

CONDICIONES GENERALES

SALIDAS

Todas las salidas previstas y mencionadas en el programa serán efectuadas sin importar el número de participantes. Las mismas serán operadas exclusivamente por TOUR PARTNER GROUP, con excepción de la extensión a Rusia, la que se hará con un operador local. Los guías acompañantes de lengua hispana tienen muchos años de experiencia en los destinos ofrecidos y acompañan a los grupos durante todo el recorrido. Sin embargo, los pasajeros que hacen la extensión a Rusia serán acompañados por un guía ruso de habla hispana. En el caso de que se quiera llegar unos días antes del inicio del tour o se quiera quedar unos días adicionales después del mismo, la asistencia del guía acompañante no está incluida. Los traslados de llegada y salida del aeropuerto al hotel en algunos casos están incluidos y en otros no, por lo que es responsabilidad del vendedor en el país de origen asegurarse de lo que está incluido en cada programa. Tomar nota que, si el número de pasajeros que hace Rusia es demasiado bajo, esa parte se hará de forma bilingüe, en español y portugués.

RESERVAS Y PAGOS

Todas las reservas deberán ser enviadas por e-mail a su operador de contacto en TOUR PARTNER GROUP. El tour debe ser pagado en su totalidad 35 días antes del inicio de la salida a Escandinavia y Países Bálticos, y 35 días antes de la salida al Reino Unido y República de Irlanda, de lo contrario TOUR PARTNER GROUP se reserva el derecho de cancelar la reserva sin hacerse responsable de ninguna clase de los inconvenientes que la anulación pueda causar al pasajero. En caso de que la reserva se haga en un plazo menor de 30 días del inicio del tour, la reserva será confirmada en el momento de que TOUR PARTNER GROUP reciba el pago total de la misma. Estas condiciones de pago son únicamente válidas para reservas individuales, no así para reservas grupales, cuyas condiciones de reserva y pago se negociarán independientemente a estas. Respecto salidas de invierno e Islandia, las condiciones de pago serán de acuerdo a las reglas estipuladas en los programas correspondientes.

PRECIOS, IMPUESTOS Y PROPINAS

Por favor tomar nota que todos los precios son calculados en euros y libras esterlinas, por lo que los pagos también deben ser efectuados en esas monedas. Todos los

servicios e impuestos están incluidos en restaurantes y hoteles, siendo las propinas innecesarias. Propinas para el conductor, guía acompañante y guías locales quedan a criterio del pasajero.

REGLAS DE CANCELACIÓN PARA ESCANDINAVIA Y PAÍSES BÁLTICOS

35 días antes del inicio del tour SIN recargo
De 34 a 21 días – 50 % del valor total
De 20 a 00 días – 100% del valor total
No show 100% de gastos

REGLAS DE CANCELACIÓN PARA SALIDAS DE INVIERNO EN LAPONIA

95 días antes del inicio del tour SIN recargo
De 94 a 65 días – 30% del valor total
De 64 días a 00 días – 100% del valor total
No show 100% de gastos

REGLAS DE CANCELACIÓN PARA ISLANDIA

Hasta 65 días antes del inicio del tour SIN recargo
De 64 a 46 días – 50% del valor total
De 45 a 00 días – 100% del valor total
No show 100% de gastos

REGLAS DE CANCELACIÓN PARA EL REINO UNIDO E IRLANDA

Hasta 60 días antes SIN recargo
Entre 59 – 45 días – 50% del total de la reserva
44 – 0 días – 100% de gastos
No show 100% de gastos

Todas las cancelaciones deben ser enviadas por escrito por correo electrónico. La cancelación será válida solo después de haber recibido una respuesta por correo electrónico de parte de TOUR PARTNER GROUP.

REEMBOLSOS

En caso de reembolsos, estos solo serán válidos para las reservas de los tours regulares llamados Leyendas, más no aplicables para la extensión a Rusia. En caso de enfermedad o por otras razones de carácter serio, donde el participante sea forzado a abandonar el



circuito ya estando en plena operación, el reembolso corresponderá a la parte del recorrido restante, pero solo si los proveedores acceden a anular sin recargo. Tomar en cuenta que el monto a reembolsar será menos una cantidad de €500 por persona por gastos de administración. Sin embargo, no se hará ninguna clase de devoluciones si faltan menos de 3 días consecutivos para que el tour termine. El guía acompañante debe certificar por escrito todos los servicios que no fueron utilizados. Dado que el costo de salidas regulares es en base a un tour grupal, no se hará efectiva la devolución por servicios no utilizados correspondientes a autobuses, trenes o transbordadores y otros gastos que haya que cubrir grupalmente..

DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS

HOTELES EN ESCANDINAVIA Y EL BÁLTICO

Todos los hoteles son de categoría superior y han sido especialmente seleccionados por su ubicación. En todas las ciudades los hoteles están ubicados en el centro, excepto en salidas con fechas particulares donde es imposible encontrar disponibilidad. Por eso, la lista de hoteles es un documento muy importante de revisar para estar totalmente de acuerdo con los hoteles ofrecidos en cada salida. En la mayoría de los hoteles en Escandinavia, por lo regular las habitaciones dobles están compuestas de dos camas que se pueden separar. Generalmente las habitaciones individuales son más pequeñas que las dobles, siendo las triples inexistentes, por lo que la solución ofrecida comprende dos camas standard más una cama supletoria, que puede ser un catre o un sofá-cama. El alojamiento en cama supletoria NO es aconsejable para personas mayores.

HOTELES EN EL REINO UNIDO E IRLANDA

Todos los hoteles son de 3 estrellas con suplemento en 4 estrellas opcional y han sido especialmente seleccionados por su ubicación. Los hoteles están ubicados en el centro de la ciudad o el centro del pueblo, excepto en algunas salidas donde es imposible encontrar disponibilidad. Generalmente las habitaciones dobles y matrimoniales son del mismo tamaño, las individuales suelen ser más pequeñas y con una cama sencilla, la mayoría de las triples son de un tamaño superior a las dobles y suelen componerse de una cama matrimonial y una cama supletoria, que puede ser un catre o un

sofá-cama y no se aconseja para personas mayores. En algunos hoteles hay la posibilidad de una triple con 3 camas separadas para 3 adultos, pero estas habitaciones son muy limitadas.

TRANSPORTE

Todos los autobuses son de primera clase, cuentan con aire-acondicionado y todas las comodidades de un autocar moderno de turismo.

VISITAS EN LAS CIUDADES Y BILLETES DE ENTRADA EN ESCANDINAVIA Y EL BÁLTICO

Las visitas a las capitales incluyen guías locales de habla hispana, así como los billetes de entrada claramente mencionados en el programa. Las visitas opcionales son normalmente ofrecidas por el guía acompañante y deben ser pagadas en efectivo al momento de hacer la reserva con el guía. También es posible comprar las visitas opcionales con antelación a la hora de hacer la reserva del tour desde el país de origen de acuerdo a las condiciones de reserva y pago mencionados en el documento correspondiente. Tomar en cuenta que el orden y fechas de las visitas opcionales están sujetas a cambios por motivos operacionales que lo ameriten.

VISITAS EN LAS CIUDADES Y BILLETES DE ENTRADA EN EL REINO UNIDO E IRLANDA

Las visitas en algunas ciudades incluyen guías locales de habla hispana y así como claramente se menciona en el itinerario. Las visitas opcionales deben ser reservadas con antelación a la hora de hacer la reserva del tour desde el país de origen de acuerdo a las condiciones de reserva y pago mencionadas en el documento correspondiente y no se podrán añadir después.

MALETEROS

El servicio de maleteros por lo general no está incluido, excepto en los puertos del DFDS y puertos de Tallink Silja Line.

OBSERVACIÓN IMPORTANTE

1 maleta por persona de máx. 20 kg. con dimensiones máximas de 76x54x33 cm más un equipaje de mano de máximo 5 kg. - Hay que asegurarse que cada maleta pueda ser identificada con el nombre del propietario.

COMIDAS EN ESCANDINAVIA Y EL BÁLTICO

Desayuno buffet incluido en todos los hoteles. Si los



pasajeros tienen un vuelo muy temprano el último día, no se concederá ningún reembolso si los pasajeros no consiguen desayunar. Respecto de las cenas incluidas, por favor ver la especificación de cada programa. Normalmente se puede satisfacer las necesidades para aquellos pasajeros con requerimientos dietéticos especiales, siempre y cuando sea informado con suficiente antelación. Para reservas grupales, tomar en cuenta que se puede hacer un máximo de 3 a 4 excepciones. Con un número mayor los pasajeros tienen que ordenar a la carta.

COMIDAS EN EL REINO UNIDO E IRLANDA

Desayuno buffet incluido en todos los hoteles. Si los pasajeros tienen un vuelo muy temprano el último día, no se concederá ningún reembolso si los pasajeros no consiguen desayunar. Respecto de las cenas incluidas, por favor ver la especificación de cada programa. Normalmente se puede satisfacer las necesidades para aquellos pasajeros con requerimientos dietéticos especiales, siempre y cuando sea informado con suficiente antelación. Para reservas grupales, tomar en cuenta que se puede hacer 1 o 2 excepciones.

