

Condiciones generales: Excursiones 2026

- **Precios:**
El precio publicado no debe ser inferior al de nuestras tarifas, ya que es el precio de venta al público.
- **Guías:**
Todos nuestros tours cuentan con guías de habla hispana.
- **Modificaciones de itinerario:**
Los itinerarios pueden cambiar por condiciones fuera de nuestro control, como clima, tráfico o cierres imprevistos. Si un lugar de interés se encuentra cerrado o las condiciones de la carretera impiden el recorrido original, se ofrecerá una alternativa. Nos reservamos el derecho de cancelar o modificar el itinerario según sea necesario.
- **Política de cancelación:**
Sin gastos para cancelaciones hasta 48 horas antes de la salida (durante el horario de apertura de nuestra oficina: lunes a viernes de 9:00 a 18:00)
100% de gastos para cancelaciones dentro de las 48 horas previas a la salida.
- **Confirmación de salidas:**
Salidas garantizadas con un mínimo de: 10 personas TODO EL AÑO.
En caso de cancelación por circunstancias excepcionales, se ofrecerá una fecha alternativa o el reembolso completo.
- **Reservas:**
Máximo 8 personas por reserva. Para grupos más grandes, se deberá solicitar bajo petición.
- **Cancelaciones sin indemnización:**
Cuando el número de inscritos es inferior al mínimo requerido y se avisa con anticipación.
En casos de fuerza mayor, cuando circunstancias externas e imprevisibles impidan la realización del tour.
- **Conducta de los pasajeros:**
Nos reservamos el derecho de retirar a cualquier persona cuyo comportamiento sea ofensivo o perturbe la experiencia de otros pasajeros o del personal.
- **Responsabilidad ante expulsión:**
Si un pasajero es retirado del tour, no asumimos la responsabilidad de sus arreglos de regreso ni de reembolsos o compensaciones.

- **Viajeros menores de edad:**
0-2 años: Viajan gratis y no ocupan asiento.
Menores de 18 años: Deben estar acompañados por un adulto.
- **Objetos personales:**
Los pasajeros son responsables de cualquier pérdida o extravío de documentos u objetos personales durante la excursión.
- **Horarios:**
No se pueden retrasar los horarios de los tours, ya que operamos bajo regulaciones de conducción en Reino Unido. Si el cliente no se reincorpora a tiempo, deberá asumir los costos de su regreso.
- **Accesibilidad:**
 1. Se permiten perros guía en los autocares y la mayoría de los lugares visitados (avisar con antelación).
 2. Las sillas de ruedas plegables (menos de 10 kg) pueden guardarse en el maletero del autocar, pero el acompañante debe poder levantarla sin ayuda del conductor/guía.
 3. Los sitios visitados pueden no estar adaptados para personas con movilidad reducida o sillas de ruedas.
 4. Algunos recorridos incluyen largas caminatas sobre superficies irregulares. Se recomienda verificar la idoneidad del tour antes de reservar.

- **Normas en el autocar:**
 1. No se permite comida ni bebida caliente a bordo.
 2. Uso obligatorio de cinturón de seguridad en los vehículos equipados.
- **Venta de plazas:**
Para solicitar free sale, el Tour Operador debe enviar un email a sales@eurowelcome.co.uk.
De ser autorizado, los cierres de venta se enviarán a ese mismo email.
Si no se recibe correo de cierre, el release será de 48h.

Consejos prácticos

- **Clima**
La temperatura media en verano es de 19° C y en invierno de 5° C. Se dice del clima británico que puede tener las 4 estaciones en el mismo día; es muy variable y cambia muy rápidamente. Pero hay un dicho escocés que dice: “el mal tiempo no existe, sino una mala elección de ropa”. Por eso les recomendamos llevar un buen chubasquero y un paraguas siempre disponible.
- **Moneda**
La moneda oficial del Reino Unido es la libra esterlina y en la república de Irlanda es el Euro. El cambio oficial se puede consultar en xe.com.

- **Presupuesto medio**
Comida: 20 GBP por persona
Cena: 30 GBP por persona
Transporte en Londres: 14 GBP por persona y día.

- **Museos**
Todos los museos y galerías de arte estatales son gratuitos y hay más de 1800 en el Reino Unido, destacamos: British Museum, The National Gallery, The National Portrait Gallery, Tate Modern, Tate Gallery, Natural History Museum, Science Museum, Victoria & Albert Museum, Museum of London, Imperial War Museum, Saatchi Gallery, Design Museum, Wallace Collection, The National Maritime Museum, National Museums Scotland, Walker Gallery, Merseyside Maritime Museum, International Slavery Museum, etc.

- **Pasaportes y Visados**
Desde el 1 de Octubre 2021, los pasajeros de la UE (Union Europea) tendrán que viajar al Reino Unido con un Pasaporte valido durante el periodo de estancia, ya no se podrá utilizar un documento nacional de identidad de la UE para entrar en el país. Para obtener la información más actualizada sobre visados y requisitos para entrar al Reino Unido, consulta el sitio web oficial del gobierno: www.gov.uk/check-uk-visa

- **ETA (Electronic Travel Autorization)**
Requerimiento para viajar el Reino Unido para todos aquellos que no necesiten Visa. Solicitud a través de: <https://apply-for-an-eta.homeoffice.gov.uk>

Contacto

- Tel. + 44 (0) 208 704 5200
Email. info@anglovisiontours.com
- 7/8 Castle Court, 1 Brewhouse Lane
Londres SW15 2JJ (Inglaterra)
- Web: www.anglovisiontours.com
Facebook: facebook.com/anglovision
Instagram: instagram.com/anglovision
Twitter: twitter.com/anglovision
Blog: guia.anglovision.com

- **Créditos**
Edita: AngloVision Tours Ltd

- Diseño y maquetación: brit-es.com
- Fotos: © Visit Britain (Andrew Pickett, Craig Easton, Simon Winnal, Rod Edwards, Lee Beel, Ant Clausen, Emmanuel Teikirisi, Robert McConkey, Chris Gorman, Pearl Lung, Leyla Cobián, Lisa Ruohoniemi, Leif Moore, Gamze Biran, Jon Attenborough)
© Turism Ireland