

CONDICIONES DE LAS RESERVAS PARA LOS CIRCUITOS ACOMPAÑADOS CON SALIDAS GARANTIZADAS EN 2026

ALTERACIONES:

EL ORGANIZADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ALTERAR EL RECORRIDO DE CUALQUIER ITINERARIO ESPECIFICADO EN ESTE PROGRAMA, MODIFICAR LA HORA DE SALIDA O SUSTITUIR CUALQUIERA DE LOS HOTELES PREVISTOS POR OTROS DE CATEGORÍA SIMILAR. LAS ALTERACIONES ANTES DEL INICIO DEL CIRCUITO EN LAS RESERVAS QUE YA HUBIERAN SIDO CONFIRMADAS (CAMBIOS EN FECHAS DE LLEGADA O SALIDA, CAMBIO DE CIRCUITO, ETC) ESTARÁN SUJETAS A UNA PENALIZACIÓN EQUIVALENTE A LOS GASTOS DE GESTIÓN QUE SE SEÑALAN EN EL APARTADO DE ANULACIONES. LOS CAMBIOS DE FECHA DE SALIDA ESTÁN SUJETOS A GASTOS DE ANULACIÓN SI EL CAMBIO SE PRODUCE CON MENOS DE 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA FECHA INICIALMENTE PREVISTA DE SALIDA.

LOS PROGRAMAS:

EN FUNCIÓN DE NÚMERO DE PARTICIPANTES ALGUNOS DE LOS CIRCUITOS SERÁN ORGANIZADOS COMO "HOSTED TOUR" – TRASLADOS ENTRE LAS CIUDADES SERÁN ORGANIZADOS CON CONDUCTORES DE HABLA LOCAL O INGLESA Y SIN GUÍA ACOMPAÑANTE.

NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE CERRAR CIERTAS SALIDAS UNA VEZ QUE ESTÉN COMPLETAMENTE RESERVADAS. SI UNA SALIDA EN PARTICULAR ES ESENCIAL PARA USTED, CONSÚLTELO CON NOSOTROS EN EL MOMENTO DE HACER LA RESERVA. HAREMOS TODO LO POSIBLE PARA ASISTIRLE. TODOS LOS PROGRAMAS DE KOMPAS SE REALIZAN EN IDIOMA ESPAÑOL.

CAMBIOS EN LOS ITINERARIOS:

SI FUERA NECESARIO POR CUALQUIER MOTIVO AJENO AL CONTROL DE KOMPAS, KOMPAS PODRÁ MODIFICAR O CANCELAR CUALQUIERA DE LOS ARREGLOS DEL ITINERARIO CORRESPONDIENTE. EN CASO DE QUE NO SE ALCANCE EL NÚMERO MÍNIMO DE PARTICIPANTES, KOMPAS PODRÁ CANCELAR LA SALIDA.

LA DOCUMENTACIÓN:

TODOS LOS VIAJEROS DEBERÁN LLEVAR SU DOCUMENTACIÓN EN REGLA (PASAPORTE, VISADOS...), SIENDO DE SU TOTAL RESPONSABILIDAD LOS PROBLEMAS E INCONVENIENTES QUE PUDIERAN SURGIR POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA NORMA. SI BIEN KOMPAS OFRECE EN ALGUNOS CASOS EXCEPCIONALES EL SERVICIO DE TRAMITACIÓN DEL VISADO NECESARIO PARA SU VIAJE, NO CONTRAERÁ NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR LA NO OBTENCIÓN DEL MISMO. ES RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO GUARDAR CONSIGO DE FORMA SEGURA SU DOCUMENTACIÓN Y BILLETES AÉREOS. NO ES CONSIDERADA "ANULACIÓN POR FUERZA MAYOR" LA INTERRUPTIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS POR NO LLEVAR LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA O COMO CONSECUENCIA DE LA NEGACIÓN DE PASO EN ALGUNA FRONTERA POR ESTE MOTIVO. QUEREMOS ADVERTIR QUE CON FRECUENCIA LAS AUTORIDADES FRONTERIZAS EUROPEAS NIEGAN EL PASO A PASAJEROS QUE CONSIDERAN QUE ADQUIRIERON EL VIAJE CON FINES DIFERENTES A LOS TURÍSTICOS

