



Le interesa conocer...

SOBRE LOS VIAJEROS

- Es necesario un grado moderado de salud y capacidad física para participar en nuestros tours / excursiones / paquete turístico.
- VPT no dispone de los medios personales ni técnicos necesarios para poder atender adecuadamente a los pasajeros con necesidades especiales, ya sean adultos o niños. En el caso de que el consumidor acepte viajar, VPT no asumirá responsabilidad alguna en cuanto a la dificultad que puedan encontrar los mismos para realizar las actividades programadas del paquete turístico, ni asume la obligación de ofrecer asistencia para su adaptación o continuación en el circuito / excursión. Nuestros autocares no disponen de rampas de acceso para sillas de ruedas, ni sistemas de retención fuera de la normativa vigente, la cual nos obliga a que los autocares si incluyen un sistema de dos anclajes que preserven la seguridad de los pasajeros. Sin embargo si transportáramos sin costo alguno el sistema que usted traiga consigo para mayor seguridad de sus hijos. El NO AVISO de la dificultad y en caso de ser necesaria una asistencia para la continuación del circuito, ésta será facturada directamente a la agencia vendedora.
- Para garantizar una experiencia segura y cómoda para todos los viajeros, es imprescindible que los posibles pasajeros con condiciones físicas y/o psíquicas que puedan requerir asistencia especial durante el circuito viajen siempre acompañados por una persona de su confianza que pueda proporcionarles los cuidados necesarios. Además, deberán contar con los utensilios de movilidad o apoyo que necesiten, como sillas de ruedas plegables, que podrán ser transportadas de modo gratuito en el Bus y no eléctricas u otros elementos similares.
- VPT deberá también ser informado en el momento de realizar la reserva en caso de que exista una persona con una obesidad que pudiera suponer imposibilidad de ocupar una única plaza de autocar sin generar molestias a otros pasajeros. En este caso, VPT podrá solicitar un suplemento adicional para poder brindar un servicio adecuado para la comodidad del pasajero. El NO AVISO por escrito en el momento de realizar la reserva de esta circunstancia podrá ser causa suficiente de denegación del circuito o de interrupción del mismo si la circunstancia se hubiera ocultado hasta la incorporación del viajero.
- VPT se reserva asimismo el derecho de expulsión de pasajeros que perturben de forma significativa el buen desarrollo del viaje.
- Los menores de edad deberán viajar acompañados de un adulto, responsabilizándose éste de todas las necesidades del menor, portando, entre otras cuestiones, los elementos necesarios para poder viajar cumpliendo con los requisitos de transporte de menores en destino. Portando éste los documentos Personales, además de los certificados obligatorios expedidos por las autoridades.

TRASLADOS

El traslado sólo podrá realizarse si se ha transmitido a VPT la información correcta y completa del número de vuelo / aeropuerto / horario o tren / estación y hotel, siendo la agencia de viajes la responsable de enviarnos los datos correctos necesarios. Rogamos compruebe que en su voucher figuran correctamente. Solo se modificarán horarios de los traslados con una antelación máxima de 24 horas. VPT no asumirá reembolso, indemnización, ni responsabilidad si no nos han llegado los datos o son erróneos. Nuestro transferista le esperará el tiempo prudencial autorizado por los estacionamientos de llegada de los servicios de transporte público, tras haber recogido sus maletas y pasado la aduana, con un cartel donde figurará su nombre o el de "VPT". El tiempo de espera oscila entre 1 hora y 1 h. 30 m, en aeropuertos, y de 15 a 30 m, en estaciones de ferrocarril y buses. Asegúrese de salir por la puerta más inmediata al lugar donde recoge su equipaje, que suele ser la que está indicada como salida de su vuelo. Los traslados podrán ser privados o compartidos con otros pasajeros y se facilitará un único traslado por reserva. Si desea contratar un traslado adicional, consulte las tarifas descritas en nuestra programación. Si por algún motivo va a sufrir una demora en salir (retención en frontera, pérdida de equipaje, etc), si perdió una conexión o le cambiaron de vuelo, llame con urgencia al teléfono de emergencias que encontrará en su voucher. En caso de no avisar, el transferista, tras esperar el tiempo previsto indicado se irá y usted perderá el derecho al servicio de traslado. En caso de haber contratado también el traslado de salida, rogamos verifique con su guía el horario de recogida el día de su vuelo.

