS

Todos los precios están calculados en euros, por lo tanto, el pago también debe efectuarse en euros. Para todos los tours en el Reino Unido e Irlanda, los precios están calculados en libras esterlinas, y el pago debe realizarse también en libras esterlinas. Todos los servicios e impuestos están incluidos en los restaurantes y hoteles, por lo que no se requieren propinas. Las propinas para el conductor, el guía acompañante y los guías locales son recomendadas, pero quedan a discreción del cliente.

#### REGLAS DE CANCELACIÓN PARA ESCANDINAVIA Y PAÍSES BÁLTICOS

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| Hasta 35 días antes del inicio del tour – SIN coste |
| De 34 a 21 días – 50 % del valor total              |
| De 20 a 00 días – 100% del valor total              |
| No show 100% del valor total será cobrado           |



### REGLAS DE CANCELACIÓN PARA EL INVIERNO EN LAPONIA

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| Hasta 95 días antes del inicio del tour – SIN coste |
| De 94 a 65 días – 30% del valor total será cobrado  |
| De 64 a 0 días – 100% del valor total será cobrado  |
| No show 100% del valor total será cobrado           |

### REGLAS DE CANCELACIÓN PARA ISLANDIA

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| Hasta 65 días antes del inicio del tour – SIN coste |
| De 64 a 46 días – 50% del valor total será cobrado  |
| De 45 a 00 días – 100% del valor total será cobrado |
| No show 100% del valor total será cobrado           |

### REGLAS DE CANCELACIÓN PARA EL REINO UNIDO E IRLANDA

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| Hasta 60 días antes del inicio del tour – SIN coste |
| De 59 a 45 días – 50% del valor total será cobrado  |
| De 44 a 0 días – 100% del valor total será cobrado  |
| No show 100% del valor total será cobrado           |

### CANCELACIONES

Todas las cancelaciones deben enviarse por escrito mediante correo electrónico y solo serán válidos después de la respuesta del Tour Partner Group.

### REEMBOLSOS

En caso de reembolso, este se realizará considerando la parte no utilizada del tour, menos un gasto de €500 por persona.

En caso de enfermedad u otros motivos graves que obliguen al participante a abandonar el circuito durante su desarrollo, el reembolso corresponderá al resto del recorrido, pero solo si los proveedores aceptan cancelar sin penalización.

No habrá reembolso alguno para ausencias de menos de 3 días consecutivos del tour. Como los costos de las excursiones están basados en viaje en grupo, no se otorgará reembolso por servicios no utilizados como autobús, guías, trenes, cruceros u otros costos calculados grupalmente.

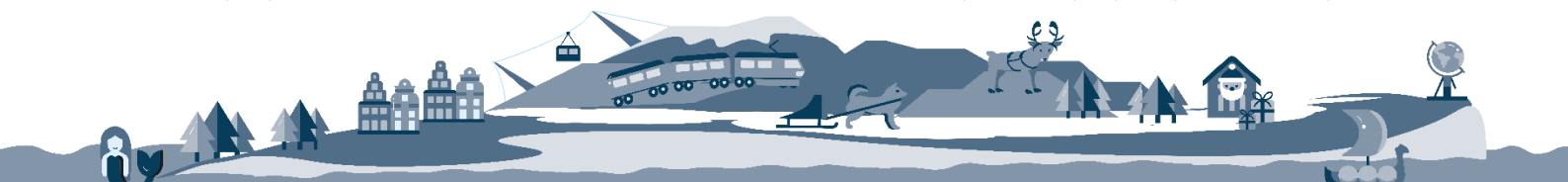
### DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

#### HOTELES EN ESCANDINAVIA Y PAÍSES BÁLTICOS

Todos los hoteles son de categoría superior y fueron seleccionados especialmente por su ubicación céntrica en las ciudades. En ocasiones, en fechas con poca disponibilidad, algunos hoteles podrán estar fuera del centro. En la gran mayoría de hoteles en Escandinavia, las habitaciones dobles cuentan con dos camas que pueden unirse o separarse. Normalmente, las habitaciones individuales son más pequeñas y tienen una cama individual. La ocupación triple no es recomendable para adultos, pues las habitaciones son pequeñas y las camas supletorias o sofás cama para la tercera persona no resultan muy cómodos.

#### HOTELES EN REINO UNIDO E IRLANDA

Todos los hoteles son de 3 estrellas, con suplemento opcional para 4 estrellas, y fueron seleccionados por su ubicación. Los hoteles están situados en el centro de la ciudad o de los pueblos, excepto en algunos casos donde no fue posible encontrar disponibilidad. Generalmente, las habitaciones dobles y matrimoniales tienen el mismo tamaño; las individuales suelen ser más pequeñas y cuentan con una cama individual. La mayoría de las habitaciones triples son más grandes que las dobles y suelen consistir en una cama doble y una cama extra, que puede ser una cuna o sofá cama. No recomendamos la ocupación triple para personas mayores.



Algunos hoteles ofrecen habitaciones triples con tres camas separadas para tres adultos, pero estas son muy limitadas.

## TRANSPORTE

Todos los autobuses son de primera clase, con aire acondicionado y todas las comodidades propias de un autobús turístico.