(INMIGRANTES). KOMPAS NO PODRÁ REALIZAR GESTIÓN NI REINTEGRAR ALGUNO DE LOS SERVICIOS PERDIDOS EN ESTOS CASOS. EL PASAJERO TIENE LA RESPONSABILIDAD DE CHEQUEAR SI NECESITA ALGÚN VISADO POR SU VIAJE Y KOMPAS NO TOMA LA RESPONSABILIDAD. EN CASO DE QUE EL PASAJERO LLEGA A LA FRONTERA SIN VISADO NECESARIO NO TIENE DERECHO A REEMBOLSO Y TODOS LOS GASTOS ADICIONALES SERÁN PAGADOS POR PARTE DEL PASAJERO MISMO.

EQUIPAJE - LÍMITES DE RESPONSABILIDAD:

EL EQUIPAJE AUTORIZADO A CADA PASAJERO EN NUESTROS CIRCUITOS (INCLUIDO EL SERVICIO DE TRASLADOS) SE LIMITA A UN EQUIPAJE FACTURADO (MÁXIMO DE 30 KG POR PERSONA) Y UN EQUIPAJE DE MANO. KOMPAS PODRÁ NEGAR LA ACEPTACIÓN DE EQUIPAJES EXCESIVAMENTE VOLUMINOSOS. EL EQUIPAJE EXTRA DEBERÁ ESTAR INFORMADO CON ANTELACIÓN Y SE APLICARÁ EL SUPLEMENTO EN DESTINO POR EXCESO DE EQUIPAJE, QUE LO PAGARÁ EL PASAJERO AL GUÍA ACOMPAÑANTE.

NO SERÁ BRINDADO SERVICIO DE MALETEROS A MALETAS DE MÁS DE 30 KG (DEBIENDO SER TRANSPORTADAS Y COLOCADAS EN LOS COMPARTIMIENTOS DE EQUIPAJE DEL AUTOBUS DIRECTAMENTE POR EL CLIENTE). KOMPAS NO PODRÁ ACEPTAR RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PÉRDIDAS O ROBOS DE EQUIPAJE DE MANO, NI POR ROBOS OCURRIDOS EN LOS HOTELES O DE EQUIPAJES DEJADOS EN LAS BODEGAS DE AUTOBUS EN PERÍODOS NOCTURNOS. KOMPAS NO ACEPTARÁ RESPONSABILIDAD DE DAÑOS EN EL EQUIPAJE DEL AUTOBUS PRODUCIDOS POR DESGASTE NORMAL EN SU MANIPULACIÓN Y TRASLADO TALES COMO: ARAÑAZOS, CORTES, ABOLLADURAS, O DESPERFECTOS EN RUEDAS Y ASAS QUE

TIENEN CICLOS DE DURACIÓN DEFINIDOS Y LIMITADOS POR LOS FABRICANTES EN SUS ESPECIFICACIONES DE ARTÍCULO.

MALETEROS:

MUCHOS HOTELES EN LA ZONA DE LOS BALCANES (SOBRE TODO EN BULGARIA Y RUMANIA) NO OFRECEN MÁS EL SERVICIO DE LOS MALETEROS. EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS ES POR CAUSA DE FALTA DE PERSONAL. KOMPAS SE COMPROMETE A CONFIRMARLOS Y ORGANIZARLOS EN DONDE SEA POSIBLE.