RESPECTO A LA ACOMODACIÓN EN LOS HOTELES

No es el Operador el encargado de asignar las habitaciones a los pasajeros a su llegada a los diferentes hoteles del tour. Las solicitudes de habitaciones dobles o twin, camas matrimoniales, pisos bajos u otras preferencias de nuestros clientes serán atendidas y solicitadas a los hoteles, aunque nunca podrán ser garantizadas por VPT. Respecto de la solicitud de habitaciones triples, los respectivos hoteles nos conceden la posibilidad de confirmar máximo tres habitaciones con esa configuración, por reserva.

HORARIOS

A fin de conseguir la máxima coordinación y un viaje agradable y exitoso para todos, es más que necesario observar y respetar la puntualidad. Será el guía el encargado de establecer a su profesional criterio y dependiendo de diversos factores, los horarios y puntos de encuentro a cumplir durante las salidas, excursiones y visitas, paradas técnicas, etc.

ACTIVIDADES OPCIONALES

Son las descritas en la página 6 como excursiones o visitas y dependen de circunstancias ajenas a nuestra operatoria: condiciones climáticas, cambios en los horarios de apertura o cierre de monumentos, festividades locales y otras, que pueden condicionar incluso evitar su realización. En ese caso y en la medida de lo posible será sustituida por otra de igual o similar precio, incluso en otra ciudad o en cualquier caso, será reembolsada sin costo para el pasajero a través de su agencia de viajes al regreso a su país. Para ello el guía entregará un comprobante de "opcional no realizada". Para la realización de cualquier opcional será imprescindible un número determinado de pasajeros que garantice la ejecución de la misma.

ROBOS

VPT no se hace responsable de las pérdidas que puedan sufrir los clientes, con motivo de cualquier delito perpetrado durante el viaje o su estancia en destino. Asimismo, se le informa que deben poner en conocimiento de las autoridades administrativas o policiales del lugar los hechos sufridos. El consumidor declara conocer perfectamente las condiciones particulares y las condiciones generales y estar de acuerdo con todas ellas. Tampoco los hurtos sufridos en el Bus, hoteles o cualesquiera lugares serán responsabilidad de VPT.

FE DE ERRATAS / ERRORES TIPOGRÁFICOS

Queremos aclarar que la presencia de errores tipográficos en nuestro catálogo no constituye una base para reclamaciones o indemnizaciones. Agradecemos su comprensión y recomendamos verificar cualquier información que considere dudosa con nuestros ejecutivos comerciales antes de realizar cualquier reserva. Además, los errores y variaciones que se detecten tras la publicación serán actualizados y publicados en nuestra página web www.vpttours.com. La adquisición de alguno de nuestros circuitos o programas implica el conocimiento y la aceptación de estas condiciones. Solicitamos amablemente la lectura y buena comprensión de estas condiciones, serán las generadoras de un excelente y seguro viaje.

De aplicación a todos los Circuitos comprendidos entre las páginas 16 y 286, exceptuando aquellos Itinerarios que sean combinados con Marruecos y Camino de Santiago que quedarán al Amparo de lo dispuesto en materia de Turismo por lo especificado en cada País o región y que en cualquier caso se someten a las negociaciones y condiciones previstas por VPT y el Operador Local. Siempre se podrán consultar cuestiones relativas en caso de cancelación, prepago y otras de índole operativo en cualquier momento independientemente del status de la solicitud o reserva.

Manual profesional exclusivo para Agentes de Viajes



Información y reservas en esta Agencia de Viajes



Nuestra Web
a su servicio



Consulte nuestros
programas



Confirmación
inmediata