## VISITAS EN CIUDADES Y ENTRADAS EN ESCANDINAVIA Y PAÍSES BÁLTICOS

Las visitas a las capitales incluyen guías locales bilingües español/portugués, así como entradas indicadas en el programa. Las visitas opcionales normalmente son ofrecidas por el guía acompañante y deben pagarse en efectivo al momento de la reserva, directamente al guía. Es posible reservar visitas opcionales con anticipación, pero la confirmación final será hecha en destino por el guía acompañante. El pago de excursiones opcionales solo puede hacerse en efectivo (EUR) y directamente al guía acompañante. Tenga en cuenta que el orden y las fechas de las visitas opcionales pueden cambiar por razones operativas justificadas.

## VISITAS EN CIUDADES Y ENTRADAS EN REINO UNIDO E IRLANDA

Las visitas en algunas ciudades incluyen guías locales bilingües español/portugués, según lo indicado en el itinerario. Las visitas opcionales deben reservarse con anticipación al reservar el tour en el país de origen, conforme a la reserva y condiciones de pago indicadas en el documento correspondiente, y no podrán añadirse posteriormente.

## SERVICIO DE PORTERÍA

Este servicio no está incluido en los hoteles.

Está incluido únicamente en los puertos DFDS y Silja Line.

Nota importante: Debido al espacio y capacidad limitados de los autobuses, el límite de equipaje es 1 maleta por persona, con un máximo de 20 kg y medidas máximas de 76x54x33 cm, más un equipaje de mano de hasta 5 kg, debidamente identificado con el nombre del propietario. En caso de exceder este límite, el operador en Brasil será responsable de pagar multas, costos adicionales o inconvenientes derivados del exceso de equipaje.

## COMIDAS EN ESCANDINAVIA Y PAÍSES BÁLTICOS

El desayuno tipo buffet está incluido en todos los hoteles. No se reembolsará el desayuno del último día si el pasajero sale del hotel antes del inicio del servicio.

Cualquier restricción alimentaria debe informarse al momento de la reserva y estará sujeta a confirmación.

## COMIDAS EN REINO UNIDO E IRLANDA

Desayuno buffet incluido en todos los hoteles. Si los pasajeros tienen un vuelo muy temprano el último día y no pueden tomar el desayuno, no habrá reembolso.

En cuanto a las cenas incluidas, consulte la especificación de cada programa. Las necesidades dietéticas especiales suelen poder atenderse si se informan con anticipación.

## SEGUROS, PASAPORTES Y VISADOS

Tour Partner Group no se responsabiliza por daños a bienes personales durante el viaje ni por pérdida de maletas u objetos personales. Recomendamos contratar un seguro de viaje en el país de origen. El pasajero es responsable de tener todos los documentos y visados necesarios y válidos. Tour Partner Group no se hace responsable por falta o pérdida de documentos ni podrá asistir en trámites para obtener o renovar documentos. Es responsabilidad exclusiva del cliente proveer toda la documentación necesaria.

## RECLAMACIONES

En caso de reclamaciones, el guía acompañante debe ser informado para resolver el problema de inmediato. Si no se puede solucionar en el momento, la reclamación debe enviarse por escrito a la agencia de viajes o directamente a Tour Partner Group antes de 7 días tras la finalización del tour.



Aunque se tomen todas las medidas para asegurar la calidad de los servicios conforme a la legislación local, Tour Partner Group actúa únicamente como intermediario entre pasajeros y proveedores, por lo que no será responsable ni podrá mediar en daños, pérdidas o accidentes causados por terceros. Tour Partner Group no se responsabiliza por situaciones causadas por desastres naturales, condiciones climáticas adversas, acciones gubernamentales o autoridades, hostilidades, disturbios civiles, guerras, huelgas o cualquier otro evento que provoque retrasos, cambios o cancelaciones en el programa o itinerario. En tales casos, si Tour Partner Group considera que es lo mejor para todas las partes, se reserva el derecho de modificar itinerarios y/o servicios sin compensación, reembolso o responsabilidad. En todos los casos que impliquen procedimientos judiciales, pasajeros, agencias, operadores y Tour Partner Group se someten a la jurisdicción de los tribunales mercantiles y marítimos de Copenhague.

## MODIFICACIONES

Tour Partner Group se reserva el derecho de modificar cualquier servicio relacionado con la operación parcial o total de los circuitos, como rutas, hoteles, guías, trayectos de autobús, barcos y trenes, siempre que sea necesario por razones operativas o fuerza mayor. No se ofrece compensación en caso de modificaciones.

## EXCEPCIONES

Nuestros circuitos no están preparados para personas con discapacidades físicas o mentales, totales o parciales. Los autobuses no cuentan con accesos adaptados para personas con movilidad reducida. Los guías locales y acompañantes no están formados para atender personas con discapacidades físicas y/o mentales. Sin embargo, pueden considerarse excepciones caso por caso; en tales situaciones, recomendamos contactar con nosotros para buscar la mejor solución juntos.

Reservas confirmadas sin información previa sobre discapacidades físicas y/o mentales podrán ser canceladas sin obligación de reembolso o compensación.

Atentamente,

## TOUR PARTNER GROUP

Hyegia Building  
66-68 College Road  
Harrow  
HA1 1BE  
United Kingdom  
[www.tourpartnergroup.com](http://www.tourpartnergroup.com)