HOTELES:

LOS HOTELES MENCIONADOS COMO PREVISTOS ESTÁN SUJETOS A VARIACIÓN. EN EL CASO DE QUE EL ORGANIZADOR DEBIERA AMPLIAR LAS RESERVAS POR SOBREPASAR EL CUPO BÁSICO, LOS CLIENTES QUE VIAJEN EN EL SEGUNDO O SUCESIVOS AUTOBUSES SERÁN ALOJADOS EN LOS HOTELES PREVISTOS, Y EN SU DEFECTO EN HOTELES SIMILARES EN CATEGORÍA Y PRECIO.

PASAJEROS VIAJANDO EN TRIPLE:

CONSIDERAMOS HABITACIÓN TRIPLE EN EFECTO, UNA HABITACIÓN DOBLE (BIEN CON CAMAS INDIVIDUALES O MATRIMONIAL) CON UNA CAMA ADICIONAL/SOFÁ QUE EN OCASIONES NO TIENE EL MISMO TAMAÑO NI OFRECE LA MISMA COMODIDAD. POR TERCERA PERSONA HAY UN DTO. DE 5 % POR PAQUETE.

NIÑOS:

LA EDAD MÍNIMA PARA LOS NIÑOS EN LOS TOURS GUIADOS ES DE 12 AÑOS. TODOS LOS MENORES DEBEN ESTAR ACOMPAÑADOS POR UN ADULTO. LOS ADULTOS ACOMPAÑANTES SON RESPONSABLES DE LA SEGURIDAD DE SUS HIJOS, INCLUIDA LA PROVISIÓN DEL EQUIPO DE SEGURIDAD NECESARIO, CUANDO CORRESPONDA.

COMIDAS DURANTE EL TOUR:

SEGÚN LO ESPECIFICADO EN CADA ITINERARIO. LAS COMIDAS SE BASAN EN EL BUFFET DEL HOTEL O RESTAURANTE, O EN UN MENÚ LOCAL PREESTABLECIDO. EN GENERAL, LAS BEBIDAS NO ESTÁN INCLUIDAS, A MENOS QUE SE INDIQUE ESPECÍFICAMENTE. LAS SOLICITUDES DIETÉTICAS Y DE ALERGIAS DEBEN SER ENVIADAS A KOMPAS EN EL MOMENTO DE REALIZAR LA RESERVA. AUNQUE KOMPAS TRANSMITIRÁ DICHAS SOLICITUDES A LOS HOTELES, RESTAURANTES Y OTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS, ESTÁN SUJETAS A DISPONIBILIDAD Y NO SE PUEDEN GARANTIZAR.

VIAJEROS QUE NECESITAN ASISTENCIA ESPECIAL:

CUALQUIER DISCAPACIDAD QUE REQUIERA ATENCIÓN ESPECIAL DEBE SER COMUNICADA A KOMPAS EN EL MOMENTO DE LA RESERVA. KOMPAS HARÁ ESFUERZOS RAZONABLES PARA ATENDER LAS NECESIDADES ESPECIALES DE LOS PARTICIPANTES CON DISCAPACIDADES, PERO NO SE HACE RESPONSABLE POR LA DENEGACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE TRANSPORTISTAS, HOTELES, ALOJAMIENTOS, RESTAURANTES U OTROS PROVEEDORES INDEPENDIENTES, NI POR LOS GASTOS ADICIONALES QUE PUEDAN SURGIR.

LOS AUTOCARES Y MINIBUSES NO ESTÁN EQUIPADOS CON RAMPAS PARA SILLAS DE RUEDAS. LAMENTAMOS NO PODER OFRECER ASISTENCIA INDIVIDUAL A LOS MIEMBROS DEL TOUR PARA CAMINAR, COMER, SUBIR O BAJAR DE LOS VEHÍCULOS DE TRANSPORTE, U OTRAS NECESIDADES PERSONALES.

LOS VIAJEROS QUE REQUIERAN ASISTENCIA DEBEN IR ACOMPAÑADOS POR UNA PERSONA CALIFICADA Y FÍSICAMENTE CAPAZ. LOS SCOOTERS MOTORIZADOS NO SON ADECUADOS PARA LOS RECORRIDOS TURÍSTICOS.