SEGUROS, PASAPORTES Y VISADOS

TOUR PARTNER GROUP no se hace responsable por pérdida de equipaje o de efectos personales, por lo que aconsejamos comprar un seguro de viaje. Es responsabilidad absoluta de cada pasajero de tramitar y viajar con todos los documentos y visados necesarios, y de que estos estén vigentes. TOUR PARTNER GROUP no se hace responsable por la carencia de documentos personales correspondientes y no dará ninguna clase de asistencia para el trámite de esos en caso de carencia o pérdida.

RECLAMACIONES

En caso de que existan reclamaciones, el guía acompañante debe ser informado para que el problema pueda ser resuelto inmediatamente. De no ser posible resolver el problema en el momento, cualquier reclamación deberá ser enviada por escrito a la agencia de viajes de origen, antes de que hayan pasado 7 días de la finalización del tour. Aunque todas las medidas posibles se hayan tomado para asegurar que todos los servicios ofrecidos en el itinerario sean de alta calidad y

de acuerdo con las leyes locales del país visitado, TOUR PARTNER GROUP es únicamente intermediario entre los pasajeros y empresas o personas que proveen los servicios necesarios para efectuar el programa y por lo tanto no es responsable de daños, pérdidas o accidentes causados por proveedores y por otros. TOUR PARTNER GROUP no es responsable de situaciones causadas por fuerzas sobrenaturales, fuerza mayor, acciones de gobierno o autoridades, hostilidades, disturbios civiles, guerras, huelgas, retrasos o anulaciones/cancelaciones o cambios de itinerario. En caso de que se considere que sea del interés del pasajero efectuar cambios en el itinerario debido a razones como las nombradas anteriormente, nos reservamos el derecho de efectuarlo. Ante cualquier reclamación judicial que se origine por cualquier causa, el pasajero, la agencia vendedora, así como TOUR PARTNER GROUP, se someterán a la jurisdicción de los Tribunales Mercantiles y Marítimos de Copenhague, así como los órganos correspondientes en el Reino Unido e Irlanda.

MODIFICACIONES

TOUR PARTNER GROUP se reserva el derecho de modificar todos los servicios que tengan que ver con la operación parcial o total de alguna o todas las salidas, como por ejemplo rutas, hoteles previstos, guías acompañantes, trayectos en autocar, barcos, trenes, aviones y más, siempre y cuando haya una o varias razones serias que justifiquen los cambios, dejando claro que en caso de que eso suceda TOUR PARTNER GROUP no se compromete a ofrecer ninguna clase de compensación. Asimismo, TOUR PARTNER GROUP se reserva el derecho de modificar o anular las reservas en caso de fuerza mayor que obviamente justifiquen su modificación o anulación.

EXCEPCIONES

Tomar muy en cuenta que no se aceptarán los pedidos de reserva para personas con discapacidades físicas o mentales, ya sean totales o parciales, primero porque los autocares no cuentan con el equipo de acceso fácil para discapacitados, segundo porque el personal de ruta - guía acompañante, guías locales y personal de proveedores, etc. - no cuenta con la preparación profesional necesaria para el manejo de personas con uno o ambos tipos de las limitaciones nombradas, y tercero porque no todos los

hoteles y/o barcos/trenes cuentan con instalaciones con las facilidades necesarias de acceso y/o alojamiento. Sin embargo, podemos hacer una excepción dependiendo de cada caso en particular, pero habrá que consultarlo previamente con TOUR PARTNER GROUP. En caso de confirmar una reserva a pasajeros con las discapacidades mencionadas sin haber consultado previamente con TOUR PARTNER GROUP, nos reservamos el derecho en todo momento, es decir antes o durante el recorrido del tour, de anular la reserva en su totalidad.



TODOS LOS TOURS SON OPERADO INDEPENDIENTEMENTE POR TOUR PARTNER GROUP. NO ESTÁ PATROCINADO, AVALADO NI AFILIADO A NINGUNA CADENA/EMPRESA DE PRODUCCIÓN NI A NADIE RELACIONADO CON OUTLANDER, GAMES OF THRONES®, HARRY POTTER™, BRAVEHEART, MACBETH, THE HIGHLANDER, KING ARTHUR.



¿BUSCAS MÁS PERSONALIZACIÓN PARA QUE EL VIAJE SE ADAPTE PERFECTAMENTE A TUS CLIENTES?

SERVICIOS ADICIONALES

- NOCHES EXTRA
- TRASLADOS,
- TOURS PRE Y POST
- GUÍAS

PUEDEN AÑADIRSE A CADA ITINERARIO

ACCEDE A LA PLATAFORMA PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN O PONTE EN CONTACTO DIRECTAMENTE CON NOSOTROS.