OBLIGACIÓN DEL PARTICIPANTE DEL TOUR:

PARA ASEGURAR UNA CONVIVENCIA ARMONIOSA, KOMPAS SE RESERVA EL DERECHO DE ACEPTAR O RECHAZAR A CUALQUIER PERSONA COMO PARTICIPANTE DEL TOUR Y DE EXPULSAR DEL MISMO A CUALQUIER PARTICIPANTE CUYO COMPORTAMIENTO SE CONSIDERE INCOMPATIBLE CON LOS INTERESES DEL GRUPO.

NUÉVAS RESERVAS:

TODAS LAS RESERVAS TIENEN QUE HACERSE DIRECTO EN EL SISTEMA. KOMPAS NO TOMA LA RESPONSABILIDAD DE SU VIAJE AL DESTINO DEL CIRCUITO. EN EL CASO DE QUE EL PASAJERO LLEGUE A LA FRONTERA SIN VISADO NECESARIO NO SERÁ REEMBOLSADO Y TODOS LOS GASTOS ADICIONALES SERÁN PAGADOS POR PARTE DEL PASAJERO MISMO. PARA OBTENER LA CONFIRMACIÓN DE LA

RESERVA ES NECESARIO COMPLETAR EL FORMULARIO DE RESERVA EN LÍNEA. EN EL CASO DE NO TENER AÚN EL ACCESO AL SISTEMA, HAY QUE ENVIAR LOS SIGUIENTES DATOS PARA HACER LA RESERVA:

- NOMBRE DE LOS CLIENTES: POR FAVOR PONGA SIEMPRE EL NOMBRE COMPLETO DEL CLIENTE (NOMBRE Y APELLIDO)

EJEMPLO: SR. JUAN FERNÁNDEZ Y CARMEN RODRÍGUEZ

- NOMBRE DEL CIRCUITO: POR FAVOR PONGA SIEMPRE EL NOMBRE COMPLETO DEL CIRCUITO.

EJEMPLO: S220 LAS PERLAS DE ESLOVENIA, CROACIA Y BOSNIA

- SALIDA: POR FAVOR PONGA EL DÍA DE COMIENZO DEL CIRCUITO

EJEMPLO: 09 MAYO 2026

- NÚMERO DE HABITACIONES: N.º EXACTO DE HABITACIONES QUE SE NECESITAN

- TIPO DE HABITACIÓN: POR FAVOR ANOTE TIPO DE HABITACIÓN (TWIN/DBL/SGL/TRPL)

- FECHA DE LLEGADA Y SALIDA CON LA INFORMACIÓN DEL VUELO:

POR FAVOR PONGA LA FECHA DE LLEGADA DE LOS CLIENTES Y LA INFORMACIÓN EXACTA DEL VUELO AL MENOS DOS SEMANAS ANTES DE LA LLEGADA DE LOS PASAJEROS. INFORMAR TAMBIÉN ALGUNAS RESTRICCIONES O COMENTARIOS (POR EJEMPLO, EN CUANTO A LA COMIDA).

¡IMPORTANTE!

TRASLADOS: POR FAVOR TOME NOTA QUE NOSOTROS NOS ENCARGAMOS DEL SERVICIO DE TRASLADO DE LLEGADA Y DE SALIDA. LOS TRASLADOS DEL DÍA DE COMIENZO/FINAL OFICIAL DEL CIRCUITO ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO, PERO PARA CAMBIOS EN ÉSTE PUEDE HABER GASTOS EXTRAS. PARA PODER ORGANIZAR LOS TRASLADOS NECESITAREMOS LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZARLOS DOS SEMANAS ANTES DEL COMIENZO DEL CIRCUITO. EN CASO DE NO RECIBIR DICHA INFORMACIÓN A TIEMPO NO PODREMOS PROPORCIONAR ESTE SERVICIO AL CLIENTE. SI NO RECIBIMOS LA INFORMACIÓN SOBRE EL VUELO SUPONDREMOS QUE NO SERÁN NECESARIOS LOS TRASLADOS DE LLEGADA Y DE SALIDA. LA INFORMACIÓN DEL VUELO ES OBLIGATORIA UNA VEZ CONFIRMADA LA RESERVA.

CAMBIOS DE LOS DATOS DE LLEGADA DEBEN REPORTARSE COMO MÍNIMO 24 HORAS ANTES DEL NUEVO VUELO PREVISTO. EN CASO CONTRARIO, NO PODEMOS GARANTIZAR QUE EL CAMBIO DEL TRASLADO SEÁ POSIBLE Y LOS PASAJEROS TENDRÁN QUE LLEGAR DE MANERA INDEPENDIENTE AL PUNTO DE PARTIDA O AL PRIMER HOTEL. EN ESTE CASO KOMPAS NO SE HACE CARGO DE LOS GASTOS ADICIONALES.

- SI NO ES NECESARIO EL SERVICIO DE TRASLADOS LE PEDIMOS QUE NOS LO NOTIFIQUE.

EJEMPLO: FECHA DE LLEGADA: 09 MAYO 2026 INFORMACIÓN DEL VUELO: NO TRSF

- NOCHES EXTRA

PARA EL ALOJAMIENTO ANTES O DESPUÉS DEL COMIENZO O FINAL DEL CIRCUITO POR FAVOR INFORME SOBRE EL N.º EXACTO DE NOCHES Y LAS FECHAS.

EJEMPLO: ANTES (PRE –STAY) 1 NOCHE FECHA: 08–09 MAYO 2026

LOS PRECIOS ESTÁN SUJETOS A CAMBIO DEBIDO A SUBIDAS SUSTANCIALES DEL PRECIO DEL COMBUSTIBLE Y/U OTRAS CIRCUNSTANCIAS ECONÓMICAS IMPREVISTAS.

MODIFICACIONES DE LA RESERVA:

TODOS LOS CAMBIOS ADICIONALES TIENEN QUE HACERSE POR ESCRITO, MARCANDO CLARAMENTE EN EL FORMULARIO DE RESERVA DONDE ESTABA ESCRITA LA RESERVA ORIGINAL.

POR FAVOR INFORMENOS INMEDIATAMENTE DE LOS CAMBIOS Y COMPRUEBE QUE HA RECIBIDO NUESTRA CONFIRMACIÓN DE QUE HEMOS RECIBIDO LA INFORMACIÓN. ENSEGUIDA RECIBIRÁ LA FACTURA CORRECTA.

POR FAVOR, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU AGENTE SI REQUIERE ALGUNA ASISTENCIA O VÍA CORREO ELECTRÓNICO RESERVAS@KOMPAS.SI

CONDICIONES DE PAGO:

LAS RESERVAS TIENEN QUE PAGARSE EN SU TOTALIDAD 46 DÍAS ANTES DEL COMIENZO DEL CIRCUITO. POR FAVOR TENGA EN CUENTA QUE NUESTRAS FACTURAS MUESTRAN EL VALOR EXACTO QUE HEMOS RECIBIR EN NUESTRA CUENTA BANCARIA Y QUE USTED DEBE PAGAR TODOS LOS GASTOS BANCARIOS.

CUANDO EMITA LOS PAGOS, POR FAVOR NOTIFIQUEMOS POR MAIL EL VALOR EXACTO QUE HA PAGADO, FECHA DEL PAGO Y SI PAGA VARIAS. NO SE OLVIDE DE ESPECIFICAR EL VALOR QUE

CORRESPONDE A CADA RESERVA. DE ESTA MANERA LOGRAREMOS NO PERDER TIEMPO NI ESFUERZO EN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS INNECESARIOS. POR FAVOR, PROPORCIONENOS LOS DATOS DE LA/S PERSONA/S.

DE CONTACTO DE SU AGENCIA ENCARGADA DE LOS PAGOS Y LE PROPORCIONAREMOS LA LISTA ACTUALIZADA DE TODAS LAS RESERVAS QUE SU AGENCIA HAYA REALIZADO CON NOSOTROS, CON LOS DETALLES DE LAS FACTURAS EMITIDAS Y LOS PAGOS QUE HAYAMOS RECIBIDO.

EL PAGO DEBE REALIZARSE ÚNICAMENTE EN LA MONEDA EN LA QUE SE EMITE LA FACTURA.

PRE-STAY Y POST-STAY:

PRE-STAY Y POST-STAY SE DAN EN EL HOTEL DEL TOUR O SIMILAR.

TRASLADOS:

LOS TRASLADOS DE LLEGADA Y SALIDA ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO DEL PAQUETE SI SON EL MISMO DÍA EN EL MISMO LUGAR QUE TERMINA/EMPIEZA EL TOUR*.

SI LOS PASAJEROS TOMAN PRE-STAY O POST-STAY, LOS TRASLADOS DE LLEGADA O SALIDA ESTÁN INCLUIDOS SIEMPRE Y CUANDO EL VUELO DE LLEGADA/SALIDA SEA EN LA MISMA CIUDAD DEL COMIENZO/FIN DEL CIRCUITO (POR EJEMPLO, SI EL TOUR EMPIEZA EN LJUBJANA EL TRASLADO INCLUIDO EN EL PRESTAY ES DESDE EL AEROPUERTO DE LJUBJANA. DESDE CUALQUIER OTRO AEROPUERTO APLICA SUPLEMENTO).

***LA EXCEPCIÓN ES EL TRASLADO DESDE LA ISLA DE VENECIA HASTA EL AEROPUERTO, QUE SIEMPRE ES UN GASTO EXTRA.**

FUMAR:

NO ESTÁ PERMITIDO FUMAR EN LOS AUTOBUSES NI EN LOS MINIBUSES.

DÍAS FESTIVOS:

DURANTE LOS DÍAS FESTIVOS LOCALES O NACIONALES, CIERTOS SERVICIOS COMO MUSEOS, RESTAURANTES, VISITAS TURÍSTICAS Y CENTROS COMERCIALES PUEDEN ESTAR LIMITADOS O NO DISPONIBLES. SIEMPRE QUE SEA POSIBLE, SE OFRECERÁN ALTERNATIVAS.

REEMBOLSOS POR SERVICIOS NO UTILIZADOS:

NO SE REALIZARÁN REEMBOLSOS POR LOS SERVICIOS NO UTILIZADOS UNA VEZ QUE HAYAN COMENZADO LOS ARREGLOS DE VIAJE.

CONSULTAS SOBRE SERVICIOS DESPUÉS DEL TOUR:

SI, DESPUÉS DE REGRESAR DEL TOUR, DESEA REALIZAR ALGUNA CONSULTA SOBRE LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MISMO, ASEGÚRESE DE QUE TODA LA CORRESPONDENCIA RELACIONADA CON DICHS SERVICIOS SEA RECIBIDA POR KOMPAS DENTRO DE LOS 30 DÍAS POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL TOUR.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

TODAS LAS CANCELACIONES TIENEN QUE HACERSE POR ESCRITO.

PARA PASAJEROS INDIVIDUALES:

46+ O MÁS:	CANCELACIÓN GRATUITA
45-31 DÍAS	20 % DEL TOTAL DEL PRECIO PAQUETE
30-22 DÍAS	35 % DEL TOTAL DEL PRECIO PAQUETE
21-15 DÍAS	50 % DEL TOTAL DEL PRECIO PAQUETE
14-DÍA DE SALIDA	100 % DEL TOTAL DEL PRECIO PAQUETE
(NO SHOW = 100%)	

PARA GRUPOS EN PRIVADO:

65+ O MÁS:	CANCELACIÓN GRATUITA
64-45 DÍAS	35 % DEL TOTAL DEL PRECIO PAQUETE
44-20 DÍAS	50 % DEL TOTAL DEL PRECIO PAQUETE
19- DÍA DE SALIDA	100 % DEL TOTAL DEL PRECIO PAQUETE
(NO SHOW = 100%)	

SEGURIDAD:

TENGA EN CUENTA QUE DURANTE SU PARTICIPACIÓN EN LOS TOURS OPERADOS POR KOMPAS PUEDEN SURGIR CIERTOS RIESGOS Y PELIGROS FUERA DE NUESTRO CONTROL, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS PELIGROS DE VIAJAR EN ZONAS NO DESARROLLADAS; EL TRANSPORTE POR BARCO, TREN, AUTOMÓVIL, AVIÓN U OTROS MEDIOS; LAS FUERZAS DE LA NATURALEZA, DISTURBIOS POLÍTICOS, ASÍ COMO ACCIDENTES O ENFERMEDADES EN REGIONES REMOTAS SIN POSIBILIDADES DE EVACUACIÓN RÁPIDA NI INSTALACIONES MÉDICAS. KOMPAS NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD EN CUANTO A LA PRESTACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA NI SOBRE LA IDONEIDAD DE CUALQUIER ATENCIÓN QUE PUEDA PROPORCIONARSE. SE ENTIENDE QUE KOMPAS HARÁ TODO LO POSIBLE PARA GARANTIZAR QUE SE TOMEN LAS MEDIDAS ADECUADAS.

CONSULTAS SOBRE EL SERVICIO DESPUÉS DEL TOUR:

SI DESPUÉS DE REGRESAR DEL TOUR DESEA REALIZAR ALGUNA CONSULTA SOBRE LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MISMO, ASEGÚRESE DE QUE TODA LA CORRESPONDENCIA RELACIONADA CON DICHS SERVICIOS SEA RECIBIDA POR KOMPAS DENTRO DE LOS 30 DÍAS POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL TOUR.

FOTOGRAFÍAS Y MAPAS:

LAS FOTOGRAFÍAS MUESTRAN LUGARES EN ÁREAS GEOGRÁFICAS, PERO NO NECESARIAMENTE ESTÁN INCLUIDOS EN EL TOUR. LOS MAPAS QUE APARECEN EN LAS PÁGINAS DEL TOUR SON SOLO PARA INFORMACIÓN GENERAL Y PUEDEN NO REFLEJAR CON PRECISIÓN LAS RUTAS REALES.

SEGURO:

KOMPAS RECOMIENDA ENCARECIDAMENTE CONTRATAR UN SEGURO A TRAVÉS DE SU AGENTE QUE CUBRA LOS GASTOS POR CANCELACIÓN, INTERRUPCIÓN DEL VIAJE, ACCIDENTES Y/O PÉRDIDA DE EQUIPAJE. KOMPAS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS O PÉRDIDAS DE EQUIPAJE U OTRAS PERTENENCIAS PERSONALES. SE RECOMIENDA FIRMEMENTE CONTRATAR UN SEGURO DE CANCELACIÓN EN EL MOMENTO DE HACER LA RESERVA. SI ABANDONA EL VIAJE POR CUALQUIER MOTIVO UNA VEZ INICIADO, NO ESTAMOS OBLIGADOS A REEMBOLSAR LOS SERVICIOS NO UTILIZADOS. SI NO SE UNE AL VIAJE, SE INCORPORA DESPUÉS DE LA SALIDA, O LO ABANDONA ANTES DE SU FINALIZACIÓN, NO SE EFECTUARÁ NINGÚN REEMBOLSO.

PROPINAS:

ES RECOMENDABLE PAGAR 4 € / DÍA / PERSONA DE PROPINA PARA EL CHOFER Y EL GUÍA ACOMPAÑANTE. NO ES OBLIGATORIO, PERO SÍ ALTAMENTE RECOMENDABLE.

